Superintendencia de Pensiones

Evaluación y ejecución presupuestaria

Segundo semestre

2022

Diciembre





ÍNDICE

| PRI | SENTACIÓN | 4 |
|-----|---|---------|
| INT | RODUCCIÓN | 5 |
| OB. | ETO DEL INFORME | 6 |
| I | RESULTADO DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA (4.3.15 B.I.) | 7 |
| A. | COMENTARIO DE LOS DATOS POR CUENTA PRESUPUESTARIA | 7 |
| (| UENTA 0 "REMUNERACIONES" | 7 |
| | Cuadro 1: Detalle de la ejecución de remuneraciones | 7 |
| | Tabla 1: Relación de puestos | |
| | Cuadro 2: Detalle de plazas vacantes | |
| | Detalle de dietas que se cancelan en la institución | |
| | Desglose de los incentivos salariales que se reconocen | |
| (| UENTA 1 "SERVICIOS" | |
| | Cuadro 3: Detalle de ejecución por cuenta | 15 |
| | Cuadro 4: Detalle consultorías | |
| | Cuadro 5: Detalle de la Capacitación en el país | 18 |
| (| UENTA 2 "MATERIALES Y SUMINISTROS" | |
| | Cuadro 6: Detalle de ejecución por cuenta | 22 |
| (| UENTA 5 "BIENES DURADEROS" | 24 |
| | Cuadro 7: Detalle de ejecución por cuenta | 24 |
| (| UENTA 6 "TRANSFERENCIAS CORRIENTES" | 25 |
| | Cuadro 8: Detalle de ejecución por cuenta | 25 |
| В. | DETALLE REQUISITOS VARIOS | 27 |
| | Detalle de transferencias giradas (4.3.15.b.iv) | 27 |
| | Detalle de préstamos, amortización e intereses (4.3.15.b.v) | 27 |
| | Identificación de necesidades de ajustes a nivel presupuestario (4.3.15.b.vi) | 27 |
| | Inversión Pública (4.3.15.b.ii) | 27 |
| | Estados Financieros (4.3.15.b.vii) | 27 |
| | Actualización de información en el SIPP (4.3.15.b.viii) | 27 |
| II | EVALUACIÓN PRESUPUESTARIA (NTPP 4.5.6 B) | 28 |
| A | . AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTAI | RIOS EN |
| | FUNCIÓN DE LOS INDICADORES ESTABLECIDOS. (4.5.6.B.I) | 28 |
| | i. Indicadores | 28 |
| | Cuadro 9: Presupuesto de egresos ejecutado por dependencia y por meta | 30 |
| E | . DETALLE DE DESVIACIONES DE MAYOR RELEVANCIA QUE AFECTAN LOS OBJETIVOS, METAS | Y |
| | RESULTADOS DE LO ALCANZADO CON RESPECTO A LO ESTIMADO EN CADA UNO DE LOS PRO | OGRAMAS |
| | PRESUPUESTARIOS. (4.5.6.B.II) | 32 |
| | i. Análisis del desempeño institucional y programático. (4.5.6.b.iii) | 33 |
| | Cuadro N°10: Porcentaje de Ejecución de metas y presupuesto por Instancia | 34 |
| (| . METAS Y OBJETIVOS CONTENIDOS EN LOS PLANES NACIONALES, SECTORIALES, REGIONALE | SY |
| | MUNICIPALES SEGÚN CORRESPONDA. (MIDEPLAN) | 35 |





| | Cuadro N°11: Ejecución de metas PNDIP | 35 |
|--------|---|----|
| D | . AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE MEDIANO Y LARGO PLAZO | |
| | CONSIDERANDO LAS PROYECCIONES PLURIANUALES REALIZADAS. (4.5.6.B.IV) | 35 |
| | Cuadro N°12: Detalle del cumplimiento de los proyectos | 35 |
| E. | . MEDIDAS CORRECTIVAS Y ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA NORMA 4.5.6 B) VI | 37 |
| | Cuadro 13: Estado Atención a Recomendaciones de la Auditoría Interna | 38 |
| III. C | CONCLUSIÓN | 40 |
| IV. | ANEXOS | 41 |
| F. | Cuadros | 41 |
| | Cuadro # 14: Informe de Ejecución Presupuestaria a nivel de cuenta | 41 |
| | Cuadro # 15: Informe de Ejecución Presupuestaria a nivel de subcuenta | 41 |
| | Cuadro # 16: Presupuesto Ordinario y resumen de las Modificaciones | 41 |
| | Cuadro # 17: Cuadro comparativo de ingresos y egresos | 41 |
| | Cuadro # 18: Informe de ejecución presupuestaria a nivel de cuenta ingresos | 41 |
| G | . Gráficos | 41 |
| | Gráfico # 1: Presupuesto por partidas | 41 |
| | Gráfico # 2: Porcentaje de ejecución del presupuesto | 41 |
| | Gráfico # 3: Porcentaje de ejecución por cada cuenta presupuestaria | |
| Н | . PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL POR DEPENDENCIA (VINCULACIÓN DE OBJETIVOS, METAS E | |
| | INDICADORES DE GESTIÓN POR INSTANCIA) | 41 |





PRESENTACIÓN

En cumplimiento de las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público y las disposiciones de la Contraloría General de la República, se presenta el detalle de ejecución financiera y evaluación presupuestarias del segundo semestre de 2022.

Este informe brinda al Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y a la Contraloría General de la República (CGR), la información relacionada con la ejecución económica del presupuesto y la consecución de las metas propuestas por los diferentes procesos que conforman la Superintendencia de Pensiones (SUPEN), todo de conformidad con los lineamientos presupuestarios previamente establecidos por la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica (BCCR) y por el CONASSIF.





INTRODUCCIÓN

Mediante artículo 8, del acta de la sesión 6016-2021, celebrada el 4 de agosto de 2021, la Junta Directiva dispuso autorizar al CONASSIF y a sus órganos de desconcentración máxima, para que se remitiera en consulta al medio la propuesta presupuestaria para el 2022.

En las sesiones 1684-2021 y 1685-2021, celebradas el 30 de agosto del 2021, el CONASSIF dispuso solicitar a la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica la aprobación de una transferencia por ¢31.223.270.749,97, con sustento en lo que prevé el literal k, artículo 171, de la Ley Reguladora del Mercado de Valores, Ley 7732, del 27 de enero de 1998, y sus reformas, para efectos del financiamiento de los presupuestos ordinarios de las superintendencias y del Consejo, correspondientes al ejercicio presupuestario 2022. Por su parte, la Junta Directiva en el acta de la sesión 6023-2021, celebrada el 14 de setiembre del 2021, dispuso aprobar la transferencia como el límite global, con base en la cual se dará contenido al presupuesto 2022.

El CONASSIF, en el artículo 7, del acta de la sesión 1687-2021, celebrada el 16 de setiembre de 2021, dispuso aprobar en firme el presupuesto de la SUPEN, por un monto de \$\psi_5,529.261.423,08\$, que luego fue aprobado por la CGR, según consta en el oficio número DFOE-CAP-122 del 14 de diciembre de 2021.





