

**Diciembre  
2018**



## **INFORME FINAL DE RESULTADOS**

**CONTRATACIÓN DIRECTA No. 2018CD-000362-0004900001**

**Encuesta de Opinión Pública a Nivel Nacional en Relación con el Sistema Nacional de Pensiones y las Labores de la Superintendencia de Pensiones**



**Elaborado por:**

**Lic. Jorge Lao L; MBA**

## AGRADECIMIENTO

El Lic. Jorge Lao Largaespada. M.B.A, agradece a la Superintendencia de Pensiones la confianza depositada al encomendarnos la “Encuesta de Opinión Pública a Nivel Nacional en Relación con el Sistema Nacional de Pensiones y las Labores de la Superintendencia de Pensiones”

Este informe está cubierto por un acuerdo de confidencialidad en sí mismo, así como todo el material de apoyo e información recopilada en la realización a este estudio. De igual manera respeta la propiedad y guardará la confidencialidad de la información y de los datos a los que ha tenido acceso, y se abstendrá de divulgarla sin la autorización de la Administración contratante, bajo pena de las implicaciones jurídicas atinentes por una actuación en contrario.

Estamos seguros de que la información contenida en este documento es de su entera utilidad y estamos a sus gratas órdenes para lo pertinente.



Lic. Jorge Lao Largaespada; MBA

## Contenido

ANTECEDENTES.....	3
Objeto General: .....	3
Metodología implementada .....	3
Resumen Ejecutivo de Resultados .....	4
Cuadros y Gráficos Estadísticos .....	7
ANEXO No. 1. Cuestionario.....	29

## ANTECEDENTES

La Superintendencia de Pensiones (SUPEN) requiere conocer la opinión y medir las percepciones de las personas, a efectos de gestionar la estrategia general y de comunicación; identificar y medir con claridad los conocimientos que sobre el Sistema Nacional de Pensiones y de la SUPEN tiene la población.

El Plan de Comunicación Institucional la Superintendencia previó que este tipo de mediciones se efectuaran cada dos años a efectos de que la continuidad en la aplicación de este tipo de diagnósticos diera una base científica más sólida para delinear con claridad las estrategias generales institucionales y, en especial, las de comunicación e información.

El objetivo último de la SUPEN es poder constituir una estrategia de comunicación de impacto orientada a la educación previsional de la población en general.

### **Objeto General:**

El objetivo general que es identificar y medir con claridad los conocimientos y percepciones que sobre el Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN).

### **Metodología implementada**

El levantamiento de la información se a realizado vía telefónica y ha sido dirigido únicamente a personas mayores de edad.

El tamaño de muestra calculado es de 474 (cuatrocientas setenta y cuatro entrevistas efectivas. Este tamaño de muestra responde a los siguientes parámetros estadísticos  $p=0.50$ , error estadístico máximo permisible de 4.5%, Intervalo de Confianza de 95%. La muestra se seleccionó por muestreo aleatorio sistemático de nuestras bases de datos.

El cuestionario utilizado, previamente a su aplicación fue aprobado por el Encargado General de la Contratación de la SUPEN.

## Resumen Ejecutivo de Resultados

A continuación, se describen los resultados obtenidos en la investigación de mercados realizada. Los datos se comentan siguiendo el orden en que fueron incluidas las variables en el cuestionario que al efecto se elaboró por el suscrito y fue aprobado por el contratante para su aplicación en la encuesta. Se continúa así sin más preámbulo con el relato de las cifras producto del estudio.

- 1- Una pensión para las personas consultadas es en su orden: ahorro para el retiro, ahorro para la vejez, ahorro a futuro / a largo plazo, algo muy importante para ayudar en el futuro y una ayuda económica en la vejez.
- 2- Un régimen de pensión para las personas entrevistadas es en su orden: Un grupo que administra pensiones, un sistema de acumulación de cuotas para pensionarse y un ahorro de cuotas para pensionarse. Cabe destacar que el 39.00% de las personas abordadas en el estudio dijo no saber lo que es un régimen de pensiones al momento de la encuesta.
- 3- Las dijeron saber sobre las pensiones lo siguiente: son desiguales, injustas desproporcionadas, representan una ayuda para la gente, a cómo van no habrá pensión, la CCSS no las ha manejado bien, hay unas altísimas y la mayoría muy bajas, son muy bajas, su sistema está por colapsar, son algo merecido y no son regaladas y representan bienestar.
- 4- Las soluciones viables propuestas por las personas opinantes son: corregir los desajustes y montos, administrar con honestidad (que gobierno no meta la mano), más y mejor inspección y supervisión, reorganizar la administración de las operadoras, aumentar la edad de retiro y las cuotas, quitar las pensiones de lujo.
- 5- Los regímenes de pensiones a los que las personas indicaron estar afiliados son: IVM de la CCSS, Voluntario, Magisterio Nacional, Hacienda y Poder Judicial en ese orden.
- 6- Para las personas consultadas es muy importante e importante en más de un 98.00% de las opiniones, aportar para un régimen de pensiones, porque es un ahorro para asegurar el futuro, para ver si se obtiene la pensión, se ocupará la pensión en el futuro, como previsión y para ver si se logra la pensión algún día.

- 7- El 27.64% de las personas entrevistadas expresó tener un plan de pensiones complementario, no así el 72.36% restante.
- 8- En una escala de 1 a 10 en la que 10 es lo más importante y 1 es lo menos importante las personas entrevistadas otorgaron a la importancia de contar con pensión de régimen voluntario complementario un indicador de 8.98.
- 9- Las operadoras de pensiones complementarias enumeradas por las personas opinantes en su orden son: Popular Pensiones, Vida Plena OPC, BAC San José Pensiones, BN Vital OPC, BCR Pensión y C.C.S.S. Un 60.55% de las personas no mencionó operadora alguna.
- 10- Los medios de comunicación por los que las personas se enteran sobre temas de pensiones son: Televisión, por comentarios de otras personas, por medio de las redes sociales, por el Internet, por la prensa escrita, por la radio, por las revistas especializadas y por la Web de la SUPEN en este orden.
- 11- El 35.23% de las personas consultadas dijeron recibir información de las operadoras de pensiones, no así el 64.77% restante de ellas. Quienes expresaron que reciben información, señalaron en el 100.00% de los casos que lo que reciben es el estado de cuenta de su plan de pensión.
- 12- Los requisitos que las personas creen que solicita el régimen de pensiones básico para pensionarse son: un mínimo de cuotas y 65 años para los hombres y 62 años para las mujeres, tener 65 años los hombres y 62 años las mujeres y una cantidad de cuotas. Cabe destacar que el 22.36% de las personas consultadas no sabe cuáles son los requisitos.
- 13- Ante la pregunta sobre el porcentaje del salario que creen las personas que hay que cotizar para su régimen básico de pensiones, el 83.33% respondió no saberlo. El restante 16.67% expresó una gran variedad de respuestas mencionando 28 (veintiocho porcentajes distintos).
- 14- El 69.41% de las personas abordadas en la investigación está en desacuerdo con que se aumente la tasa de cotización, es decir el porcentaje que se cotiza actualmente, un 22.57% está de acuerdo y un 8.02% estaría de acuerdo o en desacuerdo dependiendo del porcentaje.

