



Superintendencia de Pensiones

Informe Ley para Perfeccionar la Rendición de
Cuentas N°9398

2024

Contenido

i) Presentación	1
a) Objetivos legales que dan origen y fundamento.....	2
b) Recursos financieros y ejecución presupuestaria.....	3
c) Estructura organizacional vigente para el período en análisis y descripción de las áreas de trabajo.....	5
d) Metas trazadas para el período en análisis	10
i) Plan Nacional de Desarrollo (PND).....	10
ii) Plan Estratégico.....	10
iii) Plan Operativo Institucional -POI-.....	12
e) Temas administrativos varios	15
i) Descripción y justificación de créditos asumidos.....	15
ii) Modificaciones salariales acordadas	15
iii) Procesos de contratación administrativa iniciados y adjudicados.....	15
iv) Procesos o demandas judiciales enfrentadas o promovidas	31
v) Viajes realizados por personal de la entidad.....	33
f) Limitaciones u obstáculos encontrados.....	35
g) Retos y objetivos para el mediano y largo plazo	35

i) **Presentación**

La Superintendencia de Pensiones (SUPEN) tiene el mandato legal de autorizar, regular, supervisar y fiscalizar los planes, fondos, gestores y regímenes contemplados en el marco normativo del Sistema Nacional de Pensiones (SNP).

Asimismo, le corresponde autorizar productos relacionados con pensiones como lo son: planes, contratos, comisiones, entre otros y atender las denuncias y consultas gestionadas por los afiliados y pensionados, además, suministrar al público la más amplia información sobre los entes supervisados y la situación del sector.

En línea con las funciones encomendadas y en acatamiento a lo establecido en la "Ley N°9398 para Perfeccionar la Rendición de Cuentas", artículo 1° que indica lo siguiente: *"Como parte de la obligación constitucional que tienen los funcionarios públicos de rendir cuentas por su labor y en aras de que dicho ejercicio contribuya al mejoramiento continuo en la calidad del accionar estatal, se establece la obligación de los rectores sectoriales, jefes ministeriales, de entes descentralizados institucionales y de órganos de desconcentración máxima, de elaborar, publicar y divulgar un informe anual, escrito, de la labor desarrollada por la o las instituciones a su cargo"*, se emite este informe que contiene un resumen de los hechos más relevantes realizados durante el 2024.

a) Objetivos legales que dan origen y fundamento

La Superintendencia de Pensiones fue creada mediante artículo 33 de la Ley N°7523 del Régimen Privado de Pensiones Complementarias y sus reformas del 7 de julio de 1995, como un órgano de máxima desconcentración adscrita al Banco Central de Costa Rica (BCCR) está bajo la dirección del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).

La SUPEN empezó a funcionar a partir de agosto de 1996. Desde su origen el propósito principal de la entidad es regular y fiscalizar el Sistema Nacional de Pensiones (SNP).

A partir de la publicación de la Ley de Protección al Trabajador (LPT), el 18 de febrero de 2000, el ámbito de acción de la SUPEN se amplió, dando potestades para fiscalizar los regímenes de pensiones básicos alternativos al Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM) administrado por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), así como una supervisión limitada a este régimen general de seguridad social. De igual forma, se incluyeron dentro del ámbito de regulación y supervisión a los fondos complementarios de pensiones creados por leyes especiales o convenciones colectivas.

La SUPEN se encarga de la regulación y supervisión de los regímenes normados en la Ley de Protección al Trabajador, a saber: el Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias, el Fondo de Capitalización Laboral, el Ahorro Voluntario, que se basan en los sistemas de capitalización individual, adicionales al Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias, que se tenía desde la misma Ley N°7523. Además, dicha Ley le asignó la obligación de velar por el otorgamiento de los beneficios a los afiliados al SNP por parte de las entidades autorizadas, regímenes básicos y fondos creados por leyes especiales, aspecto que no estaba contemplado en la legislación anterior.

La Norma de Contingencia Fiscal, Ley N°8343, del 18 de diciembre de 2002, modificó la Ley N°7523 en su artículo 36, delegando en la SUPEN la supervisión de la Dirección Nacional de Pensiones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que otorga las pensiones con cargo al Presupuesto Nacional, en aspectos relacionados con la legalidad y oportunidad de las resoluciones y en lo relativo a las modificaciones y revalorizaciones de las pensiones que son competencia de la mencionada Dirección.

b) Recursos financieros y ejecución presupuestaria

El financiamiento del presupuesto de la SUPEN está determinado en la Ley Reguladora del Mercado de Valores N°7732 y lo indicado en el Decreto Ejecutivo N° 44705-H, denominado "Reglamento para regular la participación de los sujetos fiscalizados y emisores en el financiamiento del presupuesto de las Superintendencias".

En cuanto al presupuesto, el CONASSIF en el inciso II, artículo 7 del acta de la sesión 1820-2023, celebrada el 25 de setiembre de 2023, dispuso aprobar el Plan Operativo Institucional y el presupuesto de la SUPEN por la suma de \$5.666.702.402,00 el cual es financiado con la transferencia del BCCR, luego fue ratificado por la Contraloría General de la República, según consta en el oficio DFOE-CAP-3297, de fecha 21 de diciembre de 2023.

Al finalizar el período, del presupuesto aprobado se ejecutó en un 78%, lo que equivale a la suma de \$4 405 470 433,00.

En lo que respecta a los recursos humanos, administrativamente tiene un total de ochenta y dos plazas, está conformada por el Despacho del Superintendente, cuatro divisiones y un área, a saber:

Divisiones de:

- a) Supervisión de Riesgos.
- b) Supervisión Operativa y Financiera.
- c) Asesoría Jurídica.
- d) Planificación y Normativa.

Área de:

- a) Comunicación y Servicios.

Con esa organización la SUPEN supervisa los cinco regímenes básicos de pensiones que corresponden al primer pilar del SNP. De igual forma, supervisa y regula las seis Operadoras de Pensión Complementarias que administran los recursos del Régimen Obligatorio de Pensión

INFORME -LEY 9398- “LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS”

Complementaria (ROP), del Fondo de Capitalización Laboral (FCL) y el Fondo de Pensiones Voluntarias.

Adicionalmente, supervisa ocho regímenes complementarios creados por leyes especiales que corresponden a un beneficio adicional a la pensión básica que son establecidos para algunos funcionarios de instituciones autónomas.

En cuanto a la cantidad de usuarios o personas que se ven beneficiadas por los servicios brindados por la SUPEN, se puede afirmar que producto de las labores son favorecidas todas las personas que participan directa o indirectamente del SNP.

El siguiente cuadro detalla por régimen y por fondo la cantidad de personas beneficiadas por los servicios que presta la SUPEN a la sociedad al supervisar el sistema costarricense de pensiones.

Cuadro 1. SNP: afiliados, pensionados y pensión promedio

Diciembre 2024

		Afiliados		Pensionados		Pensión promedio en ¢		
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Regímenes Básicos	IVM	1 492 596	1 521 378 ¹	361 116	371 775	325 008	332 889	
	Magisterio Nacional	107 067	109 849 ¹	5 510	6 990	488 239	514 149	
	Poder Judicial	13 996	14 211	4 188	4 222	1 795 676	1 787 490	
	Bomberos	1	1	216	207	969 115	1 009 302	
Regímenes complementarios	ROP	3 037 008	3 139 977	53 227	74 141	85 885	98 704	
	Fondos ocupacionales	BNCR	5 421	5 517	1 663	1 634	823 363	837 446
		ICE	10 403	10 832	4 987	5 403	308 921	316 688
		CCSS	62 154	63 059*	19 817	20 658	135 319	133 361
		Vendedores de lotería	1 559	1 808	432	417	160 514	161 862
	Planes Voluntarios		189 143	200 179				
FCL		2 795 975	2 897 003					

Nota: Los datos de cantidad de afiliados del IVM, Magisterio Nacional y Fondo de empleados de la CCSS se encuentran a noviembre 2024, últimos datos disponibles.

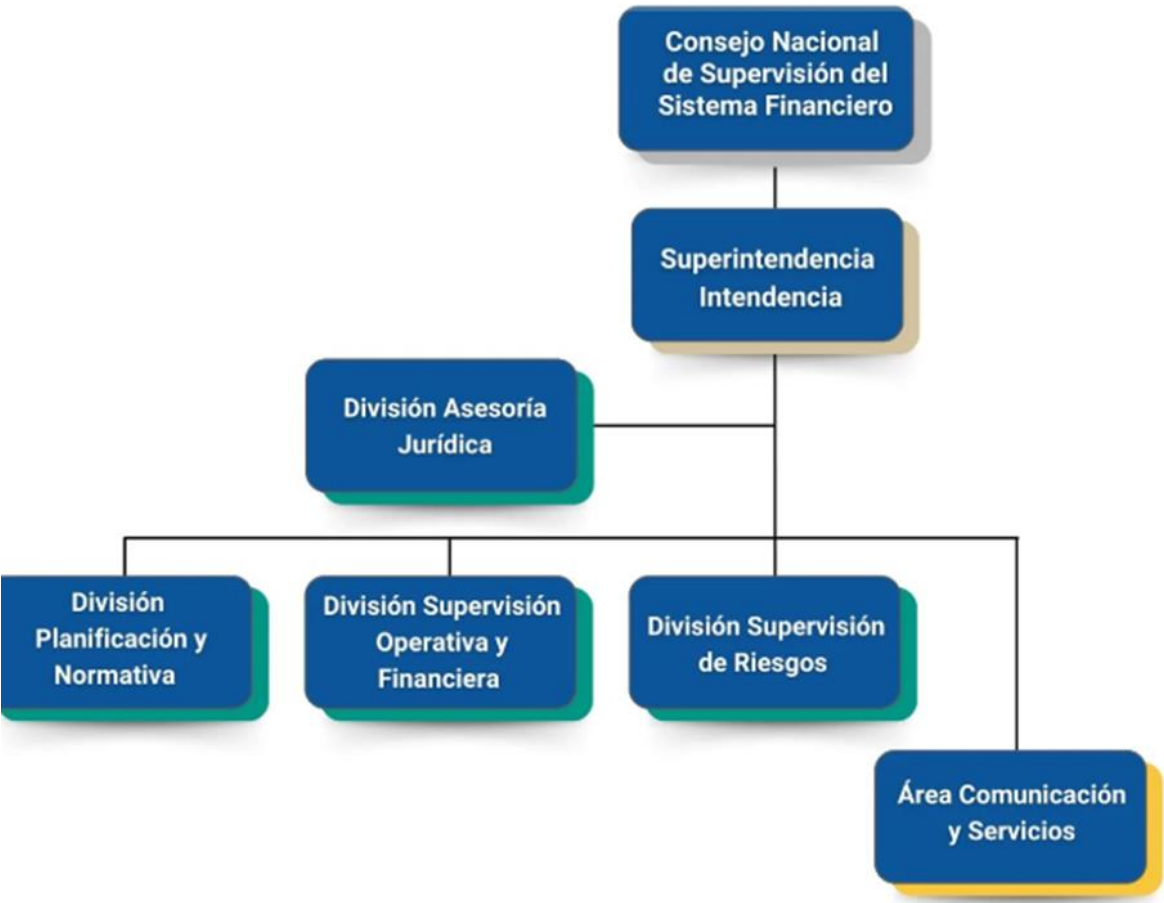
Fuente: Superintendencia de Pensiones.

c) Estructura organizacional vigente para el período en análisis y descripción de las áreas de trabajo

La SUPEN es liderada por un Superintendente de Pensiones, quien responde directamente ante el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).