OBJETO DEL INFORME

El presente informe de ejecución y evaluación presupuestaria tiene como propósito:

- Rendir cuentas al CONASSIF y a la CGR, sobre la ejecución del presupuesto de la SUPEN, para el ejercicio presupuestario de 2022, de conformidad con los lineamientos exigidos para estos casos por el Ente Contralor y el Consejo.
- Analizar los niveles de ejecución de las principales cuentas presupuestarias, así como justificar aquellas cuentas en donde se dieron las mayores desviaciones para la consecución de las metas establecidas.
- Utilizar los informes de ejecución presupuestaria, los mecanismos de control y seguimiento como una herramienta de gestión y control tanto para la SUPEN como para el CONASSIF.
- Evaluar la ejecución del Plan Operativo Institucional de acuerdo con los lineamientos exigidos por la Contraloría General de la Republica y el CONASSIF.





RESULTADO DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA (4.3.15 b.i.)

A. Comentario de los datos por cuenta presupuestaria

Cuenta 0 "Remuneraciones"

En el Cuadro 1 se muestran los niveles de ejecución para las subcuentas que conforman la partida denominada "Remuneraciones".

Cuadro 1: Detalle de la ejecución de remuneraciones

Montos en colones

| Código | DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO | GASTO REAL | COMPROMISO | DISPONIBLE | % DE EJECUCIÓN |
|---------|---|---------------|---------------|------------|-------------|-------------------|
| 0 | REMUNERACIONES | 3 127 192 404 | 2 479 564 853 | 0 | 647 627 551 | 79% |
| | PLANILLA Y CARGAS SOCIALES | 3 093 292 404 | 2 476 257 622 | 0 | 617 034 782 | 80% |
| 0 01 01 | Sueldos para cargos fijos | 1 982 434 296 | 1 642 036 793 | 0 | 340 397 503 | 83% |
| 0 03 01 | Retribuciones por años servidos | 107 809 032 | 79 505 045 | 0 | 28 303 987 | 74% |
| 0 03 02 | Restricciones al ejercicio liberal de la profesión | 44 535 444 | 0 | 0 | 44 535 444 | 0% |
| 0 03 03 | Decimotercer mes | 186 522 300 | 148 058 939 | 0 | 38 463 361 | 79% |
| 0 03 04 | Salario escolar | 24 320 268 | 14 100 719 | 0 | 10 219 549 | 58% |
| 0 03 99 | Otros incentivos salariales | 41 169 432 | 33 695 823 | 0 | 7 473 609 | 82% |
| 0 04 00 | Contribuciones patronales al desarrollo y la seguridad social | 374 909 964 | 296 918 151 | 0 | 77 991 813 | 79% |
| 0 05 00 | Contribuciones patronales a fondos de pensiones y otros | 331 591 668 | 261 942 152 | 0 | 69 649 516 | 79% |
| | OTROS SERVICIOS PERSONALES | 33 900 000 | 3 307 231 | 0 | 30 592 769 | 10% |
| 0 02 02 | Recargo o sustitución de funcionarios | 31 500 000 | 3 307 231 | 0 | 28 192 769 | 10% |
| 0 02 01 | Tiempo Extraordinario | 2 400 000 | 0 | 0 | 2 400 000 | 0% |

Esta cuenta comprende el pago de remuneraciones básicas al personal permanente y transitorio de la institución, así como los incentivos derivados del salario o complementarios a éste, como el decimotercer mes, la prohibición o la retribución por años servidos y los gastos por concepto de las contribuciones patronales al desarrollo y la seguridad social.





Al 31 de diciembre de 2022, la cuenta "Remuneraciones" alcanzó un nivel de ejecución por la suma de c2 479 564 853, lo que representa un 79% del total del presupuesto asignado para esta partida.

Este porcentaje de ejecución es principalmente el reflejo de diversas plazas total o parcialmente vacantes durante el período.

Planilla y Cargas Sociales:

En lo que respecta específicamente a la cuenta "Planilla y Cargas Sociales" se refleja una ejecución de 80%, del presupuesto destinado para este rubro, conteste con la ejecución de la partida de remuneraciones.

Otros Servicios Personales:

El rubro denominado "Otros Servicios Personales" mostró al final del período, una ejecución general del 10%. Específicamente, la cuenta correspondiente al pago de "Recargos o Sustituciones" presenta una ejecución del 10%, por un total de 3 307 231 colones. La cuenta 0 02 01 "Tiempo Extraordinario" refleja una ejecución del 0%.

En la tabla número 1 se presenta el resumen general de la relación de plazas fijas que forman la estructura de la SUPEN. Detalla la escala, el salario y la cantidad de plazas asignadas. Se destaca que del total de plazas sólo el 6,4% corresponde a plazas bajo la modalidad de pluses.

Tabla 1: Relación de puestos

| Categoría | Clase de puesto | Escala | Salario base /global 2021 | Número de puestos | Total anual (miles) |
|-----------|---------------------------------------|-----------|------------------------------|-------------------|---------------------|
| 03 | Intendente | G. Global | 5 453 000 | 1 | 68 793 |
| 04 | Superintendente ¹ | G. Global | 5 596 500 | 1 | 84 035 |
| 02 | Asistente Servicios Institucionales 1 | Global | 556 021 | 2 | 10 400 |
| 03 | Asistente Servicios Institucionales 2 | Global | 667 166 | 6 | 50 958 |

¹ La Superintendente ocupa de manera simultánea y sin retribución adicional la Superintendencia de Pensiones y la de Entidades Financieras.





| Categoría | Clase de puesto | Escala | Salario base /global 2021 | Número de puestos | Total anual (miles) |
|-----------|---|--------|------------------------------|-------------------|---------------------|
| 05 | Técnico Servicios Institucionales 2 | Global | 915 625 | 1 | 11 656 |
| 07 | Profesional Gestión Bancaria 2 | Global | 1 442 742 | 2 | 37 761 |
| 07 | Supervisor 1 | Global | 1 442 742 | 8 | 151 043 |
| 08 | Profesional Gestión Bancaria 3 | Global | 1 748 719 | 14 | 304 412 |
| 08 | Supervisor 2 | Global | 1 748 719 | 16 | 327 397 |
| 08 | Supervisor TI | Global | 1 748 719 | 2 | 43 487 |
| 09 | Ejecutivo | Global | 2 196 215 | 3 | 85 655 |
| 09 | Supervisor Principal | Global | 2 196 215 | 7 | 199 861 |
| 10 | Director de Departamento | Global | 4 030 770 | 2 | 102 624 |
| 10 | Líder de Supervisión | Global | 4 030 770 | 3 | 153 936 |
| 10 | Profesional Gestión Bancaria 5 | Global | 4 030 770 | 1 | 51 312 |
| 12 | Director de División | Global | 5 456 652 | 2 | 151 598 |
| 12 | Director de Supervisión | Global | 5 456 652 | 1 | 75 799 |
| 09 | Asistente Servicios Institucionales 2 | Pluses | 284 694 | 1 | 3 480 |
| 22 | Supervisor 2 | Pluses | 693 523 | 2 | 17 460 |
| 25 | Supervisor Principal | Pluses | 863 762 | 1 | 11 086 |
| 31 | Líder de Supervisión | Pluses | 1 217 418 | 1 | 16 980 |
| 36 | Director de Supervisión | Pluses | 1 765 456 | 1 | 22 701 |
| | <u>Total</u> | | | <u>78</u> | 1 982 434 |
| | Reconocimiento por anualidad | | | | 41 799 |
| | Remuneración adicional | | | 62 | |
| | Asignación profesional | | | 15 131 | |
| | Prohibición | | - | 44 535 | |
| | Reconocimiento por méritos | | | 66 010 | |
| | Remuneración adicional ajuste de mercado | | | 25 976 | |
| | Otros Incentivos | | | | <u>151 715</u> |
| | Total | | | | 2 175 049 |

Total <u>2 175 948</u>

En el cuadro 2 se explica la situación de las plazas vacantes a la fecha de este informe.