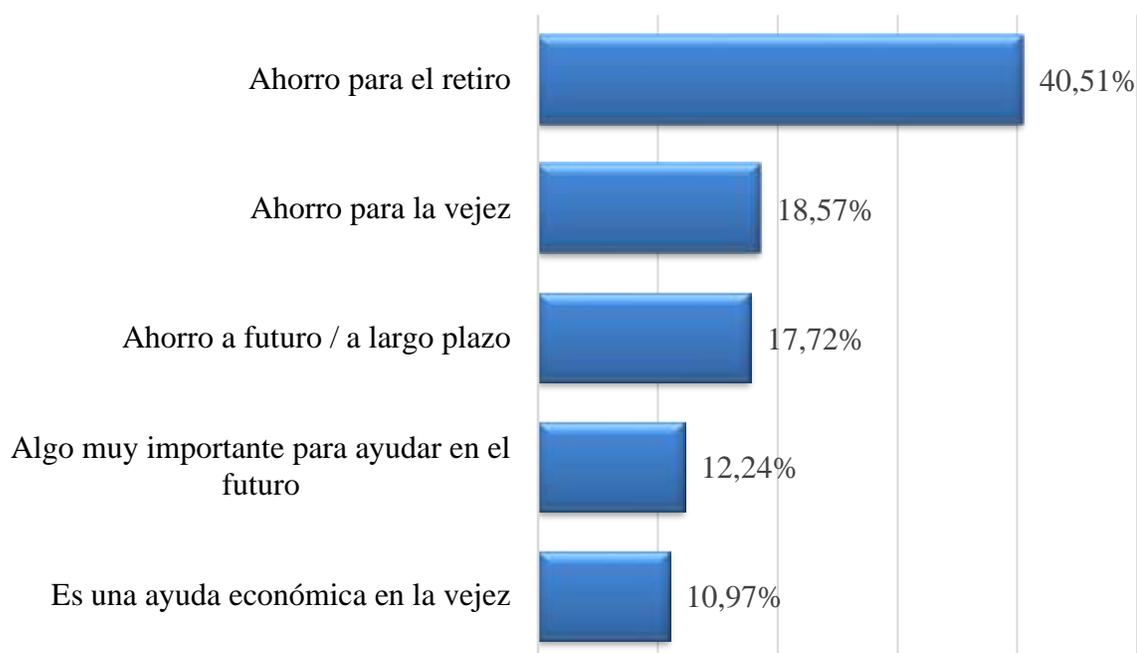
- 15- El 93.88% de las personas consultadas dijo estar en desacuerdo con que se aumente la edad de retiro a la que la persona pueda pensionarse.
- 16- El 93.04% de las personas opinantes se mostró en desacuerdo a que se disminuya el beneficio a recibir.
- 17- El 47.89% de las personas entrevistadas expresaron que sí saben que es el Régimen Obligatorio de Pensiones, no así el 52.11% restante.
- 18- Quienes declararon saber lo que es el Régimen Obligatorio de Pensiones dijeron que es el que obliga a cotizar/pagar, la CCSS, el que obliga a aportar una cuota mensual, principalmente.
- 19- Según las personas consultadas en el estudio las opciones para retirar el ROP principalmente son: a los 65 años o por incapacidad, según edad y cuotas, por retiro total y cuando se pensione. Declaró no saber sobre este tema el 29.52% de las personas.
- 20- El 41.35% de las personas entrevistadas dijo conocer el ente responsable de supervisar y/o fiscalizar el Régimen de Pensiones, no así el 58.65% restante. Quienes declararon saber cuál es el ente responsable enumeraron: SUPEN 65.31%, CCSS 23.47%, SUGESE 4.08% y la Junta de Pensiones 3.06% principalmente.

## Cuadros y Gráficos Estadísticos

Cuadro No. 1. Qué es una pensión para las personas entrevistadas

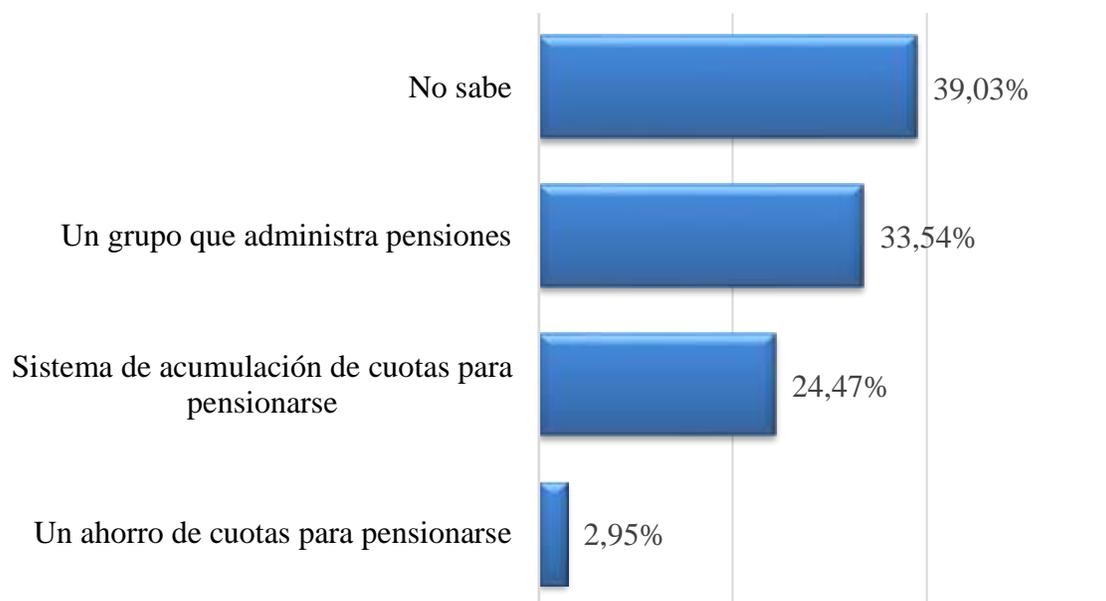
Qué es una pensión para las personas entrevistadas	Absoluto	Porcentual
Ahorro para el retiro	192	40,51%
Ahorro para la vejez	88	18,57%
Ahorro a futuro / a largo plazo	84	17,72%
Algo muy importante para ayudar en el futuro	58	12,24%
Es una ayuda económica en la vejez	52	10,97%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico No. 1. Qué es una pensión para las personas entrevistadas



**Cuadro No. 2. Qué es un régimen da pensión para las personas entrevistadas**

Qué es un régimen de pensión para las personas entrevistadas	Absoluto	Porcentual
No sabe	185	39,03%
Un grupo que administra pensiones	159	33,54%
Sistema de acumulación de cuotas para pensionarse	116	24,47%
Un ahorro de cuotas para pensionarse	14	2,95%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 2. Qué es un régimen da pensión para las personas entrevistadas**