La estructura organizacional de la SUPEN está conformada por las dependencias que se aprecian en el siguiente organigrama institucional:

Gráfico 1. Estructura Organizacional de la SUPEN, 2024



Fuente: Área Comunicación y Servicios.

A continuación, se presentan las principales funciones de cada unidad organizacional, así como un resumen de la cantidad de funcionarios por unidad y la actividad ocupacional.

a) Despacho Superintendencia de Pensiones

Tiene a cargo planificar, dirigir y coordinar todas aquellas actividades relacionadas con la organización, funcionamiento y coordinación de las dependencias de la institución, con apoyo de las leyes, reglamentos y resoluciones del CONASSIF.

De igual forma, gestiona el cumplimiento de los objetivos estratégicos, de calidad y tácticos de cada dependencia.

Cuadro 2: Plazas Despacho SUPEN

Actividad ocupacional	Ocupadas	Vacantes
Superintendente	0	1
Intendente	1	0
Profesional Gestión Bancaria 5	0	1
Total	1	2

Fuente: Área Comunicación y Servicios.

b) División de Supervisión Operativa y Financiera (DSOF)

Tiene a cargo planificar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar las acciones de supervisión de los fondos de pensiones básicos y complementarios y los beneficios hacia los afiliados, así como a las operadoras de pensiones que los administran de conformidad con la legislación y la regulación vigente.

Cuadro 3: Plazas División de Supervisión Operativa y Financiera (DSOF)

Actividad ocupacional	Ocupadas	Vacantes
Director de Supervisión	1	0
Líder de Supervisión	2	0
Supervisor Principal	4	0
Supervisor 2	13	2
Total	20	2

Fuente: Área Comunicación y Servicios.

c) División de Supervisión de Riesgos (DSR)

Tiene a cargo planificar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar las acciones de supervisión tendientes a identificar los riesgos más relevantes del Sistema Nacional de Pensiones y evaluar la gestión operativa y las funciones de control y supervisión de cada régimen, con el propósito de determinar el riesgo residual y su dirección; lo cual permite enfocar los esfuerzos de la supervisión en las entidades con un mayor nivel de riesgo en procura del resguardo de los intereses de los afiliados.

Cuadro 4: Plazas División de Supervisión de Riesgos (DSR)

Actividad ocupacional	Ocupadas	Vacantes
Director de Supervisión	1	0
Líder de Supervisión	1	1
Supervisor Principal	4	0
Supervisor 2	12	1
Profesional Gestión Bancaria 3	1	0
Supervisor TI	1	2
Total	20	4

Fuente: Área Comunicación y Servicios.

d) División de Planificación y Normativa (PyN)

Dentro de las funciones se destacan planificar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar las actividades relacionadas con la modernización permanente del Modelo de Supervisión. Asimismo, determina, emite las normas y disposiciones legales para su posterior aprobación, que regulan la organización, funcionamiento y operación de este. Además, elabora los acuerdos de las autorizaciones solicitadas para la operación y funcionamiento de los participantes, los cuales debe refrendar el Superintendente.

Cuadro 5: Plazas División de Planificación y Normativa

Actividad ocupacional	Ocupadas	Vacantes
Director de División	0	1
Director de Departamento	2	0
Profesional Gestión Bancaria 4	1	0
Profesional Gestión Bancaria 3	6	1
Total	9	2

Fuente: Área Comunicación y Servicios.

e) División Asesoría Jurídica (AJ)

Asesora a la superintendencia en materia jurídica, de forma oportuna, con el propósito de coadyuvar en el proceso de toma de decisiones y garantizar que ejecute sus funciones con estricto apego al ordenamiento jurídico. Asimismo, supervisa la atención de denuncias y consultas presentadas por los afiliados.

Cuadro 6: Plazas División Asesoría Jurídica

Actividad ocupacional	Ocupadas	Vacantes
Director de División	1	0
Profesional Gestión Bancaria 4	1	0
Profesional Gestión Bancaria 3	4	0
Profesional Gestión Bancaria 2	2	0
Total	8	0

Fuente: Área Comunicación y Servicios.

f) Área Comunicación y Servicios (CyS)

A esta área le compete apoyar a las demás dependencias, proveyendo en calidad y oportunidad los servicios requeridos para ejecutar las diferentes actividades, basados en un proceso de mejoramiento continuo que facilite la adecuación a los cambios del entorno. Además, tiene a cargo la formulación, ejecución, evaluación de planes y presupuestos institucionales.

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Asimismo, le corresponde planificar, ejecutar y evaluar las estrategias de comunicación encaminadas a crear una cultura previsional, así como dar a conocer a la sociedad la más amplia información del SNP y coadyuvar en la atención de consultas de las personas que acuden a SUPEN por los diferentes medios.

Cuadro 7: Plazas Área Comunicación y Servicios

Actividad ocupacional	Ocupadas	Vacantes
Profesional Gestión Bancaria 4	1	0
Profesional Gestión Bancaria 3	3	0
Técnico Servicios Institucionales 2	0	2
Asistente Servicios Institucionales 2	6	0
Asistente Servicios Institucionales 1	1	1
Total	11	3

Fuente: Área Comunicación y Servicios.

El siguiente cuadro resume la cantidad de plazas que conforman la SUPEN, según su categoría, clase de puesto, escala, cantidad de puestos y salario. Al finalizar el 2024, se reportaron un total de 13 plazas vacantes.

Cuadro 8. Resumen general de la relación de puestos de plazas fijas y salarios

Categoría	Clase de puesto	Escala	Salario mensual base/ global 2022	Número de puestos	Total (miles)
03	Intendente	G. Global	5 453 000	1	65 436
04	Superintendente ¹	G. Global	5 596 500	1	67 158
02	Asistente Servicios Institucionales 1	Global	556 021	2	13 345
04	Técnico Servicios Institucionales 1	Global	733 089	5	43 985
05	Técnico Servicios Institucionales 2	Global	915 625	2	21 975
07	Profesional Gestión Bancaria 2	Global	1 442 742	2	34 626
08	Profesional Gestión Bancaria 3	Global	1 748 719	15	314 769
08	Supervisor 2	Global	1 748 719	27	566 585
08	Supervisor TI	Global	1 748 719	3	62 954
09	Ejecutivo	Global	2 196 215	3	79 064
09	Supervisor Principal	Global	2 196 215	8	210 837

¹ La Superintendente de Pensiones ocupaba también, de forma simultánea y sin retribución adicional, el puesto de Superintendente de Entidades Financieras.

Categoría	Clase de puesto	Escala	Salario mensual base/ global 2022	Número de puestos	Total (miles)
10	Director de Departamento	Global	4 030 770	2	96 738
10	Líder de Supervisión	Global	4 030 770	3	145 108
10	Profesional Gestión Bancaria 5	Global	4 030 770	1	48 369
12	Director de División	Global	5 166 000	2	123 984
12	Director de Supervisión	Global	5 166 000	1	61 992
10	Técnico Servicios Institucionales 1	Pluses	303 662	1	3 644
22	Supervisor 2	Pluses	693 523	1	8 322
31	Líder de Supervisión	Pluses	1 217 418	1	14 609
36	Director de Supervisión	Pluses	1 765 457	1	21 185

	Total			82	2 004 685
--	--------------	--	--	-----------	------------------

Fuente: BCCR, Departamento de Planillas.

d) Metas trazadas para el período en análisis

i) Plan Nacional de Desarrollo (PND)

Mediante el decreto 43580-MP-PLAN, de fecha primero de junio de 2022, Reglamento Orgánico del Poder Ejecutivo, se indica que SUPEN no está en el PND en este nuevo quinquenio.

ii) Plan Estratégico

De acuerdo con el portafolio institucional de proyectos, el siguiente cuadro presenta un desglose de los proyectos vinculados al Plan Estratégico Institucional, así como el grado de avance alcanzado en cada uno de ellos:

Cuadro 9: Avance en proyectos estratégicos, a diciembre 2024

ID	Proyecto/Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	% Avance	Nota
1	1.1.2 Aplicar pruebas de tensión a los fondos 2024.	jun-24	ene-25	95,0%	En tiempo
2	1.1.3 Evaluar la efectividad de los indicadores de riesgo de los supervisados.	may-23	may-24	100,0%	Finalizado
3	1.2.2 Fortalecer el modelo de supervisión y la regulación asociada.	jun-23	mar-25	90,0%	En tiempo

INFORME -LEY 9398- “LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS”

ID	Proyecto/Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	% Avance	Nota
4	1.2.3 Integrar criterios para entidades sistémicas.	ago-23	ene-25	90,0%	En tiempo
5	1.3.1 Aplicación de la hoja de ruta transversal y específica sobre sostenibilidad y cambio climático.	jun-24	ene-25	90,0%	En tiempo
6	2.1.1 Ejecutar una estrategia de seguimiento de temas legislativos.	ene-24	dic-24	100,0%	Finalizado
7	2.2.1 Fortalecer la regulación del Régimen Voluntario.	nov-23	mar-24	50,0%	Detenido
8	2.2.2 Implementar el proyecto de Fondos Generacionales.	may-24	mar-25	95,0%	En tiempo
9	2.2.3 Apoyar la aprobación de Pensión Básica Universal.	jun-22	mar-25	90,0%	En tiempo
10	3.1.1 Integrar en la estrategia de comunicación la cultura previsional.	ene-24	dic-24	100,0%	Finalizado
11	4.1.1 Evaluar el estado actual de la institución en términos de tecnología, procesos y capacidades.	sep-24	dic-25	20,0%	En tiempo
12	4.1.2 Establecer y accionar una hoja de ruta para transformar digitalmente la Superintendencia.				
13	4.3.1 Conformar un equipo dedicado a la innovación, utilizando las herramientas que ofrecen las tecnologías existentes.				
14	4.3.2 Establecer acciones de vinculación y sensibilización que promuevan un cambio en la cultura organizacional, que valore e invite a la adopción de nuevas tecnologías.				
15	4.3.3 Promover la colaboración, la creatividad y la experimentación en el uso de nuevas herramientas y soluciones.				