Cuadro 2: Detalle de plazas vacantes

| Clasificación | Código de Ubicación | Dependencia | Vacante desde: | Situación |
|---|------------------------|---|-------------------|---|
| Director de Planificación y Normativa | 26-05-10-10-01 | División de Planificación y Normativa | 3 diciembre | Vacante por renuncia del titular. |
| Actuario (PGB3) | 26-15-10-10-08 | División Supervisión de Regímenes Colectivos | 7 febrero 2022 | El 2 mayo 2022, se generó el caso No.329756, para la apertura del proceso. Del 20 junio al 01 julio 2022, se ejecutó la Etapa APERTURA DEL PROCESO, Etapa I "TRASLADOS" y Etapa III "OFERENTES". Del 04 al 08 julio 2022, correspondió a la Etapa III "OFERENTES" |





| Clasificación | Código de Ubicación | Dependencia | Vacante desde: | Situación |
|------------------------------|----------------------------------|--|--|--|
| | | | | El 22 agosto 2022, se aplicó la prueba técnica. No teniendo resultados favorables. Del 07 al 18 de noviembre (Etapa IV "MERCADO LABORAL"): El 07 el director de Supervisión RC remitió al Área ART la nueva prueba técnica que se estará aplicado, aplicándose el 16 de diciembre. El 20 diciembre 2022, el director de RC informó los resultados del examen, solicitando continuar con la valoración por competencias. A la espera de información. |
| Analista de Normativa | 26-05-10-10-07 | División de Planificación y Normativa | 4 marzo 2022 | El 14 de febrero 2022 inició el proceso de ajuste al descriptivo. El 23 de junio fue comunicada a la DTE la Resolución SP-R-2129-2022 con la actualización del descriptivo y perfil del puesto. El 29 de junio se generó tarea para el llenado de las plantillas requeridas para la solicitud de apertura del proceso de contratación, y para el diseño de la prueba técnica. Del 11 al 15 de julio 2022 (Etapa APERTURA DEL PROCESO & Etapa I "TRASLADOS"): se remitió correo de inicio del proceso de contratación, en el cual solicita la escogencia de la opción y aprobación del cronograma de la etapa I "Traslados". Del 18 al V.22 julio 2022 (Etapa I "TRASLADOS"): se aprueba el cronograma. Del 01 al 05 de agosto (Etapa I "TRASLADOS" y Etapa III "OFERENTES"): se hizo envío del cronograma de la tercera fase "Oferentes" para su aprobación. El 24 agosto se recibió la aprobación. Del 26 al 30 de septiembre 2022 (Etapa III "OFERENTES"): el 28 la analista del Área ART informó que se inscribieron 17 personas. Del 07 al 18 de noviembre 2022 (Etapa PRUEBAS TÉCNICAS): El 08 el Líder de Normativa remitió la prueba técnica. La prueba técnica se estaría realizando el 15 de diciembre 2022. La valoración por competencias se estaría convocando para el 09 de enero 2023. |
| Supervisor 1 RC | 26-15-10-10-17 26-15-10-10-18 | División Supervisión de Regímenes Colectivos | 28 noviembre 2022 16 agosto 2022 | El 16 de septiembre 2022 se generó el proceso de ajuste al descriptivo y perfil del puesto. El 29 de noviembre 2022 fue comunicada a la DTE la Resolución SP-R-2150-2022. El 23 diciembre 2022 se generó el caso No. 381194, para la apertura del proceso de contratación de personal. |
| Secretaria (ASI2) | 26-01-10-20-13 | Área de Comunicación y Servicios | 6 agosto 2022 | El 16 de septiembre 2022, se generó la creación de caso N° 361056 para dar inicio con el proceso de ajuste al descriptivo y perfil del puesto. El 08 diciembre 2022, la DTE remitió los documentos validados, solicitando continuar con los últimos pasos. El 21 diciembre 2022, se remitió solicitud de revisión de los documentos a las titulares del puesto, se brindó plazo de respuesta al viernes 06 de enero de 2023. |
| Supervisor 1 RCI | 26-10-10-10-22 26-10-10-10-23 | División Supervisión de Regímenes de Capitalización Individual | 24-oct-2022 | El 03 de noviembre 2022 se recibió solicitud de la Directora de Supervisión RCI para llevar a cabo una valoración de ajuste en el descriptivo del puesto. El 25 noviembre 2022, se generó la creación de caso N° 375944 en el Sistema Integrado de Gestión del BCCR, para dar inicio con el proceso de ajuste al descriptivo y perfil del puesto. El 09 diciembre 2022, la DTE remitió la propuesta inicial para actualizar el descriptivo. |
| Analista de Planificación | 26-05-10-10-06 | División de Planificación y Normativa | 11 diciembre 2022 | El 09 diciembre 2022, la DTE remitió la propuesta inicial para actualizar el descriptivo. |





| Clasificación | Código de Ubicación | Dependencia | Vacante desde: | Situación |
|---|------------------------|---|-------------------|---|
| | | | | El 21 diciembre 2022, l Líder de I y D remitió solicitud de revisión de los documentos al titular del puesto, para recibir observaciones. |
| Coordinador de Planificación y Normativa (PGB4) | 26-05-10-10-04 | División de Planificación y Normativa | | En período de prueba |
| | | | · · | |

Detalle de dietas que se cancelan en la institución

La SUPEN no realiza erogaciones relacionadas con el pago de dietas, por lo tanto, no corresponde adjuntar ningún detalle en este punto.

Desglose de los incentivos salariales que se reconocen

La SUPEN es un Órgano de Desconcentración Máxima adscrito al BCCR que a la fecha adopta la política salarial dictada por la Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica. En la actualidad existen dos escalas salariales, una denominada global y otra que corresponde al salario básico más incentivos denominada pluses. Cabe indicar que de conformidad con las disposiciones de la Junta Directiva del BCCR, para este año no se realizó ningún incremento salarial, incluyendo la categoría de pluses.

De acuerdo con las Normas Técnicas sobre Presupuestos Públicos, a continuación, se detallan los incentivos salariales que se pagan a los empleados de la categoría salarial básico más pluses y la base legal que da sustento a esa erogación.

Anualidades: El pago de anualidades tiene su fundamento legal en la Ley General de Salarios de la Administración Pública (artículo 5°). Se refiere al reconocimiento económico, por concepto de años servidos en el Banco Central de Costa Rica o al Sector Público, a cubrir al trabajador sobre su salario base y costo vida. Se acumula un 2% adicional por cada año de servicio. Dicho componente es exclusivo para empleados de la escala de básico más pluses y se reconoce en el mes siguiente en el cual el funcionario cumple su aniversario de ingreso a la institución. Solamente se reconoce una vez al año.