**Cuadro No. 3. Qué saben las personas entrevistadas sobre las pensiones en Costa Rica**

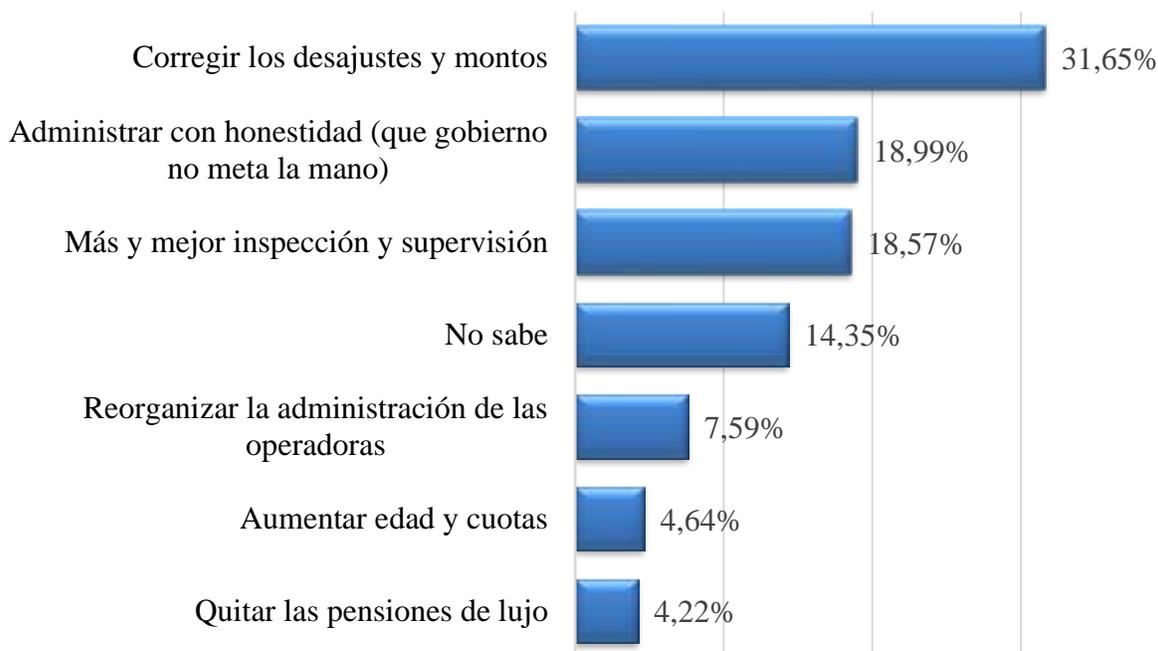
Qué saben las personas entrevistadas sobre las pensiones en Costa Rica	Absoluto	Porcentual
Son desiguales, injustas, desproporcionadas	141	29,75%
Representan una ayuda para la gente	80	16,88%
A cómo van no habrá pensión	58	12,24%
La CCSS no las ha manejado bien	48	10,13%
No sabe	47	9,92%
Hay unas altísimas y la gran mayoría muy bajas	37	7,81%
Son muy bajas	27	5,70%
Su sistema está por colapsar	18	3,80%
Son algo merecido y no son regaladas	16	3,38%
Representan bienestar	2	0,42%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 3. Qué saben las personas entrevistadas sobre las pensiones en Costa Rica**

**Cuadro No. 4. Soluciones viables para mejorar el sistema de pensiones en Costa Rica según las personas entrevistadas**

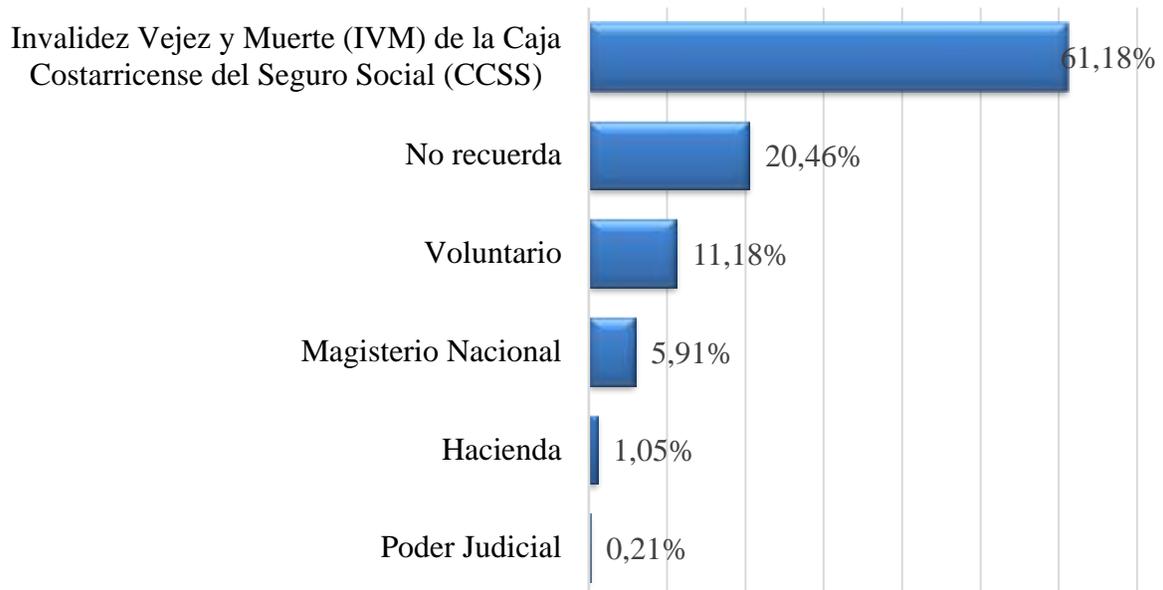
Soluciones viables para mejorar el sistema de pensiones en Costa Rica según las personas entrevistadas	Absoluto	Porcentual
Corregir los desajustes y montos	150	31,65%
Administrar con honestidad (que gobierno no meta la mano)	90	18,99%
Más y mejor inspección y supervisión	88	18,57%
No sabe	68	14,35%
Reorganizar la administración de las operadoras	36	7,59%
Aumentar edad y cuotas	22	4,64%
Quitar las pensiones de lujo	20	4,22%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 4. Soluciones viables para mejorar el sistema de pensiones en Costa Rica según las personas entrevistadas**



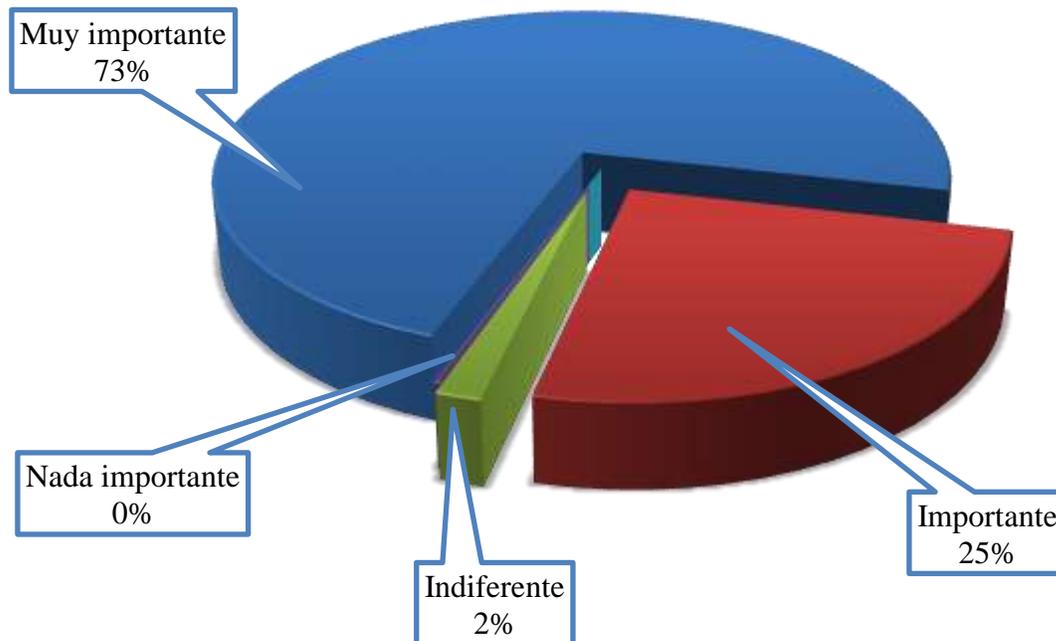
**Cuadro No. 5. Régimen de Pensiones a los que los entrevistados indicaron estar afiliados**

Régimen de Pensiones a los que los entrevistados indicaron estar afiliados	Absoluto	Porcentual
Invalidez Vejez y Muerte (IVM) de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	290	61,18%
No recuerda	97	20,46%
Voluntario	53	11,18%
Magisterio Nacional	28	5,91%
Hacienda	5	1,05%
Poder Judicial	1	0,21%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 5. Régimen de Pensiones a los que los entrevistados indicaron estar afiliados**

**Cuadro No. 6. Importancia para los entrevistados de aportar para un régimen de pensiones**

Importancia para los entrevistados de aportar para un régimen de pensiones	Absoluto	Porcentual
Muy importante	346	73,00%
Importante	119	25,11%
Indiferente	8	1,69%
Poco importante	1	0,21%
Nada importante	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 6. Importancia para los entrevistados de aportar para un régimen de pensiones**