Fuente: Planificación y Normativa.

iii) Plan Operativo Institucional -POI-

La SUPEN está conformada por cinco procesos, cada uno de ellos establece una serie de objetivos y metas que contribuyen al propósito de la organización y que coadyuvan al logro de los objetivos estratégicos; los siguientes cuadros representan el porcentaje obtenido para cada meta del POI.

Cuadro 10: Resumen de metas trazadas *Proceso Asesoría Jurídica*

Meta	Detalle de la labor	Resultado por meta	
		Primer semestre	Segundo semestre
Atender y tramitar en plazo las solicitudes de asesoría jurídica y recursos administrativos.	Gestión de solicitudes de asesoría jurídica y recursos administrativos.	100%	100%
Atender y tramitar en plazo las solicitudes de denuncias y/o consultas de los afiliados y pensionados.	Gestión de solicitudes de asesoría jurídica y recursos administrativos.	100%	100%
Atender y tramitar en plazo los procedimientos administrativos iniciados por la superintendencia.	Instrucción de procedimientos administrativos.	100	100%
Atender las solicitudes relacionadas con la mejora continua: calidad, riesgos, observaciones de AI, proyectos, capacitación, entre otros.	Asistencia a capacitaciones.	98%	100%
	Atención de actividades de mejoramiento continuo.		
	Participación en proyectos.		

Fuente: Documento de Liquidación del POI 2024.

Cuadro 11: Resumen de metas trazadas *Proceso de Supervisión Operativa y Financiera.*

Meta	Detalle de la labor	Resultado promedio por meta	
		Primer Semestre	Segundo Semestre
Evaluar el proceso de identificación, medición, control y seguimiento de los riesgos en las entidades supervisadas y los fondos administrados, así como fiscalizar y supervisar el cumplimiento de la normativa vigente.	Indicadores de DSOF Perfiles de riesgos	93%	94%
Atender las solicitudes relacionadas con la mejora continua: calidad, riesgos, observaciones de AI, proyectos, capacitación, entre otros.	Asistencia a capacitaciones externas	95%	96%
	Atención de temas de mejoramiento continuo.		
	Participación en proyectos.		

Fuente: Documento de Liquidación del POI 2024.

Cuadro 12: Resumen de metas trazadas *Proceso Planificación y Normativa*

Meta	Detalle de la labor	Resultado promedio por meta	
		Primer Semestre	Segundo Semestre
Desarrollar ejercicios de alineamiento táctico y consolidación de estrategia para cumplir con los objetivos de la organización.	Actualización del Plan Estratégico	100%	NA
Gestionar los proyectos de la organización.	Seguimiento y control del portafolio de proyectos.	80%	100%
Confeccionar estudios y solicitudes de información que cumplan con los requisitos.	Confección de Estudios Especiales y Atención de Consultas.	90%	97%
Tramitar las solicitudes de autorización o aprobación que ingresan a la institución.	Atención de solicitudes de autorización	100%	100%
Gestionar proyectos Normativos.	Confección de normativa	80%	100%
Atender las solicitudes relacionadas con la mejora continua: calidad, riesgos, observaciones de AI, proyectos, capacitación, entre otros.	Asistencia a capacitaciones.	97%	89%
	Atención de temas de mejoramiento continuo.		
	Participación en proyectos.		

Fuente: Documento de Liquidación del POI 2024.

Cuadro 13: Resumen de metas trazadas *Proceso de Supervisión de Riesgos*

Meta	Detalle de la labor	Resultado promedio por meta	
		Primer Semestre	Segundo Semestre
Aprobar en el Comité de Supervisión la actualización de los perfiles de riesgo de los Fondos de Regímenes Colectivos según el Plan Anual de Supervisión del 2024, además de elaborar presentaciones al Comité de Supervisión con los principales hallazgos de supervisión y emitir planes de acción para la gestión de estos riesgos.	Perfil de riesgo	100%	100%
Evaluar si los planes de acción, requeridos a las entidades	Indicador de Seguimiento de Requerimientos	100%	100%

INFORME -LEY 9398- “LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS”

Meta	Detalle de la labor	Resultado promedio por meta	
		Primer Semestre	Segundo Semestre
supervisadas, son atendidos en más de un 90%.	Indicador de Seguimiento de Planes de Acción		
Cumplir con el avance de los proyectos, el plan anual de capacitación y el cumplimiento del 100% del Plan de Ejecución de las No Conformidades y Recomendaciones de la Auditoría Interna, así como desarrollar e implementar herramientas hacia un enfoque de supervisión basada en tecnología.	Mejora Continua & Calidad	94%	94%
	Actividades de Capacitación		
	Participación en Proyectos		

Fuente: Documento de Liquidación del POI 2024.

Cuadro 14: Resumen de metas trazadas *Proceso Comunicación y Servicios*

Meta	Detalle de la labor	Resultado promedio por meta	
		Primer Semestre	Segundo Semestre
Gestionar el 100% de las actividades programadas en el Plan de comunicación según el cronograma establecido.	Seguimiento y participación en actividades programadas en el plan de comunicación de Supen, para el 2024.	93%	94%
Atender los requerimientos de gestión de recursos, de acuerdo con las disposiciones institucionales.	Elaboración de informes (memoria, informes ejecución CGR, Ley para perfeccionar la rendición de cuentas).	98%	99%
	Trámites de contratación administrativa.		
	Gestión de cobro por supervisión.		
	Gestión de solicitudes de capacitación.		
	Ingreso de documentos en el Sistema de Trámites.		
	Atención de solicitudes de transporte.		
Atender las solicitudes relacionadas con la mejora continua: calidad, riesgos, observaciones de AI, proyectos, capacitación, entre otros.	Asistencia a capacitaciones.	100%	94%
	Atención de temas de mejoramiento continuo.		
	Participación en proyectos.		

Fuente: Documento de Liquidación del POI 2024.

e) Temas administrativos varios

i) Descripción y justificación de créditos asumidos

El financiamiento del presupuesto de la SUPEN está determinado en la Ley Reguladora del Mercado de Valores N°7732, en la que establece que del presupuesto ejecutado es sufragado por el Banco Central de Costa Rica y por los sujetos supervisados, mediante contribuciones obligatorias, por lo que la SUPEN no asume créditos.

ii) Modificaciones salariales acordadas

La SUPEN es un Órgano de Desconcentración Máxima adscrito al Banco Central de Costa Rica, por lo que adopta la misma política salarial que dictaba la Junta Directiva del Ente Emisor. En la actualidad existen dos escalas salariales, una denominada global a la cual no se le reconocen pagos adicionales como los son salario escolar, antigüedad etcétera y otra que corresponde al salario básico más la suma de incentivos adicionales denominados "pluses".

Es preciso mencionar que las disposiciones salariales eran aplicadas por la Junta Directiva del BCCR, con la entrada en vigor de la Ley Marco de Empleo Público y la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, ya no existe política salarial interna, ni la Junta Directiva tiene la potestad de aprobar ninguna disposición en materia salarial. Para el 2024 la Junta Directiva no estableció aumentos salariales.

iii) Procesos de contratación administrativa iniciados y adjudicados.

Durante este período se adjudicaron 80 trámites de contratación, para un total de 309,5 millones de colones. En el siguiente cuadro se presenta un resumen con el nombre del proveedor y el monto contratado en colones, así como una síntesis del objeto de la contratación para cada proceso.

Cuadro 15: Detalle del proceso de contratación, 2024

Montos en colones

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2023LD-000118-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Asociación Cámara Costarricense de la Construcción, según proceso de contratación vigente 2023LD-000118-0004900001, por pago de participación de la Superintendencia de Pensiones como expositor en la Expo Construcción, del 24 al 28 de enero de 2024.	Asociación Cámara Costarricense de la Construcción.	1 720 419,15
N/A	Pago de membresía anual a la Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS), correspondiente a la Superintendencia de Pensiones para el año 2024.	Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS).	3 935 475
N/A	Pago de membresía anual a la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), correspondiente a la Superintendencia de Pensiones para el año 2024.	Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).	6 299 640
2022CD-000112-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Sistema Nacional de Radio y Televisión, S.A., según proceso vigente 2022CD-000112-0004900001, para el desarrollo de campañas informativas y educativas sobre temas afines al CONASSIF y las cuatro superintendencias financieras: SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE, así como otros servicios que apoyen la proyección institucional. Se requiere contratar los servicios de planes de medios y pauta en redes sociales para la campaña de Fondos Generacionales.	Sistema Nacional de Radio y Televisión, S.A.	29 986 527,65
2021CD-000047-ODM	Elaborar contrato a nombre del contratista Refinitiv Limited, según proceso de contratación vigente 2021CD-000047-ODM, por pago al exterior del primer trimestre 2024, para el periodo comprendido del 01 de enero de 2024 al 31 de marzo de 2024, por inscripción de servicio de información financiera compuesta por: tres usuarios <i>Workspace for analysts</i> & portafolio managers; un usuario <i>DataScope Select</i>	Refinitiv Limited.	10 216 179,30
2023LD-000019-0004900001	Elaborar contrato a nombre Productos Lubricantes Sociedad Anónima, según proceso de contratación vigente 2023LD-000019-0004900001, por servicio de mantenimiento correctivo y preventivo menor para la flotilla de vehículos de la Superintendencia de Pensiones (Nissan Urban placa 52-123, Toyota Altis placa 52-135, Toyota Altezza placa 52-143, Toyota Fortuner placa 52-154), para el periodo comprendido del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.	Productos Lubricantes Sociedad Anónima.	1 999 999,66