A partir de 2019, con la aplicación de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, el ajuste por anualidades se modifica para que sea un 1.94% para los





puestos profesionales y 2.54% para los no profesionales, con base en una evaluación que corresponde desarrollar a MIDEPLAN. El incentivo por anualidad se concederá únicamente mediante la evaluación del desempeño para aquellos servidores que hayan cumplido con una calificación mínima de "muy bueno" o su equivalente numérico, según la escala definida, y se utilizará como base de cálculo el salario básico vigente para el 2018.

Bonificación Profesional: Incentivo que otorga el Banco Central de Costa Rica a todos aquellos empleados que ocupan puestos cuyo requisito académico mínimo es el de bachiller universitario y que sus titulares también lo ostentan. Es un rubro que funciona de acuerdo con un sistema de puntos, en el cual se asignan y acumulan los puntos por diversos factores, tales como: grado académico, cursos de capacitación, experiencia profesional, experiencia docente y otros, y su filosofía es promover e incentivar el desarrollo profesional del funcionario en su puesto y fuera de éste. Al punto de bonificación se le fija un valor mensual en colones y puede ser ajustado en el futuro por disposición de la Dirección General de Servicio Civil. Su creación se fundamenta en las normas que rigen a partir del 1° de junio de 1994 para el BCCR y también es exclusivo para empleados de la escala de básico más pluses. El valor del punto se reajusta semestralmente, por tanto, dos veces cada año.

Con la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, los nuevos puntos solo serán reconocidos salarialmente por un plazo máximo de cinco años y no serán reconocidos para aquellos títulos o grados académicos que sean requisito para el puesto. Además, las actividades de capacitación se reconocerán a los servidores públicos siempre y cuando estas no hayan sido sufragadas por la institución.

Méritos:Corresponde a un incentivo salarial del 2.5%, 3.0% o 3.5%, aplicado sobre el salario base y costo vida, al que el empleado se hace acreedor mediante la obtención de dos notas semestrales satisfactorias y consecutivas en la evaluación del desempeño, el cual se calcula en relación directa con la categoría salarial de la escala de básico más pluses en la que se encuentra ubicado el funcionario, según el siguiente cuadro:

| CATEGORÍA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|
| De la 01 a la 07 | 2.5 |
| De la 08 a la 19 | 3.0 |
| De la 20 en adelante | 3.5 |

Este plus salarial encuentra su fundamento en el documento denominado "Disposiciones Relativas a la Evaluación del Desempeño de los Empleados del Banco Central de Costa Rica", régimen que también es exclusivo para funcionarios de la escala de básico más pluses y se reajusta una vez al año, sin embargo, si el





funcionario ingresó en un mes posterior al mes de junio, se le reajustará dicho rubro salarial en enero de cada año y al resto del personal que ingresó a laborar antes del mes de julio se le reajusta en julio de cada año en el porcentaje indicado de acuerdo con su categoría salarial.

Con la aplicación de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, los méritos se calcularán con el salario base de 2018.

Salario Escolar: Rubro salarial que corresponde al 8.33% sobre el salario bruto percibido en el período anual anterior, que se hace efectivo en un solo pago en el mes de enero de cada año y estará sujeto a las cargas sociales de Ley, excepto Impuesto General sobre la Renta. El salario escolar del Sector Público nació por vía Decreto Ejecutivo 23907-H, publicado en La Gaceta 246 del 27 de diciembre de 1994, que establece lo siguiente:

"Artículo 1º.- Se adiciona a la partida de Servicios Personales el rubro Salario Escolar, para identificar el gasto por ajuste adicional, para los servidores activos, el aumento de salario otorgado a partir del 1º de julio de 1994, que consiste en un porcentaje del salario nominal de dichos servidores, para que sea pagado en forma acumulativa en el mes de enero de cada año." Este plus es de aplicación exclusiva a los empleados de la escala de básico más pluses, sin embargo, en la actualidad un funcionario de la escala regular global recibe dicho plus salarial con base en la resolución judicial 2016-000581 de la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia.

Ajuste Personal: Es un rubro invariable, que corresponde a una cifra absoluta que se mantiene como derecho adquirido a favor del trabajador desde el 1º de enero de 1989, cuando se modificó el Sistema de Evaluación del Desempeño del BCCR y los méritos obtenidos anteriormente por el trabajador quedaron incluidos en este plus el cual es exclusivo para empleados de la escala de básico más pluses y es un monto fijo distinto para cada funcionario.

Prohibición: Es un reconocimiento económico de un sesenta y cinco por ciento (65%) sobre el salario base de cada categoría de puesto de las escalas regulares, que se deriva de aplicar la prohibición del ejercicio liberal de la profesión a los funcionarios profesionales de las auditorías internas (incluye Auditor y Sub auditor Interno), según lo establecido en el artículo 34 de la Ley General de Control Interno. Al Director de la División Administrativa, al Director de Departamento de Proveeduría y a todos los puestos de nivel gerencial y ejecutivo, según artículo 14 de la Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública. En el caso de los empleados regulares que devengan un salario global, se utiliza como referencia para el cálculo del 65% el salario base más el costo de vida del puesto homólogo en la escala de Básico Más Pluses. En el caso de las escalas gerenciales globales representa el 37.3% del salario global que se defina en cada categoría





salarial. Adicionalmente, el Director de la División de Asesoría Jurídica, al Profesional Gestión Bancaria 4 de la misma División, al Director de la División Gestión de Activos y Pasivos, al Director del Departamento de Registro y Liquidación, así como su subalterno el Profesional en Gestión Bancaria 1, todos ellos, con base en la Ley N°5867. Con la aplicación de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, el porcentaje que se reconoce será de un 30% para licenciados y de un 15% para bachilleres, sin embargo, el personal que ya cuenta con dicho plus salarial mantiene la condición anterior (65%).

Costo de vida: Representa la acumulación de aumentos salariales en cifras absolutas, decretadas por el Gobierno de la República y que la Institución no incorporó al salario básico de cada categoría de la escala salarial, para evitar la alteración de la armonía de esta categoría, ya que en ese momento existía una diferencia relativa del 7% entre cada categoría salarial. De acuerdo con los registros, este rubro se reconoce en el BCCR desde el 1º de julio de 1988. Es un componente del salario base definido en la escala de básico más pluses, sobre el cual se calculan los demás rubros salariales que se encuentran referenciados a él y también por formar parte del salario base que es de aplicación exclusiva para empleados de la escala de básico más pluses y cada año se reajusta en la misma proporción en que sea reajustado el salario base.

Ajuste personal de mercado: Componente salarial variable y temporal, que permite equiparar el salario total de un funcionario de la escala regular de básico más pluses con el salario global del puesto homólogo en la escala regular global. Fue aprobado por la Junta Directiva mediante artículo 6 del acta de la sesión 5312-2007. Para funcionarios ubicados en la escala gerencial de básico más pluses, dicho ajuste de mercado fue aprobado en el artículo 25 del acta de la sesión 5373-2008. En ambos casos, dicho componente es de aplicación exclusiva para los funcionarios de la escala de salario básico más pluses.