**Cuadro No. 7. Razones por las que es muy importante aportar para un régimen de pensiones**

Razones por las que es muy importante aportar para un régimen de pensiones	Absoluto	Porcentual
Como ahorro para asegurar el futuro	159	45,95%
Para ver si se obtiene la pensión	123	35,55%
Se ocupará en el futuro	64	18,50%
<b>Total</b>	<b>346</b>	<b>100,00%</b>

**Cuadro No. 8. Razones por las que es importante aportar para un régimen de pensiones**

Razones por las que es importante aportar para un régimen de pensiones	Absoluto	Porcentual
Como previsión para el futuro	102	85,71%
Para ver si se logra la pensión algún día	17	14,29%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100,00%</b>

**Cuadro No. 9. Razones por las que les es indiferente aportar para un régimen de pensiones**

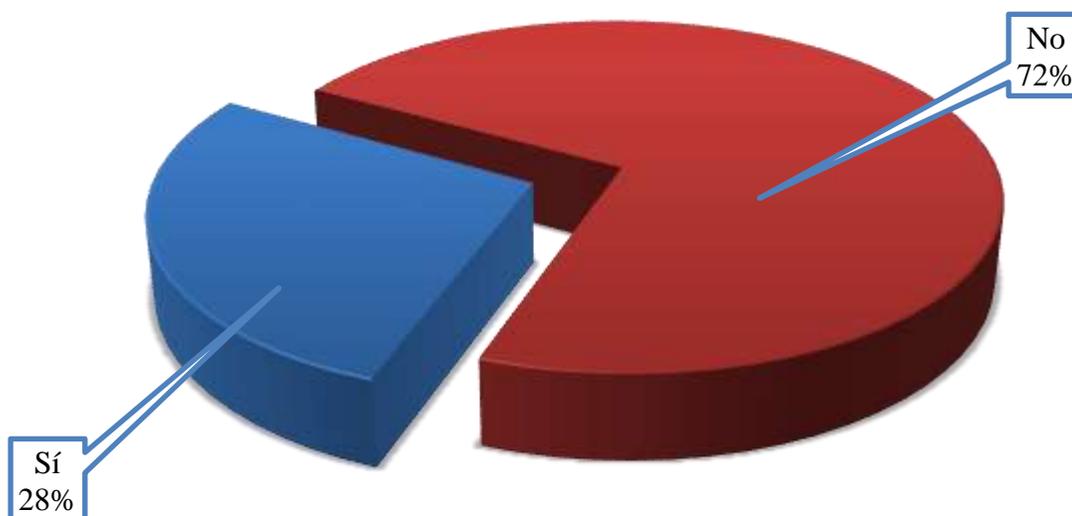
Razones por las que les es indiferente aportar para un régimen de pensiones	Absoluto	Porcentual
No habrá dinero para pagárnosla	4	50,00%
Al final es imposible que le den a uno la pensión	2	25,00%
Nos morimos antes de pensionarnos	2	25,00%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

**Cuadro No. 10. Razón por la que es poco importante aportar para un régimen de pensiones**

Razón por la que es poco importante aportar para un régimen de pensiones	Absoluto	Porcentual
Ahora no se puede aportar	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**Cuadro No. 11. Tenencia de plan de pensiones complementario por parte de las personas entrevistadas**

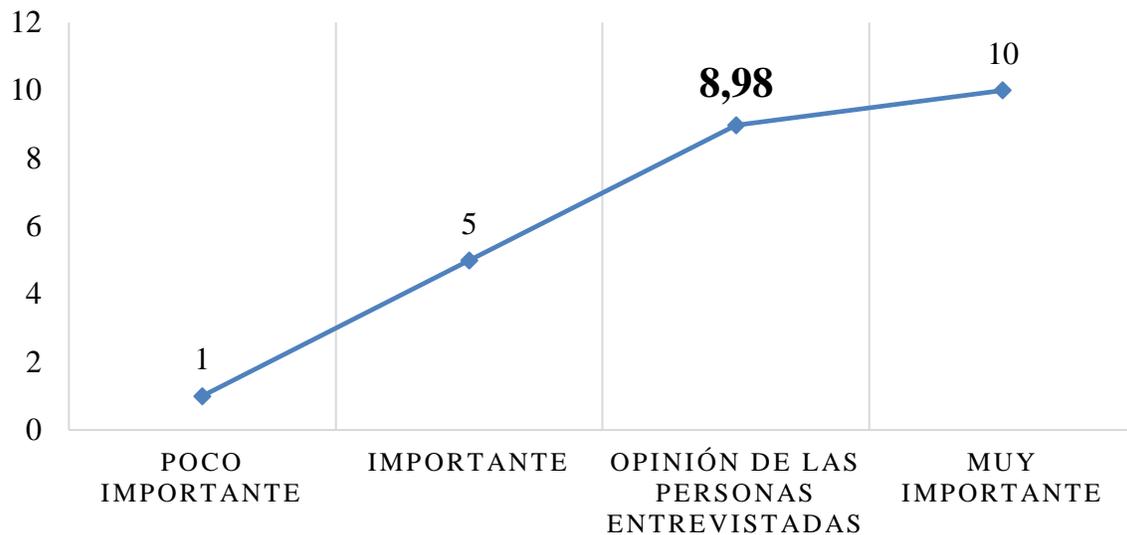
Tenencia de plan de pensiones complementario por parte de las personas entrevistadas	Absoluto	Porcentual
Sí	131	27,64%
No	343	72,36%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 7. Tenencia de plan de pensiones complementario por parte de las personas entrevistadas**

**Cuadro No. 12. Importancia de contar con pensión de régimen voluntario complementario (1 Poco importante - 10 Muy importante)**

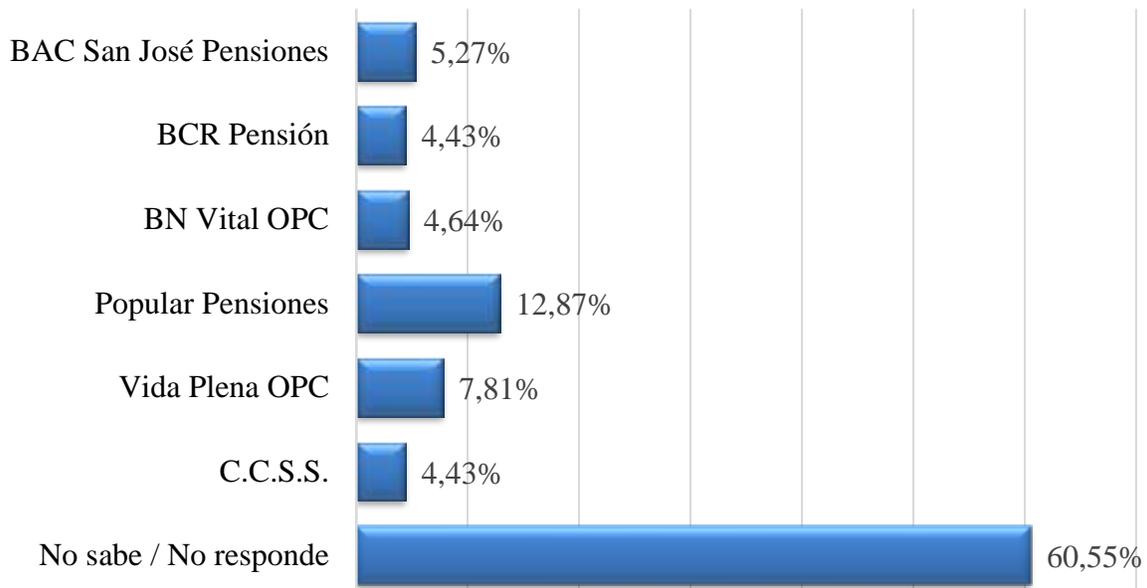
Importancia de contar con pensión de régimen voluntario complementario (1 Poco importante - 10 Muy importante)	8,98
--	------