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2021LA-000001-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista La Tres Letras del Génesis, S.A., según proceso de contratación vigente 2021LA-000001-0004900001, por pago del periodo comprendido del 01 de enero de 2024 al 19 de julio de 2024, de consultoría en comunicación, redes sociales, monitoreo especializado y análisis de informaciones relacionadas con el sistema financiero nacional, sistema de pensiones, cultura financiera y previsional.	La Tres Letras del Génesis, S.A.	15 705 999,94
2024LD-000010-0004900001	Contratación conjunta SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE de hotel para el evento, "Reuniones y simposio global de la <i>International Network on Financial Education</i> (INFE) de la OCDE", a realizarse en San José del 22 al 24 de mayo del 2024.	Desatur Corobicí, S.A.	3 938 921,02
2021CD-000075-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Bolsa Nacional de Valores, S.A., según proceso de contratación vigente 2021CD-000075-0004900001, debido a la fusión por absorción de CAM-X Technologies con la Bolsa Nacional de Valores, para pago del periodo comprendido del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024 por el servicio Web (Datos de Negociación: Módulo para la extracción de contratos, ofertas y modificaciones post transaccionales a contratos).	Bolsa Nacional de Valores Sociedad Anónima.	2 034 000,00
N/A	Pago de membresía anual a la International Organisation of Pension Supervisors (IOPS), correspondiente a la Superintendencia de Pensiones para el año 2024.	International Organisation of Pension Supervisors (IOPS).	3 685 267
2021CD-000173-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Radiográfica Costarricense, S.A., según proceso de contratación vigente 2021CD-000173-0004900001, por pago del periodo comprendido del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, del servicio de confirmación de correos electrónicos, Servicio <i>RMail</i> de Email Registrado, para siete (7) funcionarios de la Superintendencia de Pensiones.	Radiográfica Costarricense, S.A.	477 180,00
2022CD-000319-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Grupo de Asesoría Ambiental Siglo XXI, según proceso vigente 2022CD-000319-0004900001, por pago del periodo comprendido del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, de sistema de desinfección y desodorización para ocho (8) dispensadores en los servicios sanitarios de la Superintendencia de Pensiones.	Grupo de Asesoría Ambiental Siglo XXI.	400 867,23
2023LE-000015-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Proveedor Integral de Precios, según proceso de contratación vigente 2023LE-000015-0004900001, por pago del periodo comprendido del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, de servicio de proveedor de precios para la Superintendencia de Pensiones.	Proveedor Integral de Precios Centroamérica, S.A.	8 814 000,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2023LD-000122-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Valmer Costa Rica, S.A., según proceso de contratación vigente 2023LD-000122-0004900001, por pago del periodo comprendido del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, de servicio de proveedor de precios para la Superintendencia de Pensiones.	Valmer Costa Rica, S.A.	12 448 080,00
2024PX-000026-0004900001	Inscripción en grupo 1 : Pablo Hernández Oviedo, Tatiana Martínez Navarro, Joaquín Gutiérrez Mejías, Jorge Enrique López Martínez, Evelyn García Bravo, José Alberto Loría Ortiz, Elvira Rodríguez Poveda, Grace Guevara Solano y Mauricio Guzmán Pérez, del 21 de febrero al 08 de mayo de 2024 los días miércoles de 09:00 a.m. a 11:00 a.m.; en grupo 2 : Jessy Mora Castro, Rocío Hernández Morelli, Yendry Montenegro Vargas, Patricia Abarca Rodríguez, Norman Orozco Coto, María José Rodríguez Ordeñana, Ana Yancy Guadamuz Sánchez, Mayra Izaguirre Banegas, Cándida López Estrada y Giselle Martínez Fallas, del 22 de febrero al 09 de mayo de 2024, los días jueves de 09:00 a.m. a 11:00 a.m., ambos grupos en el Curso: R para no programadores - segunda parte, modalidad virtual.	Ixpantia Sociedad de Responsabilidad Limitada.	5 437 354,80
2023LD-000127-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista HWP Costa Rica C.A., S.A., según proceso de contratación vigente 2023LD-000127-0004900001, por pago de consultoría para la revisión de las páginas Web de las operadoras de pensiones, para la Superintendencia de Pensiones (SUPEN).	HWP Costa Rica C.A., S.A.	6 706 570,36
2024PX-000044-0004900001	Inscripción de Ana Matilde Rojas Rivas, Yorleny Avendaño Vega, Giselle Vargas Berrocal, Magda Miranda Alvarado, Cindy María Gamboa Rubí, Jenory Díaz Molina, Nelly María Vargas Hernández y Jorge Enrique Muñoz García, en el curso virtual Actualización en redacción y ortografía 2024, el día 29 de febrero de 2024, en horario de 08:30 a.m. a 12:30 p. m.	ACG Arisol Consulting Group Sociedad Anónima.	187 680,00
2024PX-000046-0004900001	Inscripción de Ana Matilde Rojas Rivas, Yorleny Avendaño Vega, Giselle Vargas Berrocal, Jenory Díaz Molina, Nelly María Vargas Hernández y Jorge Enrique Muñoz García, en el Curso virtual: Responsabilidad penal de la persona jurídica en el marco del delito de legitimación de capitales, el día 08 de marzo de 2024, en horario de 09:00 a.m. a 11:00 a. m.	Cámara de Bancos e Instituciones Financieras de Costa Rica.	535 194,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2024PX-000053-0004900001	Inscripción de Mayra Izaguirre Banegas y Mauricio Alberto Soto Rodríguez, en el Curso virtual Técnico en riesgos asociados a la operación (PRO) - Generación 24, 48 horas distribuidas en 12 sesiones, los lunes en horario de 05:30 p.m. a 09:30 p.m., iniciando el 20 de marzo de 2024 y finalizando el 19 de junio de 2024.	Fundación de la Universidad de Costa Rica para la investigación.	771 120,00
2024PR-000008-ODM	Pasaje aéreo a Santiago - Chile para Federico Alberto Meléndez Rojas, por participación en el evento Innovación y Sostenibilidad en la Gestión de los Fondos de Pensiones, organizado por la Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS), en forma conjunta con la Red de Pensiones en América Latina y el Caribe (Red PLAC) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Superintendencia de Pensiones de Chile, los días 09, 10 y 11 de abril 2024 en Santiago de Chile. AIOS es un organismo internacional al que está adscrita la Superintendencia de Pensiones. Saliendo el 08 de abril de 2024 y regresando el 12 de abril de 2024.	Viajes Ejecutivos Mundiales, S.A.	297 624,69
N/A	Pago semestral de la póliza de flotilla de vehículos asignados a la Superintendencia de Pensiones, para el periodo comprendido del 01 de enero de 2024 al 01 de julio de 2024, para los siguientes vehículos: Nissan Urban placa 52-123, Toyota Altis placa 52-135, Toyota Altezza 52-143 y Toyota Fortuner placa 52-154.	Instituto Nacional de Seguros.	805 102,00
2024PX-000058-0004900001	Suscripción anual-individual, Programa de charlas "Costa Rica: Perspectivas económicas y políticas de FCS", para el periodo comprendido del 01 de abril de 2024 al 31 de marzo de 2025.	FCS de Centroamérica Sociedad Anónima.	480 420,00
2024PX-000059-0004900001	Inscripción de Giselle Martínez Fallas, Yendry Montenegro Vargas y Evelyn García Bravo, en el Taller: Análisis financiero básico, modalidad virtual, los días 11 y 12 de marzo de 2024, en horario de 08:00 a.m. a 12:00 p. m.	Centro de Desarrollo Solera, S.A.	244 800,00
2024PR-000007-ODM.	Pasaje aéreo a San Salvador para Rafael Alberto Chavarría Delvo, por participación en el Seminario Iberoamericano "Como ampliar la cobertura de Seguridad Social a colectivos de difícil inclusión: Legislación y buenas prácticas para la afiliación de jóvenes en Iberoamérica", organizado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), el cual se llevará a cabo en San Salvador, del 19 al 21 de marzo 2024. OISS es un organismo internacional al que está adscrita la Superintendencia de Pensiones. Saliendo el 19 de marzo de 2024 y regresando el 22 de marzo de 2024.	Viajes Ejecutivos Mundiales, S.A.	213 018,26