Salario Global: En las escalas de salarios globales (Regular, Gerencial y de Servicios Especiales), corresponde al monto total que devengan la mayor proporción del personal de dichas escalas, se reajusta una vez al año con base en la Política Salarial Vigente en la institución, solamente en algunos casos excepcionales existe personal que recibe el rubro de Prohibición adicional al salario global, se reajusta una vez al año en enero y no reciben salario escolar. A partir de la aplicación de la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, ningún funcionario podrá superar por mes el equivalente a 20 salarios base mensual de la categoría más baja de la escala de sueldos de la Administración Pública, dicho aspecto contempla, también a los empleados que no perciben un salario global.





Cuenta 1 "Servicios"

El nivel de ejecución de las subpartidas de "Servicios" se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 3: Detalle de ejecución por cuenta Montos en colones

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO | GASTO | COMPROMISO | DISPONIBLE | % DE EJECUCIÓN |
|---------|---|---------------|---------------|------------|-------------|-------------------|
| 1.02.03 | Servicio de correo | 60 000 | 31 532 | 0 | 28 468 | 53% |
| 1.02.04 | Servicio de telecomunicaciones | 4 000 000 | 1 039 388 | 0 | 2 960 612 | 26% |
| 1.03.01 | Información | 58 200 000 | 34 959 375 | 0 | 23 240 625 | 60% |
| 1.03.07 | Servicio de transferencia electrónica de información | 39 013 000 | 34 454 048 | 0 | 4 558 952 | 88% |
| 1.04.04 | Servicios en ciencias económicas y sociales | 449 820 608 | 374 365 616 | 0 | 75 454 992 | 83% |
| 1.04.05 | Servicio de desarrollo en sistemas | 712 172 400 | 499 689 284 | 0 | 212 483 116 | 70% |
| 1.04.99 | Otros servicios de gestión y apoyo | 665 653 421 | 597 033 056 | 0 | 68 620 365 | 90% |
| 1.05.01 | Transporte dentro del país | 32 000 | 0 | 0 | 32 000 | 0% |
| 1.05.02 | Viáticos dentro de país | 100 000 | 0 | 0 | 100 000 | 0% |
| 1.05.03 | Transporte en el exterior | 2 954 100 | 0 | 0 | 2 954 100 | 0% |
| 1.05.04 | Viáticos en el exterior | 2 868 315 | 0 | 0 | 2 868 315 | 0% |
| 1.06.01 | Seguros | 2 200 000 | 1 731 674 | 0 | 468 326 | 79% |
| 1.07.01 | Actividades de capacitación | 118 363 175 | 81 533 370 | 0 | 36 829 805 | 69% |
| 1.08.05 | Mantenimiento y reparación de equipo de transporte | 2 500 000 | 364 910 | 0 | 2 135 090 | 15% |
| 1.08.06 | Mantenimiento y reparación de equipo de comunicación | 200 000 | 0 | 0 | 200 000 | 0% |
| 1.08.99 | Mantenimiento y reparación de otros equipos | 200 000 | 0 | 0 | 200 000 | 0% |
| 1.09.99 | Otros impuestos | 80 000 | 0 | 0 | 80 000 | 0% |
| 1.99.99 | Otros servicios no especificados | 100 000 | 0 | 0 | 100 000 | 0% |
| Total | | 2 058 517 019 | 1 625 202 252 | 0 | 433 314 767 | 79% |

Esta partida incluye las obligaciones que la institución contrae, generalmente, mediante contratos administrativos con personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, por la prestación de servicios de diversa naturaleza y por el uso de bienes muebles e inmuebles, incluyendo los servicios que se destinan al mantenimiento, conservación y reparación





menor u ordinaria, preventiva y habitual de bienes de capital, que tienen como finalidad conservar el activo en condiciones normales de servicio.

De igual forma, incluye entre otros, los pagos por servicios de mantenimiento y reparación, servicios comerciales y financieros, así como la contratación de diversos servicios de carácter profesional y técnico, por consultorías y capacitación, incluyendo los servicios administrativos, de desarrollo de sistema y alquiler de oficinas que brinda el BCCR a la SUPEN.

A la fecha de corte de este informe, la cuenta cerró con una ejecución de ¢1 625 202 252, lo que representa un 79% del total de recursos presupuestados en esta partida, ejecución que está afectada parcialmente por la modalidad del teletrabajo, como por ejemplo en materia de capacitación y el cobro de los servicios que brinda el BCCR.

Los porcentajes de ejecución en las diferentes partidas que conforman la cuenta de "Servicios" reflejan, en forma general, un cumplimiento normal de ejecución de conformidad con los lineamientos establecidos por el Consejo, los cuales se ven influenciados directamente por la modalidad adoptada de teletrabajo, según se detalla:

- "Servicios de Telecomunicación" (1-02-04) con una ejecución del 26%, corresponde al pago por servicios telefónicos, dado a que todo el personal está en modalidad de teletrabajo se está pagando el mínimo por este servicio, se presupuesta la totalidad, para tener la reserva por un eventual retorno a la presencialidad.
- "Información" (1 03 01) alcanzó una ejecución del 60%. Se ejecutó una campaña de información en temas relacionados con pensiones, para el segundo semestre.
- "Servicios de Transferencia Electrónica de Información" (1 03 07) refleja una ejecución del 88%. Correspondió al pago del servicio de conexión con proveedor de precios, "Refinitiv" y la BNV.
- "Servicios en Ciencias Económicas y Sociales" (1 04 04) el porcentaje de ejecución reflejado es del 83%, incluye la contratación de consultorías y el pago de los servicios que brinda el BCCR a la SUPEN, el siguiente cuadro resume la situación en esta cuenta en particular.





Cuadro 4: Detalle consultorías

Montos en colones

| Detalle | Presupuesto | Ejecutado | Compromiso | Disponible | % Ejecución |
|--|-------------|-------------|------------|------------|----------------|
| - Modelo de Proyecciones Financieras y Balances Actuariales | 9 000 000 | 700 000 | 0 | 8 300 000 | 8% |
| - Fortalecer capacidades analíticas en tema de la evaluación planificación y asignación estratégica | 9 000 000 | | 0 | 9 000 000 | 0% |
| - Evaluación de la razonabilidad de la aplicación de la NIIF 9 | 8 000 000 | | 0 | 8 000 000 | 0% |
| – Texto de ley para regular la portabilidad y el traslado regímenes básicos | 10 000 000 | | 0 | 10 000 000 | 0% |
| – Ajustes a la estructura organizacional para que sea acorde al MSBR | 20 000 000 | | 0 | 20 000 000 | 0% |
| – Estudio de clima organizacional | 10 000 000 | | 0 | 10 000 000 | 0% |
| – Implementar el plan de educación previsional afiliados y pensionados | 31 813 800 | 31 318 800 | 0 | 495 000 | 98% |
| – Elaboración de encuesta opinión SNP | 3 440 000 | 2 486 000 | 0 | 954 000 | 72% |
| – Supervisión consolidada | 8 486 200 | | 0 | 8 486 200 | 0% |
| – Certificación ISO 9000. | 2 360 000 | 2 140 208 | 0 | 219 792 | 91% |
| – Banco Central de Costa Rica | 337 720 608 | 337 720 607 | 0 | 0 | 100% |
| Totales | 449 820 608 | 374 365 616 | 0 | 75 454 992 | 83% |

- "Servicios Desarrollo de Sistema" (1 04 05) refleja una ejecución del 70%, corresponde a los servicios de tecnologías y de desarrollo de programas que brinda el BCCR a la SUPEN.
- "Otros servicios de gestión y apoyo" (1 04 99) refleja una ejecución de 90%, corresponde la contabilización del pago que se le hace al BCCR por el alquiler y servicios públicos de las oficinas.
- "Transporte en el Exterior" (1 05 03) refleja una ejecución del 0% y la cuenta de "Viáticos en el Exterior" (1 05 04) presenta un 0%, no ha sido necesario incurrir en gastos por viajes oficiales.
- "Seguros" (1 06 01) muestra una ejecución del 79%, corresponde a los pagos de pólizas de seguros para los vehículos que se adquieren al Instituto Nacional de Seguros.