**Gráfico No. 8. Importancia de contar con pensión de régimen voluntario complementario (1 Poco importante - 10 Muy importante)**



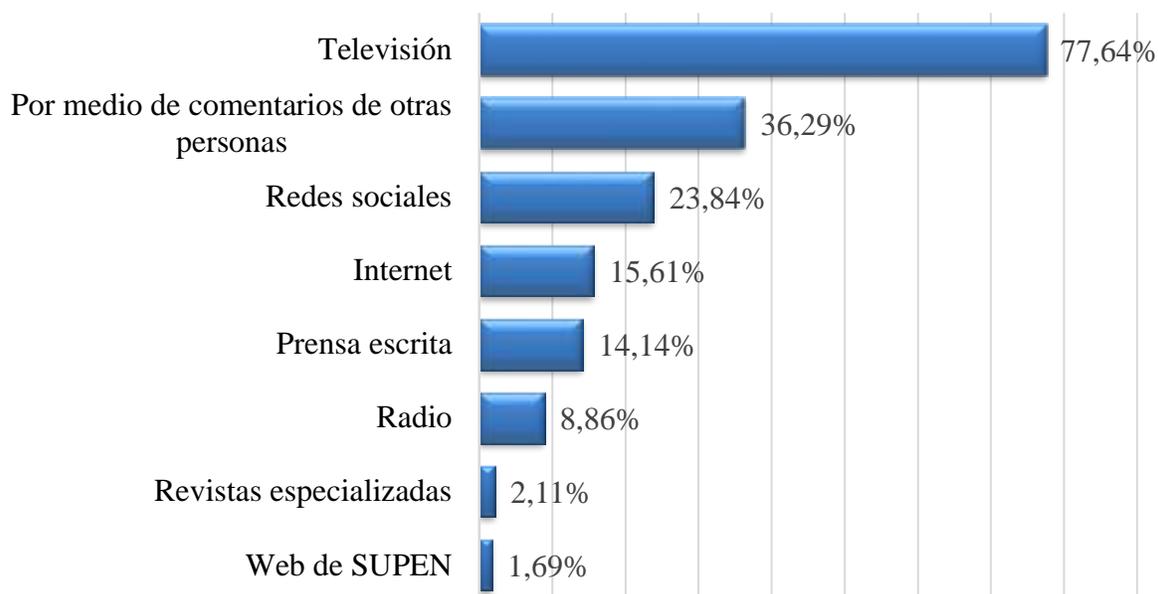
**Cuadro No. 13. Operadora a la que están afiliadas las personas entrevistadas**

Operadora de pensiones complementarias	Absoluto	Porcentual
BAC San José Pensiones	25	5,27%
BCR Pensión	21	4,43%
BN Vital OPC	22	4,64%
Popular Pensiones	61	12,87%
Vida Plena OPC	37	7,81%
C.C.S.S.	21	4,43%
No sabe / No responde	287	60,55%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 9. Operadora a la que están afiliadas las personas entrevistadas**

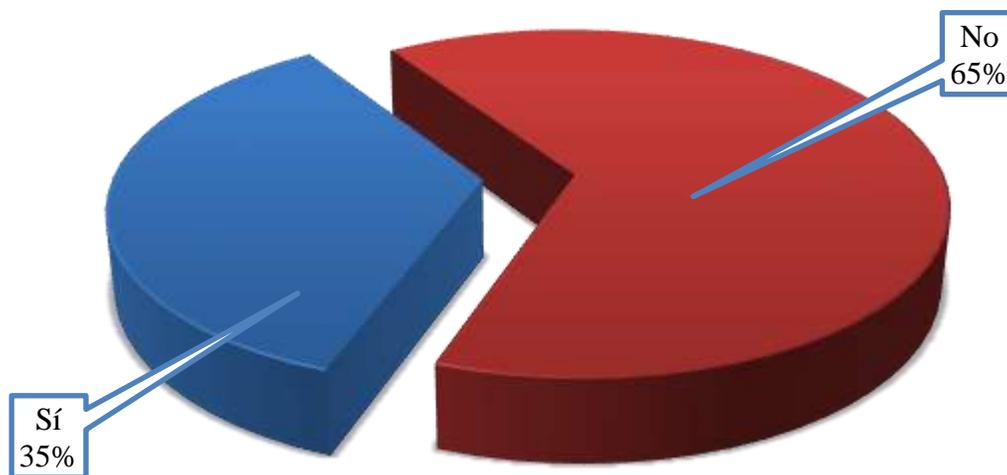
**Cuadro No. 14. Medios de comunicación por los que las personas se informan sobre las pensiones en Costa Rica**

Medio de comunicación	Absoluto	Porcentaje de las 474 personas
Televisión	368	77,64%
Por medio de comentarios de otras personas	172	36,29%
Redes sociales	113	23,84%
Internet	74	15,61%
Prensa escrita	67	14,14%
Radio	42	8,86%
Revistas especializadas	10	2,11%
Web de SUPEN	8	1,69%

**Gráfico No. 10. Medios de comunicación por los que las personas se informan sobre las pensiones en Costa Rica**

**Cuadro No. 15. Reciben información de las operadoras de pensiones**

Reciben información de las operadoras de pensiones	Absoluto	Porcentual
Sí	167	35,23%
No	307	64,77%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 11. Reciben información de las operadoras de pensiones**

El 100% de las personas que indicaron recibir información, indican que lo que reciben es el estado de cuenta de su pensión.

**Cuadro No. 16. Requisitos que las personas creen que solicita el régimen de pensiones básico para pensionarse**

Requisitos que las personas creen que solicita el régimen de pensiones básico para pensionarse	Absoluto	Porcentual
Un mínimo de cuotas y 65 años para hombres y 62 años para mujeres	224	47,26%
Tener 65 años hombre y 62 mujeres	113	23,84%
No sabe	106	22,36%
Una cantidad de cuotas	31	6,54%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 12. Requisitos que las personas creen que solicita el régimen de pensiones básico para pensionarse**

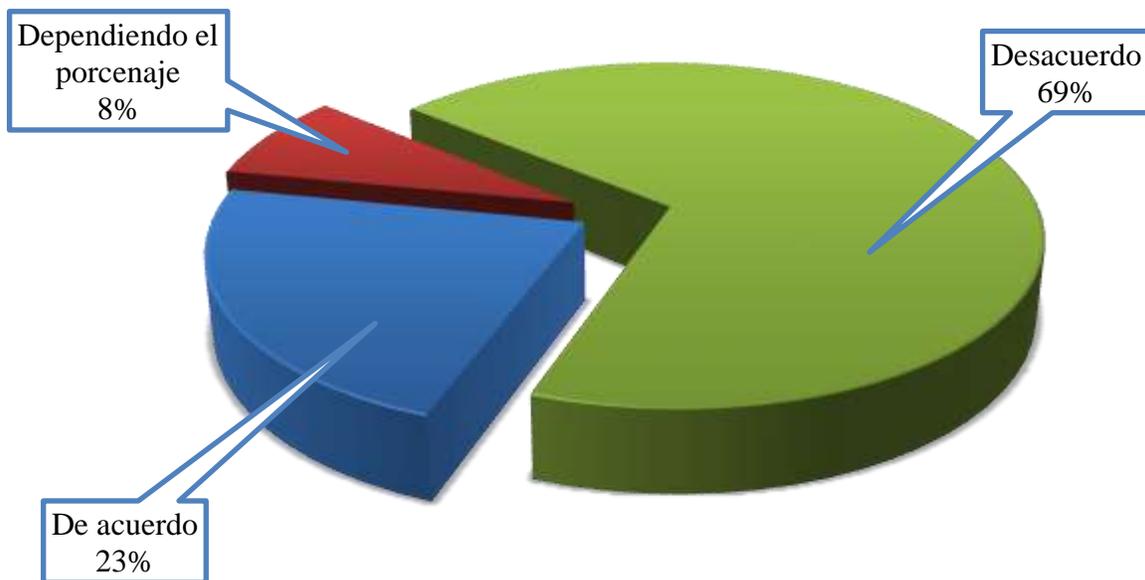
Cuadro No. 17. Porcentaje del salario que creen las personas cotizar para su régimen básico de pensiones