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2021LA-000009-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Inversiones Cyndisa, S.A., según contrato vigente 2021LA-000009-0004900001, por servicio de interpretación simultánea español-inglés / inglés –español, modalidad presencial, para 100 participantes en la actividad International Network on Financial Education (OECD/INFE), que se realizará el 24 de mayo de 2024, en el auditorio del Edificio ODM's, en horario de 08:00 a.m. a 05:00 p. m.	Inversiones Cyndisa, S. A.	907 390,00
2024PX-000029-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Junta Administrativa de la Imprenta Nacional, según contrato vigente 2024PX-000029-0004900001, por servicio de publicación en el Diario Oficial La Gaceta de acuerdos, normativa y otros documentos de carácter oficial de la Superintendencia de Pensiones, por publicación de SP-A-266-2024.	Junta Administrativa de la Imprenta Nacional.	79 244,29
2024PX-000070-0004900001	Inscripción de Ana Matilde Rojas Rivas, Jenory Díaz Molina, Nelly María Vargas Hernández y Giselle Vargas Berrocal, en el Curso virtual Desarrollo regulatorio de las <i>fintech</i> en la región, el día 21 de marzo de 2024, en horario de 08:30 a.m. a 11:30 a. m.	Cámara de Bancos e Instituciones Financieras de Costa Rica.	463 039,20
2024PX-000076-0004900001	Pago mediante transferencia al exterior de inscripción de Andrea Carolina Soto Chaverri y Percy Arturo Aragón Espinoza, en el Programa: <i>Storytelling</i> y persuasión con datos, modalidad virtual, duración 7 semanas, dedicación semanal entre 4 a 6 horas, iniciando el 08 de abril de 2024.	Emeritus Institute of Management Inc.	1 908 000,00
2024PX-000091-0004900001	Inscripción de 69 funcionarios de la SUPEN en el Taller de trabajo colaborativo y competencias blandas, el día 25 de abril de 2024, en horario de 09:30 a.m. a 03:30 p.m., en la Quinta La Yoyita, el Carmen de Guadalupe.	Pasantes Internacionales Sociedad de Responsabilidad Limitada.	5 068 050,00
2024LD-000041-0004900001	Contratación conjunta SUPEN, SUGESE, de consultoría para la actualización de tablas de vida conforme a lo establecido en el pliego de condiciones.	Fundación de la Universidad de Costa Rica para la investigación.	3 825 000,00
2022CD-000112-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Sistema Nacional de Radio y Televisión, S.A., según proceso vigente 2022CD-000112-0004900001, para el desarrollo de campañas informativas y educativas sobre temas afines al CONASSIF y las cuatro superintendencias financieras: SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE, así como otros servicios que apoyen la proyección institucional. Se requiere contratar los servicios de producción de material audiovisual para Seminario AIOS - BID.	Sistema Nacional de Radio y Televisión, S.A.	1 398 375,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2022CD-000155-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista "Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica" según proceso vigente 2022CD-000155-0004900001, por servicio de auditoría de seguimiento II de certificación de la Norma Inte ISO-9001:2015, durante los días 18 y 19 de setiembre del 2024.	Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica.	1 152 600,00
2021LN-000002-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista FESA Formas Eficientes, S.A. (Office Depot), según proceso vigente 2021LN-000002-0004900001, por adquisición de suministros por demanda para la Superintendencia de Pensiones, durante el año 2024.	FESA Formas Eficientes, S.A. (Office Depot)	3 783 858,58
2024PX-000089-0004900001	Inscripción de Andrea Soto Chaverri, Daisy Céspedes López, Adrián Hernández Barquero, Percy Aragón Espinoza y Rudy Corrales Vega, en el Taller: Desarrollo de la competencia innovación, modalidad virtual, el día 18 de abril de 2024, en horario de 08:30 a.m. a 12:00 p. m.	Centro de Desarrollo Solera, S.A.	229 500,00
2021LA-000009-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Inversiones Cyndisa, S.A., según contrato vigente 2021LA-000009-0004900001, por servicio de interpretación simultánea español-inglés / inglés –español, modalidad presencial, para 40 participantes en la actividad <i>International Network on Financial Education</i> (OECD/INFE), que se realizará el 22 de mayo de 2024, en el auditorio del Edificio ODM's, en horario de 08:00 a.m. a 01:00 p. m.	Inversiones Cyndisa, S.A	484 770,00
2024LD-000022-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Asociación de Importadores de Vehículos y Maquinaria (Aivema), según proceso de contratación vigente 2024LD-000022-0004900001, por pago de participación de la Superintendencia de Pensiones como expositor en la Expo Móvil 2024, del 18 al 28 de abril de 2024, en el Centro de Eventos Pedregal.	Asociación de Importadores de Vehículos y Maquinaria (Aivema).	1 641 783,00
2021CD-000047-ODM	Elaborar contrato a nombre del contratista Refinitiv Limited, según proceso de contratación vigente 2021CD-000047-ODM, por pago al exterior del segundo trimestre 2024, para el periodo comprendido del 01 de abril de 2024 al 30 de junio de 2024, por inscripción de servicio de información financiera compuesta por: tres usuarios <i>Workspace for analysts & portfolio managers</i> ; un usuario DataScope Select.	Refinitiv Limited.	10 601 695,50
2020CD-000167-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Excelencia Técnica en Informática S.A., según proceso de contratación vigente 2020CD-000167-0004900001, por llevar a cabo una encuesta a nivel nacional para conocer el grado de conocimiento que tiene la población sobre el sistema de pensiones.	Excelencia Técnica en Informática S.A.	2 486 000,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2024PX-000114-0004900001	Inscripción de Paula Fernanda Oporta Palma, Gabriel Cabrera Agüero y Rusberth Zárate Badilla, en el Curso: Power BI nivel III, modelando información, modalidad virtual, los días 03, 04, 05, 06, 10, 11, 13, 17, 18 y 20 de junio de 2024, en horario de 03:30 p.m. a 05:30 p. m.	AGIO Gestoría de Negocios S.A.	361 845,00
2024PX-000116-0004900001	Inscripción de Jenory Díaz Molina y Danisella Vallejos Naranjo, en el Curso virtual: El procedimiento de despido en la ley marco de empleo público y sus diferencias con otros regímenes, los días 08, 15, 22 y 29 de mayo 2024, en horario de 08:30 a.m. a 12:30 p.m.	Auros Formación Empresarial Sociedad Anónima.	275 400,00
2024PR-000021-ODM.	Pasaje aéreo a París Francia para Adrián Pacheco Umaña, por participación en el <i>Working Party on Private Pensions and the IOPS</i> , los días 10, 11 y 12 de junio de 2024, organizado por la <i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS), organismo internacional al que está adscrita la Superintendencia de Pensiones. Saliendo el 08 de junio de 2024 y regresando el 13 de junio de 2024.	Viajes Ejecutivos Mundiales, S.A.	774 228,56
2022CD-000112-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Sistema Nacional de Radio y Televisión, S.A., según proceso vigente 2022CD-000112-0004900001, para el desarrollo de campañas informativas y educativas sobre temas afines al CONASSIF y las cuatro superintendencias financieras: SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE, así como otros servicios que apoyen la proyección institucional. Se requiere contratar los servicios de producción de material audiovisual para Seminario Fortalecimiento del Sistema Nacional de Pensiones, el día 16 de mayo de 2024.	Sistema Nacional de Radio y Televisión, S.A.	2 796 750,00
2024PX-000134-0004900001	Inscripción de Luis Gabriel Pérez Sanabria, Diego Antonio Sáenz Castro y Roberto Gerardo Alfaro Salguera, en el Curso básico de sistema de comando de incidentes, modalidad presencial en la Academia Nacional de Bomberos de Costa Rica, los días 08 y 09 de agosto de 2024, en horario de 08:00 a.m. a 04:00 p. m.	Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.	162 300,00
2024PX-000140-0004900001	Inscripción de Ana Matilde Rojas Rivas, Federico Meléndez Rojas y Diego Antonio Sáenz Castro, en el Curso de Heartsaver RCP y DEA Salvacorazones, grupo 1, el día 10 de junio de 2024 y María José Rodríguez Ordeñana, Luis Gabriel Pérez Sanabria, Roberto Alfaro Salguera, grupo 2, el día 11 de junio de 2024, ambos en horario de 08:00 a.m. a 04:00 p. m.	Asociación Cruz Roja Costarricense.	330 000,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2023LD-000127-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista HWP Costa Rica C.A., S.A., según proceso de contratación vigente 2023LD-000127-0004900001, por pago de consultoría para la revisión de las páginas Web de las operadoras de pensiones, para la Superintendencia de Pensiones (SUPEN), por agotamiento de las unidades de servicio por recibir, al cancelar el 50% de la contratación.	HWP Costa Rica C.A., S.A.	3 353 285,19
2024PX-000152-0004900001	Inscripción de Percy Arturo Aragón Espinoza, en el Curso seguridad y resiliencia - Sistemas de gestión de continuidad del negocio - Requisitos. Norma INTE/ISO 22301:2020, modalidad virtual, los días 24, 25, 26, 27 y 28 junio de 2024, en horario de 06:00 p.m. a 09:00 p. m., duración 16 horas.	Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica.	158 100,00
2024PX-000154-0004900001	Inscripción de Ana Matilde Rojas Rivas en el Seminario presencial: Teoría del caso. Investigación preliminar, relación de hechos y denuncia penal, el día 18 de junio de 2024, en horario de 08:00 a.m. a 05:00 p.m., en el Hotel Radisson Costa Rica.	Capacita Int. Sociedad Anónima.	165 495,00
2024PR-000036-ODM	Pasaje aéreo a Bogotá - Colombia para Mauricio Soto Rodríguez, por Participación en las reuniones de los grupos de trabajo y XLIX del Pleno de representantes del GAFILAT, del 29 de julio al 02 de agosto de 2024, a realizarse en la Cámara de Comercio en la ciudad de Bogotá, República de Colombia. Saliendo el 28 de julio de 2024 y regresando el 03 de agosto de 2024.	Viajes Ejecutivos Mundiales, S.A.	277 077,27
2024PX-000169-0004900001	Inscripción de Jorge Enrique López Martínez, en Curso SCRUM BOOTCAMP 4 en 1 y en dos certificaciones que las incluye el mismo curso, modalidad virtual, los días 02,03,04 y 05 de julio de 2024, en horario de 08:00 a.m. a 12:00 p. m.	Asesorías y Desarrollos Corporativos, S.A (ADECSA).	273 000,00
2024PX-000175-0004900001	Inscripción de Mayra Izaguirre Banegas, en el Congreso virtual: Prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo - ABC PLAT 2024, modalidad virtual, los días 15 y 16 de julio de 2024, en horario de 08:30 a.m. a 05:00 p. m.	Asociación Bancaria Costarricense.	229 500,00
2024PX-000176-0004900001	Pago mediante transferencia al exterior de inscripción de Nelly María Vargas Hernández, en el Curso Online "FINTECH: Tecnologías disruptivas", modalidad virtual, iniciando el 08 de julio de 2024, duración 4 semanas (15 - 20 horas), horario 24/7.	Némesis Formación S.L.	482 069,50

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2024PX-000181-0004900001	Inscripción en grupo 1: Pablo Hernández Oviedo, Tatiana Martínez Navarro, Joaquín Gutiérrez Mejías, Evelyn García Bravo, José Alberto Loría Ortiz, Elvira Rodríguez Poveda, Grace Guevara Solano y Mauricio Guzmán Pérez, del 17 de julio al 18 de setiembre de 2024 los días miércoles de 09:00 a.m. a 11:00 a.m.; en grupo 2: Jessy Mora Castro, Yendry Montenegro Vargas, María José Rodríguez Ordeñana, Ana Yancy Guadamuz Sánchez, Mayra Izaguirre Banegas, Cándida López Estrada y Giselle Martínez Fallas, del 18 de julio al 19 de setiembre de 2024, los días jueves de 09:00 a.m. a 11:00 a.m., ambos grupos en el Curso: R para no programadores - tercera parte, modalidad virtual..	Ixpantia Sociedad de Responsabilidad Limitada.	9 792 000,00
2021LA-000002-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista Albena Fashion Sociedad Anónima, según proceso vigente 2021LA-000002-0004900001, por compra de tres (3) pantalones de vestir, cinco (5) camisetas tipo polo para hombre, para uso del chofer de la Superintendencia de Pensiones, como parte de su uniforme de acuerdo con lo establecido en la Convención Colectiva y normativa vigente del Banco Central de Costa Rica.	Albena Fashion Sociedad Anónima	78 196,00
2024LD-000064-0004900001	Contratación de servicios profesionales para coordinar el proceso de reflexión, discusión y formulación de propuestas de reforma al Sistema Nacional de Pensiones liderado por la Superintendencia de Pensiones.	Emilio Arias Rodríguez.	29 383 222,49
2021CD-000047-ODM	Elaborar contrato a nombre del contratista Refinitiv Limited, según proceso de contratación vigente 2021CD-000047-ODM, por pago al exterior del tercer trimestre 2024, para el periodo comprendido del 01 de julio de 2024 al 30 de setiembre de 2024, por inscripción de servicio de información financiera compuesta por: tres usuarios <i>Workspace for analysts & portfolio managers</i> ; un usuario DataScope Select	Refinitiv Limited.	10 601 695,50
2021LA-000001-0004900001	Elaborar contrato a nombre del contratista La Tres Letras del Génesis, S.A., según proceso de contratación vigente 2021LA-000001-0004900001, por pago del periodo comprendido del 01 de julio de 2024 al 31 de diciembre de 2024, de consultoría en comunicación, redes sociales, monitoreo especializado y análisis de informaciones relacionadas con el sistema financiero nacional, sistema de pensiones, cultura financiera y previsional.	La Tres Letras del Génesis, S.A.	11 983 333,35