- Mantenimiento y reparación de equipo de transporte (1 08 05), el porcentaje de ejecución alcanzado fue del 15% corresponde al mantenimiento preventivo para los vehículos asignados a SUPEN.

En lo que concierne a las Actividades de Capacitación (1 07 01). Al finalizar el periodo, el porcentaje de ejecución alcanzado fue del 69%.

Las actividades de capacitación impartidas comprendieron los siguientes temas:

Cuadro 5: Detalle de la Capacitación en el país Montos en colones

| Cantidad de participantes | Detalle | Fecha de inicio curso | Gasto |
|---------------------------------|--|--------------------------|--------------|
| 4 | Curso análisis nuevo reglamento idoneidad de miembros del órgano de dirección y alta gerencia de entidades supervisadas | 20-ene-2022 | 170 796,96 |
| 7 | Curso Virtual: Programa de capacitación en mercados bursátiles internacionales | 5-nov-2021 | 2 035 911,02 |
| 1 | Programa técnico en formación de mercado de valores (PFMV), modalidad virtual, | 20-mar-2021 | 481 950,00 |
| 2 | Charla procesos de transformación del sistema financiero nacional | 23-feb-2022 | 38 880,01 |
| 1 | Programa técnico en riesgos (PTR) modalidad virtual | 20-mar-2021 | 408 000,00 |
| 1 | Curso: Creación de dashboard con Power BI - nivel básico | 24-feb-2022 | 158 100,00 |
| 1 | Curso virtual & examen: Fundamentos de COBIT 2019 | 21-feb-2022 | 267 947,30 |
| 3 | Curso virtual: Power BI - Nivel 1 | 28-feb-2022 | 327 624,01 |
| 3 | Curso Marketing digital: Énfasis en social media, modalidad virtual | 3-mar-2022 | 418 185,31 |
| 2 | Curso Creación de aplicaciones empresariales con Power Apps, modalidad virtual | 26-feb-2022 | 211 140,00 |
| 2 | Curso remoto Programa Excel completo: nivelación, funciones aplicadas, herramientas avanzadas y análisis de datos vía tablas dinámicas | 1-mar-2022 | 454 920,00 |
| 1 | Curso Marketing digital: Énfasis en publicidad digital | 4-mar-2022 | 134 640,00 |
| 1 | Curso virtual: Fundamentos de COBIT 2019 | 21-mar-2022 | 169 917,80 |
| 1 | Taller de Excel básico, modalidad virtual | 4-mar-2022 | 77 520,00 |





| Cantidad de participantes | Detalle | Fecha de inicio curso | Gasto |
|---------------------------------|--|--------------------------|--------------|
| 3 | Curso "FinTech & Regulatory Innovation online programme" | 16-feb-2022 | 3 627 251,84 |
| 2 | Curso on-line: Gestión del riesgo operacional en Instituciones Financieras | 1-mar-2022 | 893 489,43 |
| 1 | Programa especialista en riesgos, modalidad virtual | 28-mar-2022 | 785 999,92 |
| 2 | Curso Marketing digital: Énfasis en publicidad digital, modalidad virtual | 22-abr-2022 | 269 280,00 |
| 6 | Curso virtual: Pilares de la protección de datos personales, | 15-mar-2022 | 168 300,00 |
| 2 | La cultura del trabajo remoto | 11-mar-2022 | 419 220,00 |
| 1 | Evento virtual: Conferencia América Latina 2022 - ISACA | 6-abr-2022 | 327 420,00 |
| 3 | Curso superior: Análisis bursátil y value investing II, modalidad virtual | 25-abr-2022 | 1 293 954,82 |
| 1 | Principios de servicio al cliente efectivo en la función pública | 5-may-2022 | 87 720,00 |
| 3 | Curso: Gestión riesgo de legitimación de capitales y financiamiento del terrorismo | 1-abr-2022 | 220 320,00 |
| 3 | La nueva Ley de compras públicas | 28-abr-2022 | 263 160,00 |
| 7 | Cómo obtener el máximo provecho del WhatsApp empresarial | 3-may-2022 | 107 100,00 |
| 2 | Programa de especialización en administración de portafolios financieros individuales | 19-abr-2022 | 734 794,94 |
| 1 | Taller: Detección de necesidades de capacitación (DNC) | 10-may-2022 | 91 800,00 |
| 1 | Curso: Análisis y modelado de datos con Microsoft Power BI | 25-abr-2022 | 292 560,48 |
| 1 | Taller: Manejo de la comunicación en situaciones de crisis, modalidad virtual | 25-abr-2022 | 206 115,48 |
| 5 | Taller: Detección de necesidades de capacitación (DNC) | 10-may-2022 | 459 000,00 |
| 1 | Curso Marketing digital: Énfasis en social media, grupo 4, modalidad virtual | 2-jun-2022 | 139 740,00 |
| 6 | Curso: Programa de LESCO "Lengua de señas costarricense" - módulos I y II | 12-may-2022 | 765 000,00 |
| 5 | Curso en línea: R para la optimización de portafolios | 19-may-2022 | 3 537 819,00 |
| 2 | Curso gestión por indicadores | 20-may-2022 | 292 612,50 |
| 3 | Evento virtual: New Frontiers in Insurance & Pensions Supervision Program: Climate Risk, Digital Transformation & Operational Resilience | 6-jun-2022 | 2 605 463,29 |