Porcentaje del salario que creen las personas cotizar para su régimen básico de pensiones	Absoluto	Porcentual
9,00%	13	2,74%
4,00%	11	2,32%
10,00%	9	1,90%
3,00%	7	1,48%
8,00%	6	1,27%
20,00%	4	0,84%
40,00%	3	0,63%
3,50%	2	0,42%
5,00%	2	0,42%
10,34%	2	0,42%
10,50%	2	0,42%
15,00%	2	0,42%
2,50%	1	0,21%
3,25%	1	0,21%
3,75%	1	0,21%
4,25%	1	0,21%
6,00%	1	0,21%
8,50%	1	0,21%
9,14%	1	0,21%
9,37%	1	0,21%
9,50%	1	0,21%
9,51%	1	0,21%
9,80%	1	0,21%
13,00%	1	0,21%
16,00%	1	0,21%
25,00%	1	0,21%
30,00%	1	0,21%
50,00%	1	0,21%
No sabe	395	83,33%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Cuadro No. 18. Anuencia a que se aumente la tasa de cotización, es decir, aumentar el porcentaje que cotiza actualmente**

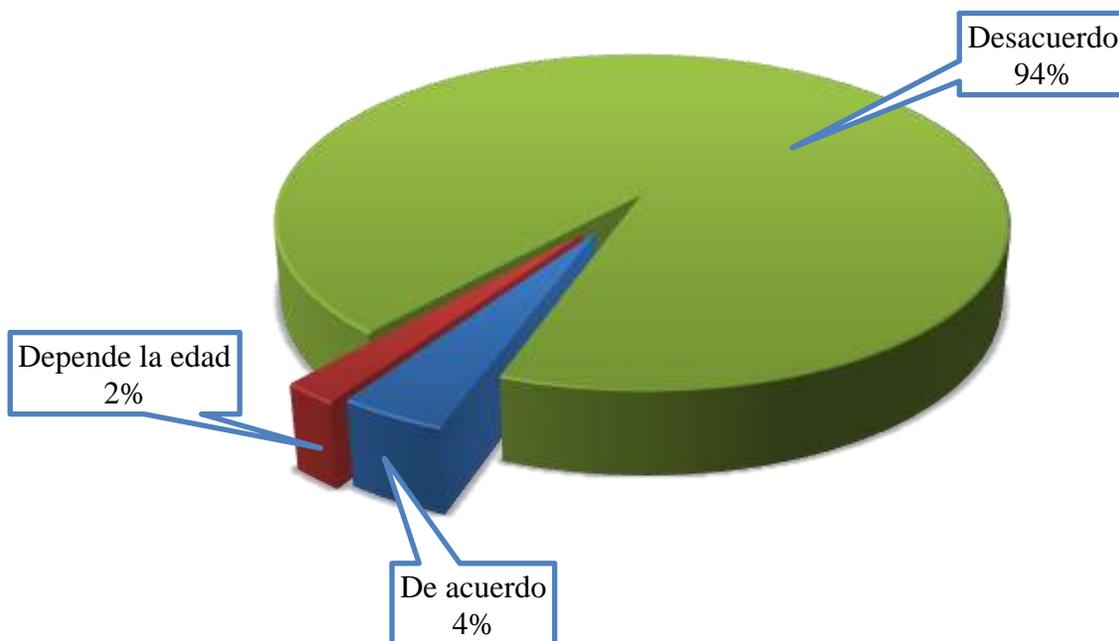
Anuencia a que se aumente la tasa de cotización, es decir, aumentar el porcentaje que cotiza actualmente	Absoluto	Porcentual
De acuerdo	107	22,57%
Dependiendo el porcentaje	38	8,02%
Desacuerdo	329	69,41%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 13. Anuencia a que se aumente la tasa de cotización, es decir, aumentar el porcentaje que cotiza actualmente**



**Cuadro No. 19. Anuencia a que se aumente la edad de retiro a la que la persona pueda pensionarse**

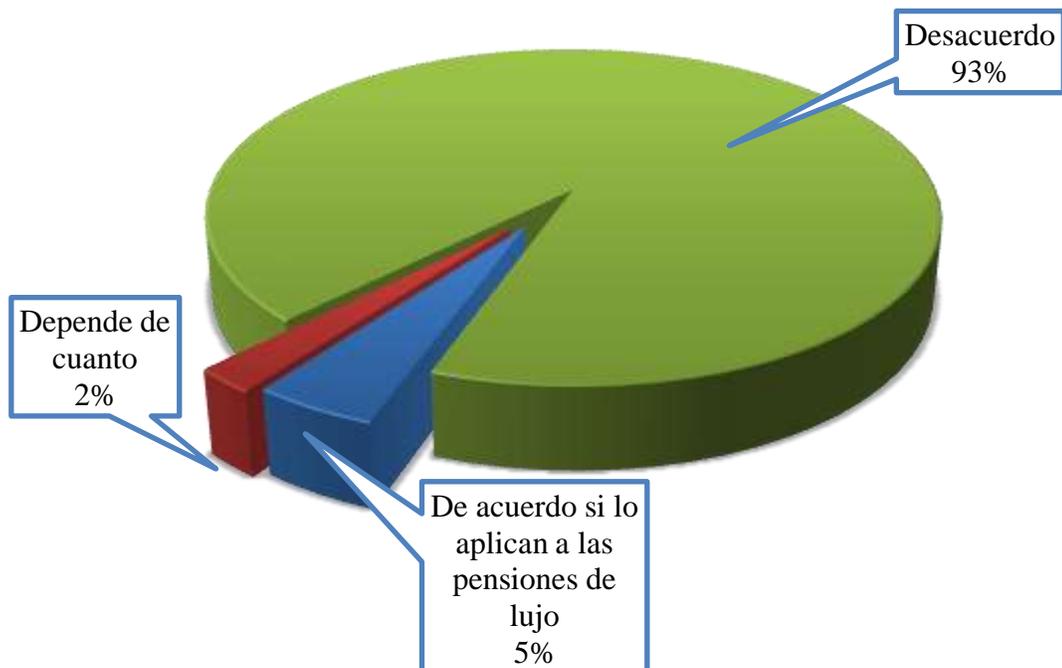
Anuencia a que se aumente la edad de retiro a la que la persona pueda pensionarse	Absoluto	Porcentual
De acuerdo	19	4,01%
Depende la edad	10	2,11%
Desacuerdo	445	93,88%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 14. Anuencia a que se aumente la edad de retiro a la que la persona pueda pensionarse**