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2023LD-000060-0004900001	Pago mediante transferencia al exterior en forma conjunta SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y CONASSIF, por servicio de consulta de información jurídica a nivel nacional e internacional, para el periodo del 16 de agosto de 2024 al 15 de agosto de 2025.	Vlex Networks, S.L.	1 876 957,50
N/A	Pago semestral de la póliza de flotilla de vehículos asignados a la Superintendencia de Pensiones, para el periodo comprendido del 01 de julio de 2024 al 01 de diciembre de 2024, para los siguientes vehículos: Nissan Urban placa 52-123, Toyota Altis placa 52-135, Toyota Altezza 52-143 y Toyota Fortuner placa 52-154.	Instituto Nacional de Seguros.	804 971,00
2024LD-000048-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Luis Antonio Álvarez Chaves, según contrato vigente 2024LD-000048-0004900001, por 27 horas de servicios legales en investigación preliminar.	Luis Antonio Álvarez Chaves	2 768 782,50
2024PX-000029-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Junta Administrativa de la Imprenta Nacional, según contrato vigente 2024PX-000029-0004900001, por servicio de publicación en el Diario Oficial La Gaceta de acuerdos, normativa y otros documentos de carácter oficial de la Superintendencia de Pensiones, por publicación de SP-A-271-2024.	Junta Administrativa de la Imprenta Nacional.	222 720,40
2024PX-000231-0004900001	Inscripción de Ana Ligia Estrada Aguilar, María José Rodríguez Ordeñana, Sergio Víquez Vargas y José Alberto Loría Ortiz, en el 11vo Congreso Internacional de Información Financiera 2024, modalidad híbrida, los días 29 de agosto (virtual) y 30 de agosto de 2024 (presencial), en horarios de 08:00 a.m. a 04:00 p.m. y de 08:00 a.m. a 05:30 p.m. respectivamente. La sesión presencial será en el Hotel Barceló San José Palacio.	Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica.	259 999,48
2024PX-000243-0004900001	Inscripción de Elvira Rodríguez Poveda, María José Rodríguez Ordeñana, Melissa Chaves Martínez, Meylang Wong Víquez, Mauricio Guzmán Pérez, Nancy Reyes Silva, Ana Yancy Guadamuz Sánchez, Giselle Martínez Fallas, Evelyn García Bravo y José Alberto Loría Ortiz, en la Capacitación virtual: Temas clave en el funcionamiento de la Junta Directiva, modalidad virtual, los días 26 y 28 de agosto de 2024, en horario de 01:00 p.m. a 05:15 p.m.	Asociación Instituto de Gobierno Corporativo de Costa Rica.	596 700,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2024LE-000007-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Controles Video Técnicos de Costa Rica, S.A, según contrato vigente 2024LE-000007-0004900001, por pago del periodo comprendido del 01 de octubre de 2024 al 31 de diciembre de 2024, de consultoría por servicio de monitoreo de medios de comunicación, en forma conjunta SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y el CONASSIF. Se deja constancia que se cuenta con los recursos necesarios para el período 2025. Costo mensual con IVA \$364.199,00.	Controles Video Técnicos de Costa Rica, S.A.	1 092 597,00
2024LD-000048-0004900001	Elaborar contrato a nombre de BSA Consultores Sociedad de Responsabilidad Limitada., según contrato vigente 2024LD-000048-0004900001, por 12 horas de servicios legales en investigación preliminar.	BSA Consultores Sociedad de Responsabilidad Limitada.	1 230 570,00
2024PR-000050-ODM	Pasaje aéreo a Lima - Perú para Rocío Aguilar Montoya, por participación en el XI Encuentro de Supervisores de la Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS), los días 05 y 06 de noviembre de 2024, organizado por la AIOS, organismo internacional al que está adscrita la Superintendencia de Pensiones. Saliendo el 04 de noviembre de 2024 y regresando el 07 de noviembre de 2024.	Caravana Internacional, S.A.	326 867,65
2024PX-000029-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Junta Administrativa de la Imprenta Nacional, según contrato vigente 2024PX-000029-0004900001, por servicio de publicación en el Diario Oficial La Gaceta de acuerdos, normativa y otros documentos de carácter oficial de la Superintendencia de Pensiones, por publicación de SP-A-270-2024.	Junta Administrativa de la Imprenta Nacional.	27 535,49
2023LE-000017-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Price Waterhouse Coopers, según contrato vigente 2023LE-000017-0004900001, por servicio de mantenimiento, soporte y actualización de cuarenta y siete (47) licencias Team Mate + Audit.	Price Waterhouse Coopers.	14 470 582,50
2024PR-000051-ODM	Pasaje aéreo a Lima - Perú para Adrián Hernández Barquero, por participación en el XI Encuentro de Supervisores de la Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS), los días 05 y 06 de noviembre de 2024, organizado por la AIOS, organismo internacional al que está adscrita la Superintendencia de Pensiones. Saliendo el 04 de noviembre de 2024 y regresando el 07 de noviembre de 2024.	Caravana Internacional, S.A.	326 867,65
2024LD-000104-0004900001	Contratación de servicios profesionales para desarrollar un modelo estocástico actuarial para medición de indicadores actuariales.	Esteban Bermúdez Aguilar.	8 236 640,63