| Cantidad de participantes | Detalle | Fecha de inicio curso | Gasto |
|---------------------------------|---|--------------------------|--------------|
| 6 | Programa de charlas "Costa Rica: Perspectivas económicas y políticas de FCS", para el periodo comprendido del 01 de junio de 2022 al 31 de mayo de 2023. | 1-jun-2022 | 230 001,42 |
| 1 | Inscripción de Xinia Mayela Alvarado Vargas, en el grupo 5, del Curso Marketing digital: Énfasis en publicidad digital. | 15-jul-2022 | 134 640,00 |
| 2 | Los contratos según demanda aplicados a bienes, servicios y a obra. | 3-ago-2022 | 181 560,00 |
| 3 | Curso: Gestión & control gobierno corporativo, criterios ESG (ambientales, sociales y gobernanza) | 3-jun-2022 | 220 320,00 |
| 16 | Seminario "Capacitación CONASSIF 15-22: Criterios de idoneidad en el órgano de dirección y alta gerencia - gobierno corporativo | 9-jun-2022 | 1 357 760,01 |
| 2 | Programa experto en ciencia de datos con R, modalidad virtual | 13-jul-2022 | 3 248 037,00 |
| 1 | l Curso: Análisis y modelado de datos con Microsoft Power BI - Nivel 2 | 11-jul-2022 | 309 678,12 |
| 1 | Curso Diseño e implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información basados en ISO 27001 con énfasis en gestión de activos, modalidad virtual, | 13-jul-2022 | 525 476,97 |
| 1 | Taller: Manejo de la comunicación en situaciones de crisis, modalidad virtual. | 26-jul-2022 | 206 452,08 |
| 13 | Curso "online Risk management using derivatives", "online Professional certificate in operations and compliance", "online Portfolio management I, los módulos 1, 4, 6 y 7, Y "online Portfolio Management II" | No Definido | 4 603 991,33 |
| 1 | Encuentro internacional en capacitación y desarrollo | 11-ago-2022 | 115 265,92 |
| 3 | Seminario virtual Gestión del riesgo de extinción de dominio en instituciones financieras, los días 30 y 31 de agosto, 02 de setiembre de 2022, | 30-ago-2022 | 688 500,00 |
| 2 | Seminario virtual: Desarrollo regulatorio de las fintech en la región, el día 06 de setiembre de 2022, | 6-set-2022 | 220 283,89 |
| 21 | Fundamentos de ciberseguridad, los días 01, 08 y 15 de setiembre de 2022, en horario de 02:00 p.m. a 05:00 p.m. Costo por participante con IVA \$102.00 Costo total con IVA \$2,142.00. Favor mantener el tipo de cambio de #690.00 procesado por el centro de costo. | 01-set-2022 | 1 373 578,92 |
| 8 | Capacitación en la operativa del mercado financiero - bursátil costarricense | 09-set-2022 | 3 800 520,00 |
| 15 | Curso en línea "Foundations of Financial Risk: Level 1", con una duración de seis meses a partir del momento en que se realice el pago. | No Definido | 3 040 175,78 |
| 2 | Curso remoto: Redacción y ortografía moderna para profesionales | 13-set-2022 | 252 960,00 |
| 7 | Curso virtual: Emerging Risks in Pensions Supervision, | 26.set-2022 | 2 374 905,63 |
| 3 | Taller de PowerPoint para principiantes (básico), modalidad virtual | 4-0ct-2022 | 250 920,00 |





| Cantidad de participantes | Detalle | Fecha de inicio curso | Gasto |
|---------------------------------|---|--------------------------|---------------|
| 4 | Programa de inglés conversacional - niveles 1 & 2 (elemental), | 10-oct-2022 | 1 919 997,00 |
| 2 | Seminario presencial "Auditoría de los procesos de TI basada en COBIT 2019: Validando el cumplimiento normativo", los días 20 y 21 de octubre de 2022 | 20-oct-2022 | 666 526,14 |
| 2 | Webinar Design Thinking | 16-nov-2022 | 424 320,00 |
| 7 | Taller virtual: Responsabilidad penal del funcionario público | 1-nov-2022 | 714 000,00 |
| 28 | Curso virtual de instrumentos financieros derivados NIIF 9 | 17-nov-2022 | 11 320 799,87 |
| 16 | Curso sobre las mejores prácticas internacionales en supervisión de pensiones, modalidad híbrida. | 13-dic-2022 | 6 440 859,36 |
| 1 | Curso virtual: Introducción a la Gestión de Proyectos | 1-dic-2022 | 35 700,00 |
| 6 | l Curso: Pilares de la protección de datos personales, modalidad virtual | 30-nov-2022 | 168 300,00 |
| 18 | Curso Herramientas para la supervisión de inversiones de fondos de pensiones, modalidad virtual | 13-dic-2022 | 13 764 186,31 |
| | Total en cursos | | 81 533 370 |





Cuenta 2 "Materiales y Suministros"

El nivel de ejecución de las subpartidas que conforman la cuenta "Materiales y Suministros" se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 6: Detalle de ejecución por cuenta

Montos en colones

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO | GASTO | COMPROMISO | DISPONIBLE | % DE EJECUCIÓN |
|---------|--|-------------|-----------|------------|------------|-------------------|
| 2.01.01 | Combustibles y lubricantes | 800 000 | 293 466 | 0 | 506 534 | 37% |
| 2.01.04 | Tintas, pintura y diluyentes | 650 000 | 0 | 0 | 650 000 | 0% |
| 2.04.01 | Herramientas e instrumentos | 100 000 | 0 | 0 | 100 000 | 0% |
| 2.04.02 | Repuestos y accesorios | 900 000 | 0 | 0 | 900 000 | 0% |
| 2.99.01 | Útiles y materiales de oficina y cómputo | 650 000 | 0 | 0 | 650 000 | 0% |
| 2.99.03 | Productos de papel, cartón e impresos | 2 110 000 | 7 744 | 0 | 2 102 256 | 0% |
| 2.99.04 | Textiles y vestuario | 600 000 | 304 642 | 0 | 295 358 | 51% |
| 2.99.05 | Útiles y materiales de limpieza | 7 365 000 | 745 740 | 0 | 6 619 260 | 10% |
| 2.99.06 | Útiles y materiales de resguardo y seguridad | 300 000 | 0 | 0 | 300 000 | 0% |
| 2.99.07 | Útiles y materiales de cocina y comedor | 300 000 | 0 | 0 | 300 000 | 0% |
| 2.99.99 | Otros útiles, materiales y suministros | 300 000 | 0 | 0 | 300 000 | 0% |
| Total | | 14 075 000 | 1 351 592 | 0 | 12 723 408 | 10% |

En esta partida se incluyen los útiles, materiales, artículos y suministros que tienen como característica principal su corta durabilidad, pues se estima que se consumirán en el lapso de un año. Sin embargo, por conveniencia se incluyen algunos bienes de mayor durabilidad, por su bajo costo. También los artículos y suministros que se destinan al mantenimiento y reparación de bienes del activo fijo.

El nivel de ejecución en esta partida es de ¢1,35 millones, lo que representa un 10% del total de recursos presupuestados en esta cuenta, es ejecución baja en el gasto se debe a que el 100% del personal está bajo la modalidad de teletrabajo, las compras relacionadas con útiles, materiales, artículos de oficina disminuyen considerablemente, situación que representó un ahorro durante el período.





Las siguientes cuentas fueron las únicas que presentaron un nivel de ejecución:

- 2 01 01 "Combustibles y lubricantes" la ejecución alcanzada de 37%, los vehículos administrativos se utilizan para transportar al personal a las instituciones para la supervisión.
- 2.01.04 "Tintas, pintura y diluyentes" presenta una ejecución del 0%, durante el año no fue necesario la compra de suministros.
- 2.99.03 "Productos de papel, cartón e impresos" presenta una ejecución del 0%, no fue necesario la compra de suministros.
- 2.99.05 "Textiles y vestuario", la ejecución fue del 51%, obedece a la compra de uniformes para los choferes, de conformidad con las políticas internas.
- 2 99 05 "Útiles y materiales de limpieza" la ejecución del 10%, el gasto fue mínimo, para darle mantenimiento a las áreas de oficina.