**Cuadro No. 20. Anuencia a que se le disminuya el beneficio a recibir, es decir, disminuir el monto de la pensión**

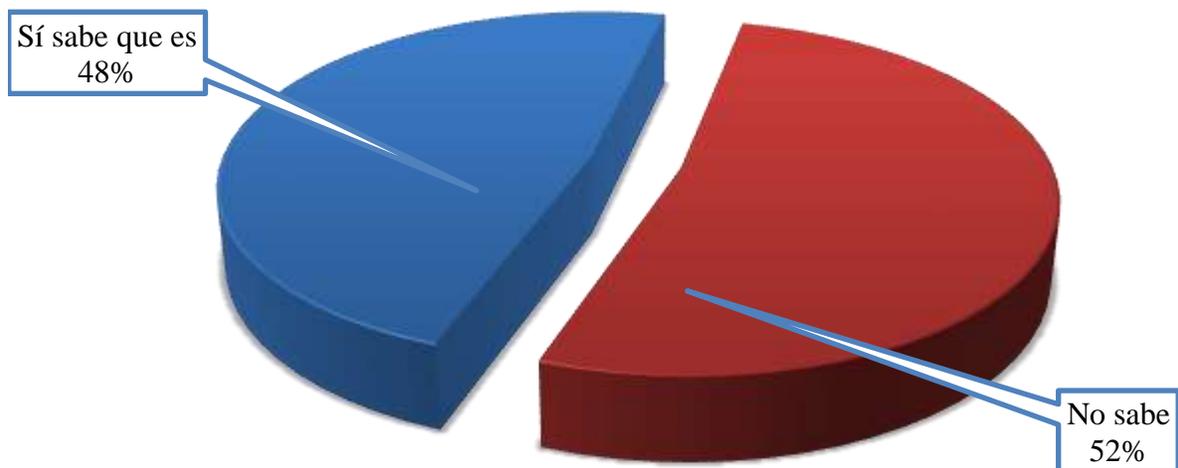
Anuencia a que se le disminuya el beneficio a recibir, es decir, disminuir el monto de la pensión	Absoluto	Porcentual
De acuerdo si lo aplican a las pensiones de lujo	22	4,64%
Depende de cuanto	11	2,32%
Desacuerdo	441	93,04%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 15. Anuencia a que se le disminuya el beneficio a recibir, es decir, disminuir el monto de la pensión**



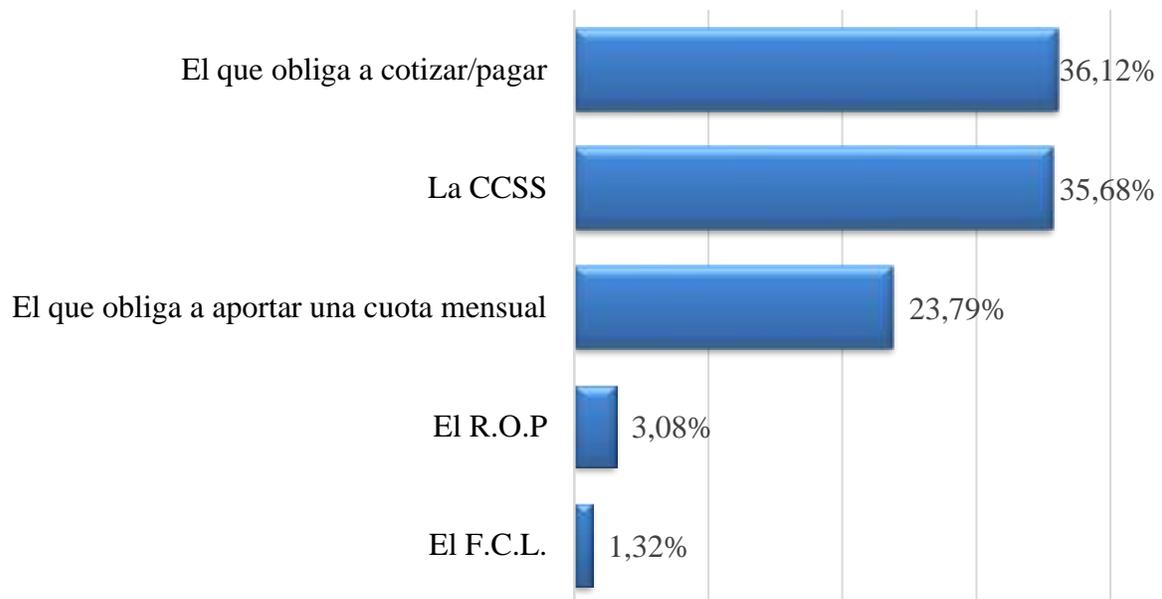
**Cuadro No. 21. Conocimiento del Régimen Obligatorio de Pensiones**

Conocimiento del Régimen Obligatorio de Pensiones	Absoluto	Porcentual
Sí sabe que es	227	47,89%
No sabe	247	52,11%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 16. Conocimiento del Régimen Obligatorio de Pensiones**

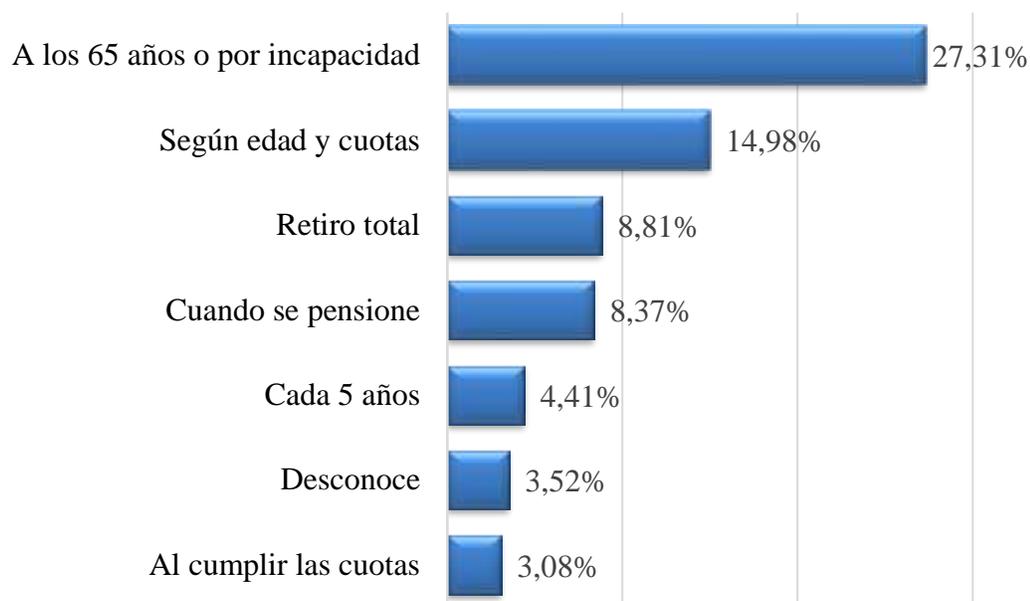
**Cuadro No. 22. Lo que es el Régimen Obligatorio de Pensiones para las personas entrevistadas**

Lo que es el Régimen Obligatorio de Pensiones para las personas entrevistadas	Absoluto	Porcentual
El que obliga a cotizar/pagar	82	36,12%
La CCSS	81	35,68%
El que obliga a aportar una cuota mensual	54	23,79%
El R.O.P	7	3,08%
El F.C.L.	3	1,32%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 17. Lo que es el Régimen Obligatorio de Pensiones para las personas entrevistadas**

**Cuadro No. 23. Opciones para retirar el ROP según las personas entrevistadas**

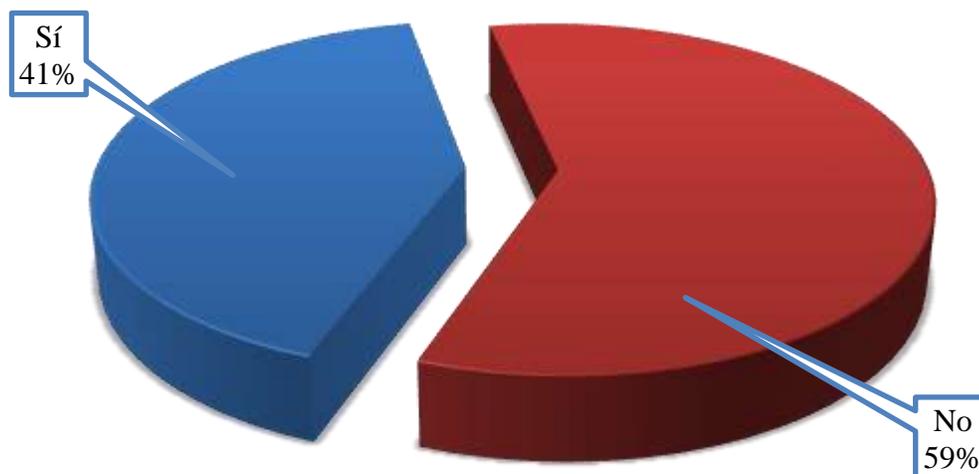
Opciones para retirar el ROP según las personas entrevistadas	Absoluto	Porcentual
No sabe	67	29,52%
A los 65 años o por incapacidad	62	27,31%
Según edad y cuotas	34	14,98%
Retiro total	20	8,81%
Cuando se pensione	19	8,37%
Cada 5 años	10	4,41%
Desconoce	8	3,52%
Al cumplir las cuotas	7	3,08%
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 18. Opciones para retirar el ROP según las personas entrevistadas**