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2024LD-000103-0004900001	Contratación de una consultoría para la estimación de curvas de salarios para la fuerza de trabajo en Costa Rica.	Fundación de la Universidad de Costa Rica para la investigación.	10 000 000,00
2024PR-000060-ODM	Pasaje aéreo a Ciudad de México para Rudy Corrales Vega, Rafael Chavarría Delvó, Mauricio Soto Rodríguez, Federico Meléndez Rojas, Vanessa Ivankovich Escoto, Nancy Reyes Silva, por pasantía a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) y a una Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE), en Ciudad de México, los días 28, 29 y 30 de octubre de 2024. Saliendo el 27 de octubre de 2024 y regresando el 31 de octubre de 2024.	Caravana Internacional, S.A.	2 098 364,55
2024PR-000067-ODM	Pasaje aéreo a París Francia para Adrián Pacheco Umaña, por participación en el <i>Working Party on Private Pensions and the IOPS</i> , los días 02, 03 y 04 de diciembre de 2024, organizado por la <i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS), organismo internacional al que está adscrita la Superintendencia de Pensiones. Saliendo el 30 de noviembre de 2024 y regresando el 05 de diciembre de 2024.	Viajes Ejecutivos Mundiales, S.A.	815 609,92
2024PR-000069-ODM	Pasaje aéreo a París Francia para Patricia Abarca Rodríguez, por participación en el <i>Working Party on Private Pensions and the IOPS</i> , los días 02, 03 y 04 de diciembre de 2024, organizado por la <i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS), organismo internacional al que está adscrita la Superintendencia de Pensiones. Saliendo el 30 de noviembre de 2024 y regresando el 05 de diciembre de 2024.	Viajes Ejecutivos Mundiales, S.A.	730 098,29
2024LD-000078-0004900001	Elaborar contrato a nombre de <i>Latam Training & Solutions</i> , S.A., según contrato vigente 2024LD-000078-0004900001, por consultoría en transformación digital e innovación para la Superintendencia de Pensiones bajo la modalidad por demanda.	Latam Training & Solutions, S.A.	11 622 050,00
2021CD-000047-ODM	Elaborar contrato a nombre del contratista <i>Refinitiv Limited</i> , según proceso de contratación vigente 2021CD-000047-ODM, por pago al exterior del cuarto trimestre 2024, para el periodo comprendido del 01 de octubre de 2024 al 31 de diciembre de 2024, por inscripción de servicio de información financiera compuesta por: tres usuarios <i>Workspace for analysts & portfolio managers</i> ; un usuario <i>DataScope Select</i> c.	Refinitiv Limited.	10 601 690,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2024PX-000315-0004900001	Inscripción de Elvira Rodríguez Poveda y Meylang Wong Víquez, en el Curso Especializado en Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP), compuesto por cinco módulos, modalidad virtual, del 30 de octubre de 2024 al 30 de junio de 2025, en horario los miércoles de 06:00 p. m. a 08:00 p. m., un total de 120 horas.	Fundación de la Universidad de Costa Rica para la investigación.	1 234 200,00
2024PX-000321-0004900001	Inscripción de Giselle Martínez Fallas, Nancy Reyes Silva, Meylang Wong Víquez, Norman Orozco Coto y José Alberto Loría Ortiz, en el Curso virtual: Gobierno Corporativo y Gestión del Riesgo, los lunes 04, 11, 18 y 25 de noviembre, y 02 de diciembre de 2024, en horario de 06:00 p.m. a 08:30 p. m., adicionalmente 3,50 horas de trabajo asincrónico en la plataforma virtual académica, 16 horas en total.	Fundación de la Universidad de Costa Rica para la investigación.	448 800,00
2024PX-000322-0004900001	Inscripción de Ana Matilde Rojas Rivas, Jorge Enrique Muñoz García, Jenory Díaz Molina y Nelly María Vargas Hernández, en el Seminario presencial "Relación de hechos y denuncia penal: Cadena de custodia de la prueba digital", el día 05 de noviembre de 2024, en horario de 08:00 a.m. a 05:00 p.m., en el Hotel Radisson, Costa Rica.	Capacita Int. Sociedad Anónima.	661 980,00
2024PX-000029-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Junta Administrativa de la Imprenta Nacional, según contrato vigente 2024PX-000029-0004900001, por servicio de publicación en el Diario Oficial La Gaceta de acuerdos, normativa y otros documentos de carácter oficial de la Superintendencia de Pensiones, por publicación de SP-A-273-2024.	Junta Administrativa de la Imprenta Nacional.	67 142,00
2024PR-000068-ODM	Pasaje aéreo a París Francia para Mauricio Soto Rodríguez, por participación en el <i>Working Party on Private Pensions and the IOPS</i> , los días 02, 03 y 04 de diciembre de 2024, organizado por la <i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS), organismo internacional al que está adscrita la Superintendencia de Pensiones. Saliendo el 30 de noviembre de 2024 y regresando el 05 de diciembre de 2024.	Viajes Ejecutivos Mundiales, S.A.	780 909,90
2024PX-000333-0004900001	Inscripción de Yendrid Montenegro Vargas, en el Curso remoto: Creación de <i>dashboard</i> con <i>Power BI</i> - nivel básico, los días 14, 21, 28 de noviembre y 05, 12, y 19 de diciembre 2024, en horario de 05:00 p.m. a 08:00 p.m., 18 horas en total.	Asociación Cámara de Industrias de Costa Rica.	161 160,00
2024PX-000334-0004900001	Inscripción de Nancy Reyes Silva y Tatiana Martínez Navarro, en el Curso remoto: Jefatura por primera vez, los días 18 y 25 de noviembre de 2024, en horario de 08:30 a.m. a 12:30 p. m.	Asociación Cámara de Industrias de Costa Rica.	187 680,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2024LD-000048-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Esteban Villalobos Fernández, según contrato vigente 2024LD-000048-0004900001, por 68,5 horas de servicios legales en procedimiento administrativo, con un costo por hora con IVA de ₡102.547,50.	Esteban Villalobos Fernández.	7 024 503,75
2024PX-000346-0004900001	Inscripción de Giselle Martínez Fallas y Cindy María Gamboa Rubí, en el Curso remoto: <i>SQL y Power BI</i> , entrenamiento de básico a avanzado para DATA SCIENCE (enfocado en principiantes sin ningún conocimiento en programación), modalidad virtual, los días 25 noviembre, 02, 09, 16 diciembre de 2024, 06, 13, 20 y 27 de enero de 2025, en horario de 5:00 p. m. a 8:00 p. m. Se cuenta con los recursos presupuestarios en el año 2025 para cubrir este compromiso.	Asociación Cámara de Industrias de Costa Rica.	322 320,00
2024LY-000007-0004900001	Elaborar contrato a nombre de La Tres Letras del Génesis, S.A., según proceso de contratación vigente 2024LY-000007-0004900001, por pago de servicio de elaboración y ejecución de plan de medios para difusión de servicios e información institucional, para campaña del ROP.	La Tres Letras del Génesis, S.A.	22 933 160,16
2024LY-000007-0004900001	Elaborar contrato a nombre de La Tres Letras del Génesis, S.A., según proceso de contratación vigente 2024LY-000007-0004900001, por pago de servicio de monitoreo y gestión para la atención de redes sociales, durante el periodo del 15 de noviembre de 2024 al 15 de enero de 2025.	La Tres Letras del Génesis, S.A.	2 301 196,00
2024LD-000135-0004900001	Adquisición por única vez de cinco (5) licencias <i>Team Mate + Audit</i> , y adicionalmente el correspondiente mantenimiento, soporte y actualización durante los próximos años, renovable por el plazo máximo permitido por Ley.	Global Advisory Solutions Limitada	7 736 012,71
2024PX-000353-0004900001	Inscripción de María José Rodríguez Ordeñana, Diego Antonio Sáenz Castro, Roberto Gerardo Alfaro Salguera, Ana Matilde Rojas Rivas, Federico Alberto Meléndez Rojas, Luis Gabriel Pérez Sanabria, Iliana Alfaro Mora, Meylang Wong Víquez y Melvin Morales Leitón, en el Programa anual de capacitación para brigadas de emergencias primer respondedor en emergencias - brigadista, los días lunes y miércoles en horario de 08:00 a.m. a 12:00 p.m., en la segunda semana de cada mes, un total de 48 horas, iniciando el lunes 09 de diciembre de 2024.	Sociedad Latinoamericana de Profesionales en Seguridad Humana Limitada.	2 478 600,00
2024PX-000354-0004900001	Inscripción de Jenory Díaz Molina, Ana Matilde Rojas Rivas, Jessy Mora Castro y Yensy Natalia Castro Ramírez, en el Taller: Inteligencia artificial conversacional en la empresa, modalidad virtual, el día 05 de diciembre de 2024, en horario de 08:00 a.m. a 12:00 p. m.	Centro de Desarrollo Solera, S.A.	205 428,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2024PX-000356-0004900001	Inscripción de Ana Ligia Estrada Aguilar y José Alberto Loría Ortiz, en el Curso remoto: Presentaciones de alto impacto y presentaciones animadas con POWER POINT y CANVA, los días 11, 18 diciembre de 2024, 08, 15, 22, 29 enero, 5 y 12 de febrero de 2025, en horario de 05:00 p.m. a 08:00 p.m., 24 horas en total. Se cuenta con contenido presupuestario en el año 2025 para cubrir este compromiso.	Asociación Cámara de Industrias de Costa Rica.	322 320,00
2024LD-000137-0004900001	Contratación conjunta SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE, de servicios de asesoría para la implementación de las Normas Internacionales de Sostenibilidad (ISSB) S1 y S2 en el sistema financiero supervisado.	KPMG, Sociedad Anónima.	N/A
2021LA-000009-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Inversiones Cyndisa, S.A., según contrato vigente 2021LA-000009-0004900001, por servicio de interpretación simultánea español-inglés / inglés –español, modalidad presencial, para 40 y 150 participantes en la atención de Conferencia Internacional por Conmemoración del 25 aniversario de la Ley de Protección al Trabajador, que se realizará los días 18 y 19 de febrero de 2025, en horarios de 08:00 a.m. a 05:30 p.m. y de 08:00 a.m. a 01:30 p.m. respectivamente, en el Hotel Crown Plaza Corobicí. Se cuenta con contenido presupuestario en al año 2025 para cubrir este compromiso.	Inversiones Cyndisa, S.A	1 569 118,00
2024LD-000048-0004900001	Elaborar contrato a nombre de Luis Antonio Álvarez Chaves, según contrato vigente 2024LD-000048-0004900001, por 20 horas de servicios legales por nuevos requerimientos en investigación preliminar	Luis Antonio Álvarez Chaves	2 050 950,00
2024PX-000361-0004900001	Inscripción de Andrea Carolina Soto Chaverri y Yensy Natalia Castro Ramírez, en el Programa de especialidad en automatización de procesos con <i>Power Platform</i> y <i>Copilot Studio</i> (8 cursos - modalidad ASINCRÓNICA), duración aproximada de 138 horas, iniciando a partir del momento en que se realice el pago.	Inversiones Grow Up Sociedad Civil.	507 644,00
N/A	Pago de derecho de circulación (marchamo) del 2025 para la flotilla de vehículos asignados a la Superintendencia de Pensiones según detalle: Nissan Urban placa 52-123, Toyota Altis placa 52-135, Toyota Altezza 52-143 y Toyota Fortuner placa 52-154.	Instituto Nacional de Seguros.	122 096,00
2024LD-000041-0004900001	Elaborar contrato a nombre Fundación de la Universidad de Costa Rica para la investigación, según contrato vigente 2024LD-000041-0004900001, por consultoría conjunta SUPEN, SUGESE, para la actualización de tablas de vida, por agotamiento de las unidades de servicio por recibir, al cancelar el primer producto de la contratación.	Fundación de la Universidad de Costa Rica para la investigación.	2 750 000,00

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Numero de trámite en SICOP	Descripción del producto o servicio	Razón social	Monto en colones
2024LY-000007-0004900001	Elaborar contrato a nombre de La Tres Letras del Génesis, S.A., según proceso de contratación vigente 2024LY-000007-0004900001, por pago de servicio de diseño gráfico de artes publicitarios (texto, imágenes, redacción de texto y correcciones), para distintos elementos corporativos (folletos, <i>brochures</i> , anuncios, papelería, etc.), línea 9 del pliego de condiciones, producción de diseño especial de la lotería del 04 de abril del 2025, en conmemoración del 25 aniversario de la Ley de Protección al Trabajador.	La Tres Letras del Génesis, S.A.	441 830,00
		TOTAL:	345 264 898,57

Fuente: Control de ejecución de presupuesto.

iv) Procesos o demandas judiciales enfrentadas o promovidas

El siguiente cuadro detalla únicamente la lista de los litigios atendidos o que implicaron la realización de algún trámite durante el período.

Cuadro 16: Litigios al 31 de diciembre de 2024

Expediente ²	Partes	Tipo de proceso	Etapas del proceso	Descripción general
14-000863-1027-CA-0.	Popular Pensiones OPC contra el Estado, Banco Central de Costa Rica y SUPEN.	Contencioso administrativo	Segunda instancia. En primera instancia se declaró sin lugar la demanda.	Impugna un requerimiento formulado por SUPEN, por medio del cual se le ordenó a la operadora que devolviera a un grupo de afiliados provenientes de la fusión con IBP pensiones una serie de comisiones cobradas sin el debido sustento contractual. Son 2 procesos.
17-007474-1027-CA.	María de los Ángeles Ramírez Ramírez contra BN Vital. Banco Central de Costa Rica y CONASSIF (SUPEN se apersonó al proceso).	Contencioso administrativo	Segunda instancia. En segunda instancia se declaró sin lugar el recurso de casación presentado por SUPEN.	Impugnó la ilegalidad del artículo 6 del Reglamento de Beneficios del Régimen de Capitalización Individual, que establece la fórmula para determinar si un afiliado del ROP puede retirar el saldo completo o tiene que tomar un plan de beneficios.

² No se incluye la fecha ya que está normalizado que los dos primeros números de cada expediente corresponden al año de apertura del proceso.

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Expediente ²	Partes	Tipo de proceso	Etapas del proceso	Descripción general
16-010897-1027-CA-8	Eduardo Melinsky contra la Caja Costarricense del Seguro Social y SUPEN.	Contencioso administrativo	Segunda instancia. Se declaró sin lugar la demanda presentada contra la SUPEN y la CCSS. Pendiente de resolver el recurso de casación presentado por el actor.	La persona pretende que se le reconozca que los productos e informes entregados en ejecución del contrato N°2014-000002-00, Licitación Pública Internacional 2013LI-000001-05101, contratación externa de servicios profesionales por parte de la CCSS y la SUPEN para generar una valuación actuarial del IVM.
23-003951-1027-CA-4	SUPEN contra el Poder Judicial	Contencioso Administrativo	Pendiente de admitir	Se demanda al Poder Judicial por cobro por supervisión adeudado de enero de 2011 a octubre de 2018.
23-025231-0007CO	Alexander de Jesús Vindas Artavia contra la SUPEN y BAC Pensiones	Recurso de Amparo	Única instancia. Declarado sin lugar contra SUPEN	Solicita la entrega del ROP en un solo tracto por enfermedad grave.
23-027582-0007CO	Denis Rodolfo Chinchilla Mora contra la SUPEN	Recurso de Amparo	Única instancia. Declarado sin lugar contra SUPEN	Solicita la entrega del ROP en un solo tracto por enfermedad grave.
23-028080-0007-CO	Raymundo Herrera Porras contra la SUPEN y Popular Pensiones	Recurso de Amparo	Única instancia. Declarado sin lugar contra SUPEN	Solicita la entrega del ROP en un solo tracto por enfermedad grave.
20-002117-0007-CO	Rigoberto de Jesús Méndez Rivera	Recurso de Amparo	Única instancia. Declarado con lugar contra SUPEN	Solicita la entrega del ROP en un solo tracto por enfermedad grave.
18-013284-0007-CO	Hilda María Jarquín Vargas a favor de Ileana Jiménez Montealegre contra SUPEN y BN Vital OPC	Recurso de Amparo	Única instancia. Declarado con lugar contra SUPEN	Solicita la entrega del ROP en un solo tracto por enfermedad grave.
24-034392-0007-CO,	Oswaldo Trigueros Rodríguez Contra SUPEN	Recurso de amparo	En estudio en la Sala Constitucional.	Amparo interpuesto por un afiliado contra la implementación de los fondos generacionales. La parte argumentó que a los afiliados mayores se les asigna una estrategia más conservadora, mientras que a los más jóvenes se les asigna una estrategia con mayor potencial de crecimiento. Alegó que no es justo que muchas personas que ya están en vísperas de pensionarse se ven afectados en rendimientos más bajos.