**Cuadro No. 24. Conocimiento del ente responsable de supervisar y/o fiscalizar el Régimen de Pensiones**

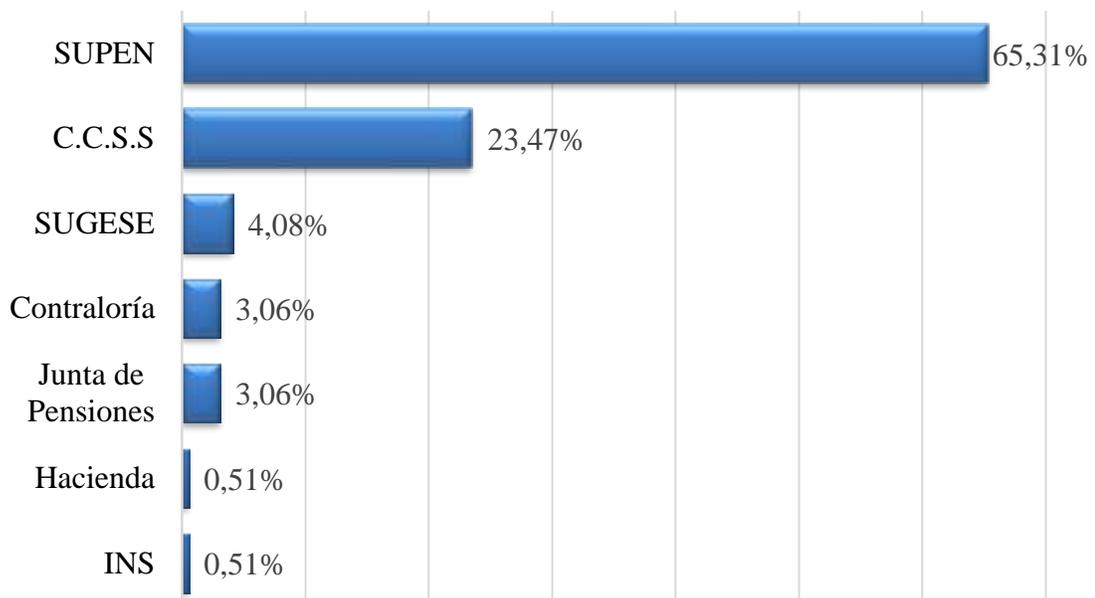
Conocimiento del ente responsable de supervisar y/o fiscalizar el Régimen de Pensiones	Absoluto	Porcentual
Sí	196	41,35%
No	278	58,65%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 19. Conocimiento del ente responsable de supervisar y/o fiscalizar el Régimen de Pensiones**



**Cuadro No. 25. Institución que las personas declararon ser la responsable de supervisar y/o fiscalizar el Régimen de Pensiones**

Institución que las personas declararon ser la responsable de supervisar y/o fiscalizar el Régimen de Pensiones	Absoluto	Porcentual
SUPEN	128	65,31%
C.C.S.S	46	23,47%
SUGESE	8	4,08%
Contraloría	6	3,06%
Junta de Pensiones	6	3,06%
Hacienda	1	0,51%
INS	1	0,51%
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>100,00%</b>

**Gráfico No. 20. Institución que las personas declararon ser la responsable de supervisar y/o fiscalizar el Régimen de Pensiones**

**ANEXO No. 1. Cuestionario**

Buenos días, tardes, noches. Le saluda \_\_\_\_\_ de Lao Marketing, realizamos una encuesta para la Superintendencia de Pensiones (SUPEN). Muchas gracias por contestar unas breves preguntas.

Es usted mayor de edad Sí /\_\_\_/ continua No /\_\_\_/ terminar; gracias.

1. ¿Qué es para usted una pensión?

---

2. ¿Qué es un régimen de pensión?

---

3. Con respecto a las pensiones en Costa Rica, podría decirme ¿qué sabe usted de ellas?

---

4. ¿Cuál o cuáles cree usted que son soluciones viables para mejorar el sistema de pensiones en Costa Rica?

---

5. ¿A cuál régimen de pensiones está afiliado?

Básico	Marcar con X
Invalidez Vejez y Muerte (IVM) de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	
Poder Judicial	
Magisterio Nacional	
Hacienda	
Voluntario	
Otros: ¿Cuál? _____	

6. ¿Qué tan importante es para usted aportar para un régimen de pensiones?

Aspecto	Marcar con X	¿Por qué opina así?
Muy importante		
Importante		
Indiferente		
Poco importante		
Nada importante		

7. ¿Tiene usted un plan de pensiones complementario voluntario? Sí /\_\_\_/ No /\_\_\_/
8. Utilizando una escala del 1 al 10, donde **1 es poco importante y 10 es muy importante**, ¿Qué tan importante es para usted contar con pensión del régimen **voluntario** complementario? /\_\_\_/
9. ¿A cuál operadora está afiliado?

Operadora de pensiones complementarias	Marca con X
BAC San José Pensiones	
BCR Pensión	
BN Vital OPC	
Popular Pensiones	
Vida Plena OPC	
Ns/Nr	

10. En general, sobre el tema de las pensiones en Costa Rica, ¿Cómo se informa usted?

Medio de comunicación	Marcar con X
Televisión	
Radio	
Prensa escrita	
Revistas especializadas	
Internet	
Redes sociales	
Por medio de comentarios de otras personas	
Web de SUPEN	
Otros (especifique)_____	

11. ¿Recibe usted información de su operadora de pensiones? Sí /\_\_\_/ ¿Qué recibe?  
\_\_\_\_\_ No /\_\_\_/.
12. ¿Cuáles son los requisitos (no trámites) que solicita su régimen de pensiones básico para pensionarse? \_\_\_\_\_ /\_\_\_/ No sabe / No responde \_\_\_\_\_
13. ¿Sabe usted cuál es el porcentaje de su salario que cotiza para su régimen básico de pensiones? \_\_\_\_\_ % /\_\_\_/ No sabe / No responde.

14. ¿Para que el régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la CCSS sea más sólido y sostenible estaría usted de acuerdo o no con...?

	De acuerdo	En desacuerdo
Que se le aumente la tasa de cotización, es decir, aumentar el porcentaje que cotiza actualmente		
Que se aumente la edad de retiro a la que la persona pueda pensionarse		
Que se le disminuya el beneficio a recibir, es decir, disminuir el monto de la pensión		

15. ¿Sabe usted qué es el Régimen Obligatorio de Pensiones? Sí /\_\_\_/ ¿Qué es?  
 \_\_\_\_\_ No /\_\_\_/

16. Para quienes indicaron conocer que es el ROP. Preguntar: ¿Cuáles opciones tiene usted para hacer el retiro del ROP?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. ¿Conoce usted cuál es el ente responsable de supervisar y/o fiscalizar el Régimen de Pensiones? Si /\_\_\_/ Cuál? \_\_\_\_\_. No /\_\_\_/.