Fuente: División Jurídica, archivos de control.

v) Viajes realizados por personal de la entidad

Durante el año, los jefes, directores y otros funcionarios de la SUPEN llevaron a cabo un total de cinco viajes oficiales y de capacitación. Estos viajes, cuyo objetivo fue fortalecer las capacidades institucionales y fomentar el intercambio de conocimientos, se detallan a continuación;

Cuadro 17: Viajes oficiales y de capacitación, 2024

Tema	Entidad organizadora	Funcionario	País	Fecha	Transporte en el exterior	Viáticos en el exterior
Ajuste de viáticos en viaje a París Francia por participación en las actividades organizadas por la (OECD)	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico	Mauricio Soto Rodríguez	Francia	04 al 06 diciembre 2023	0,00	227 996,61
Evento Innovación y Sostenibilidad en la Gestión de los Fondos de Pensiones.	Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS), la Red de Pensiones en América Latina y el Caribe (Red PLAC BID)	Federico Alberto Meléndez Rojas	Chile	09 al 11 de abril 2024	297 641,93	337 600,06
Seminario Iberoamericano "Como ampliar la cobertura de Seguridad Social a colectivos de difícil inclusión: Legislación y buenas prácticas para la afiliación de jóvenes en Iberoamérica",	Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)	Rafael Chavarría	El Salvador	19 al 21 de marzo 2024	213 019,07	216 231,12
Participación en el <i>Working Party on Private Pensions and the IOPS</i> , organizado por la <i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS).	<i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS)	Adrián Pacheco Umaña	Francia	10 al 12 de junio 2024	774 252,77	812 300,22
Seminario regional "Desafíos y oportunidades del envejecimiento poblacional: la economía plateada"	CEPAL	Mauricio Soto Rodríguez	Chile	18 y 19 junio 2024	0,00	70 543,41
Reuniones de los grupos de trabajo y XLIX del Pleno de representantes del GAFILAT.	GAFILAT	Mauricio Soto Rodríguez	Colombia	29 de julio al 02 de agosto de 2024	277 076,88	596 464,74
XI Encuentro de Supervisores de la Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS)	Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS)	Rocío Aguilar Montoya	Perú	5 y 6 de noviembre 2024	326 867,65	434 714,12

INFORME -LEY 9398- "LEY PARA PERFECCIONAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

Tema	Entidad organizadora	Funcionario	País	Fecha	Transporte en el exterior	Viáticos en el exterior
XI Encuentro de Supervisores de la Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS)	Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones (AIOS)	Adrián Hernández	Perú	5 y 6 de noviembre 2024	326 867,65	190 254,12
Pasantía a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) y a una Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE).	CONSAR	Rudy Corrales Vega	México	28 al 30 de octubre 2024	349 727,42	615 135,97
Pasantía a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) y a una Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE).	CONSAR	Rafael Chavarría Delvó	México	28 al 30 de octubre 2024	349 727,42	560 480,39
Pasantía a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) y a una Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE).	CONSAR	Mauricio Soto Rodríguez	México	28 al 30 de octubre 2024	349 727,42	703 057,01
Pasantía a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) y a una Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE).	CONSAR	Federico Meléndez Rojas	México	28 al 30 de octubre 2024	349 727,42	617 527,64
Pasantía a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) y a una Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE).	CONSAR	Vanessa Ivankovich Escoto	México	28 al 30 de octubre 2024	349 727,42	587 867,84
Pasantía a la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) y a una Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE).	CONSAR	Nancy Reyes Silva	México	28 al 30 de octubre 2024	349 727,42	573 631,97
Participación en el <i>Working Party on Private Pensions and the IOPS</i> , organizado por la <i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS).	<i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS)	Adrián Pacheco Umaña	Francia	del 02, al 04 de diciembre de 2024	812 839,93	728 568,65
Participación en el <i>Working Party on Private Pensions and the IOPS</i> , organizado por la <i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS).	<i>International Organisation of Pension Supervisors</i> (IOPS)	Patricia Abarca Rodríguez	Francia	del 02, al 04 de diciembre de 2024	729 319,97	699 380,72

Tema	Entidad organizadora	Funcionario	País	Fecha	Transporte en el exterior	Viáticos en el exterior
Participación en el <i>Working Party on Private Pensions and the IOPS</i> , organizado por la <i>International Organisation of Pension Supervisors (IOPS)</i> .	<i>International Organisation of Pension Supervisors (IOPS)</i>	Mauricio Soto Rodríguez	Francia	del 02, al 04 de diciembre de 2024	779 968,97	761 684,24

Fuente: Área de Comunicación y Servicios, archivo de control de compras.

f) Limitaciones u obstáculos encontrados

En el transcurso del año se presentaron situaciones no previstas que se pueden catalogar como limitantes. Entre ellas las siguientes:

- ✓ Adaptación a la nueva estructura organizacional de la Superintendencia, implementada a partir de enero de 2024.
- ✓ Seguimiento de un estudio especial en una entidad regulada.
- ✓ Análisis de presuntos incumplimientos en la normativa de auditores externos.
- ✓ Atención de requerimientos y recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna del CONASSIF.
- ✓ Existencia de plazas vacantes que no se pudieron contratar.
- ✓ Salida de un recurso especializado en TI y proceso de contratación de su reemplazo.
- ✓ Contratación de capacitaciones y actualización de los funcionarios, debido a la poca oferta de cursos abiertos, el aumento de la tramitología en contratación por la aplicación de la nueva Ley de Contratación.
- ✓ La falta de nombramiento del Superintendente de Pensiones, ya que las competencias esenciales de la organización no se pueden ejercer.
- ✓ La falta de conformación del CONASSIF, por estar pendiente el nombramiento de un director, afecta el conocimiento de recursos de apelación. También tiene incidencia en la aprobación de reglamentos de interés para el sector.

g) Retos y objetivos para el mediano y largo plazo

Se abarcan una serie de aspectos claves que requieren atención y acción para asegurar la estabilidad y sostenibilidad del sistema de pensiones de Costa Rica:

- ✓ **Fortalecimiento de la supervisión**, la implementación de reformas necesarias, la adaptación de la normativa a los cambios demográficos y económicos. Cada uno de estos retos implica un enfoque integral y colaborativo con diversas entidades, con el propósito de garantizar un sistema de pensiones robusto y equitativo para las generaciones presentes y futuras.
- ✓ **Envejecimiento demográfico**: Costa Rica enfrenta un acelerado envejecimiento poblacional, lo que aumenta la proporción de personas jubiladas en relación con la población activa. Este cambio demográfico pone presión sobre la sostenibilidad financiera del sistema de pensiones, ya que hay menos trabajadores aportando por cada pensionado. Ante este panorama, es necesario adoptar medidas para abordar las transformaciones, en un ambiente de diálogo y colaboración entre todos los actores involucrados.
- ✓ **Sostenibilidad financiera**: El Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM) de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) ha experimentado déficits en sus ingresos, lo que ha generado un debilitamiento progresivo de sus reservas. Esta situación plantea la urgente necesidad de implementar reformas que aseguren la viabilidad del régimen a largo plazo. Además, es crucial evaluar la posibilidad de que el ente supervisor asuma un papel más activo en la regulación de este régimen.
- ✓ **Cobertura y formalidad laboral**: Aproximadamente el 40% de la población ocupada trabaja en la informalidad, lo que implica que una proporción significativa de personas no contribuye al sistema de pensiones. La evolución del mercado laboral y las disrupciones tecnológicas exigen una reconversión de los sistemas de pensiones, con el fin de adaptarse a los nuevos escenarios laborales.
- ✓ **Adecuación de las pensiones**: Solo el 50% de la población mayor de 65 años recibe una pensión, este grupo es más vulnerable a la pobreza en comparación con el promedio nacional. Es fundamental asegurar que las pensiones sean suficientes para cubrir las necesidades básicas de los jubilados y reducir la pobreza en la tercera edad. Esto implica trabajar en esquemas que favorezcan la universalización de los montos de pensión y su adecuación, con el objetivo de garantizar que al menos se supere la línea de pobreza.
- ✓ En la corriente Legislativa se encuentra el expediente 24.616, referente a la **Ley de Protección y Defensa del Consumidor de Productos y Servicios Financieros**. El proyecto constituye una amenaza a la protección efectiva de los consumidores del sector pensiones, que incide directamente en el proceso de atención de consultas y denuncias de los afiliados, pensionados y usuarios que actualmente atiende la Supen. Además, interfiere con las competencias que en materia de conducta de negocio y mercado que tiene la superintendencia con respecto a sus supervisados.

- ✓ **Implementación de Fondos Generacionales:** La implementación de los Fondos Generacionales a partir de abril de 2025 fue postergada 12 meses por Conassif, lo cual requerirá un esfuerzo de adaptación y preparación adicional del supervisor y el sector de operadoras de pensiones.
- ✓ **Diálogo social:** El diálogo social podría extenderse más allá del plazo inicialmente establecido, ya que los participantes han solicitado sesiones adicionales para poder trabajar de manera más profunda y completa en las alternativas de abordaje. Esto permitirá un análisis más detallado y un enfoque más exhaustivo en la búsqueda de soluciones, asegurando que se consideren todas las perspectivas y necesidades de manera adecuada.
- ✓ **Gestión de riesgos (SEVRI) y calidad:** Para 2025, la SUPEN fortalecerá su vigilancia y capacidad de respuesta ante eventos adversos, priorizando la automatización de controles y la modernización de sus herramientas tecnológicas.

En conclusión, la implementación de la Ley 9398 ha representado un paso significativo hacia la mejora de la gestión pública en el ámbito institucional, promoviendo la transparencia, eficiencia y rendición de cuentas. Si bien se han logrado avances importantes, es esencial continuar con los esfuerzos para superar los desafíos pendientes y asegurar el cumplimiento efectivo de sus disposiciones. De este modo, se garantizará el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos establecidos, contribuyendo al bienestar y desarrollo de la sociedad en su conjunto.