Cuenta 5 "Bienes Duraderos"

El nivel de ejecución de las subpartidas que conforman la cuenta "Bienes Duraderos" se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 7: Detalle de ejecución por cuenta

Montos en Colones

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO | GASTO | COMPROMISO | DISPONIBLE | % DE EJECUCIÓN |
|---------|--------------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------------|
| 5.99.03 | Bienes Intangibles | 217 724 780 | 31 074 966 | 0 | 186 649 814 | 14% |
| Total | | 217 724 780 | 31 074 966 | 0 | 186 649 814 | 14% |

Comprende la adquisición de bienes duraderos nuevos, como son los bienes de capital fijo, muebles e inmuebles. Los bienes que integran esta partida son activos de naturaleza relativamente permanente, de empleo continuado y habitual, que se utilizan en las actividades de operación de la Entidad, tienen una vida útil estimada superior a un año; no están destinados a la venta, están sujetos a depreciación, a inventario y control.

La cuenta correspondiente a 5.99.03 "Bienes Intangibles" al cierre del período refleja una ejecución del 14%, y corresponde a la compra de dos licencias de team mate y al pago de los servicios de tecnologías para el desarrollo de proyectos institucionales que brinda el BCCR a la SUPEN.





Cuenta 6 "Transferencias Corrientes"

El nivel de ejecución de las subpartidas que conforman la cuenta "Transferencias Corrientes" se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 8: Detalle de ejecución por cuenta

Montos en Colones

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | PRESUPUESTO | GASTO | COMPROMISO | DISPONIBLE | % DE EJECUCIÓN |
|---------|--|-------------|------------|------------|------------|-------------------|
| 6.02.02 | Becas a terceras personas | 3 500 000 | 1 600 000 | 0 | 1 900 000 | 46% |
| 6.03.01 | Prestaciones legales | 30 000 000 | 7 796 229 | 0 | 22 203 771 | 26% |
| 6.03.99 | Otras prestaciones a terceras personas | 20 000 000 | 15 391 496 | 0 | 4 608 504 | 77% |
| 6.06.01 | Indemnizaciones | 35 000 000 | 0 | 0 | 35 000 000 | 0% |
| 6.07.01 | Cuotas a Organismos Internacionales | 23 252 250 | 21 846 829 | 0 | 1 405 421 | 94% |
| Total | | 111 752 250 | 46 634 554 | 0 | 65 117 696 | 42% |

Esta cuenta representa las erogaciones que se destinan a satisfacer necesidades públicas de diversa índole, sin que exista una contraprestación de bienes, servicios o derechos a favor de quien transfiere los recursos los cuales se destinan a personas, entes y órganos del sector público, privado y externo para financiar fundamentalmente gastos corrientes por concepto de donaciones, subsidios, subvenciones, cuotas organismos internacionales, prestaciones, pensiones, becas, indemnizaciones, reintegros o devoluciones, entre otros.

Al cierre del período la cuenta cerró con una ejecución por la suma de ¢46 634 554, lo que representa un 42% del total de recursos presupuestados en esta partida.

La ejecución de las principales cuentas se detalla a continuación:

- La cuenta "Becas a terceras personas" (6.02.02) corresponde a la ayuda que se brinda a los estudiantes que realizan la práctica profesional o pasantía en la institución, como requisito de graduación, alcanzó una ejecución del 46%.





- Por su parte, la cuenta "Prestaciones legales" (6.03.01), aquí se refleja la previsión para el pago de los extremos laborales a los funcionarios que dejan de trabajar para la institución, tiene una ejecución del 26%.
- La cuenta "Otras prestaciones a terceras personas" (6 03 99) corresponde al pago de incapacidades o licencias por maternidad. Al final de este período refleja una ejecución del 77%.
- En lo que respecta a la cuenta 6 06 01 "Indemnizaciones" es una provisión que conforme a la normativa vigente hay que tener en el presupuesto, por posibles pagos en resoluciones de juicios, la ejecución es de 0%.
- La cuenta "Cuotas a organismos internacionales" (6 07 01), refleja un 94% de ejecución. Esto corresponde a los pagos por las membrecías de la Asociación Internacional de Organismos de Supervisión (AIOS), al Organismo Internacional de Sistemas de Pensiones (IOPS). A la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) y a la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).





B. Detalle requisitos varios.

Detalle de transferencias giradas (4.3.15.b.iv)

La SUPEN no realiza transferencias presupuestarias, en consecuencia, ese detalle no se adjunta en este informe.

Detalle de préstamos, amortización e intereses (4.3.15.b.v)

Por la naturaleza de la SUPEN y la forma de financiar el presupuesto, no requiere de préstamos, por lo que ese detalle no aplica adjuntarlo en este informe.

Identificación de necesidades de ajustes a nivel presupuestario (4.3.15.b.vi)

Para estos primeros seis meses no fue necesario aplicar ajustes a nivel de presupuesto.

Inversión Pública (4.3.15.b.ii)

La SUPEN no incluyó en el presupuesto proyectos de inversión pública, por lo tanto, no se adjunta el detalle correspondiente al avance de logros.

Estados Financieros (4.3.15.b.vii)

La SUPEN es un Órgano de Desconcentración Máxima adscrito al BCCR, por lo que no emite estados financieros, esos detalles financieros se incluyen en el legajo de documentos que remite a la CGR el BCCR.

Actualización de información en el SIPP (4.3.15.b.viii)

La SUPEN certifica que actualizó en el Sistema de Información sobre Planes y Presupuestos Públicos (SIPP) de la Contraloría General de la República, la información correspondiente al avance en el cumplimiento de objetivos y metas, conforme la ejecución del presupuesto.





II EVALUACIÓN PRESUPUESTARIA (NTPP 4.5.6 b)

A. Avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los programas presupuestarios en función de los indicadores establecidos. (4.5.6.b.i)

En el siguiente apartado se menciona los indicadores que tiene definida la superintendencia, en temas de resultados, operativos y de gestión.

i. Indicadores

Indicador de Desempeño (Economía)

Mediante el siguiente indicador, se mide la ejecución presupuestaria para determinar la desviación porcentual entre lo ejecutado y lo presupuestado (consumo ideal por período) a nivel Institucional. Refleja también la precisión con la que se utilizan los recursos asignados en relación con el logro de las metas y objetivos propuestos.

IGDP= (<u>Gasto Real del periodo</u>) * 100% – (50%) o (100%) Presupuesto total

Parámetros:

| | INDICADOR | PARÁMETROS | | | |
|---|--|------------|-----------|------------|------|
| ENUNCIADO | EJECUCION PRESUPUESTARIA | Excelente | Muy Bueno | Bueno | Malo |
| Desviación porcentual entre lo ejecutado y lo presupuestado | Gasto Real del período – 1 * 100% Gasto Presupuestado | < 5% | ≥5 <15% | ≥15% < 25% | >25% |

Nota: Para la evaluación del primer semestre el resultado obtenido se debe comparar con un 50% para determinar la desviación semestral.

Resultados:

| | INDICADOR | PARÁMETROS | | | |
|--|--|------------|-----------|-------|------|
| ENUNCIADO | EJECUCION PRESUPUESTARIA | Excelente | Muy Bueno | Bueno | Malo |
| Desviación porcentual entre lo ejecutado y lo presupuestado | <u>5 529 261 452</u> – 1 * 100% 4 183 828 217 | | | 24% | |





Comentario del resultado del indicador

Con el objeto de unificar la presentación de resultados y criterios de medición se estableció, para todas las Superintendencias, un parámetro para medir la desviación porcentual entre lo ejecutado y el presupuesto para el logro de las metas y proyectos propuestos.

El resultado de la desviación en el uso de los recursos para el 2022 fue del 24%. Dicho resultado se cataloga, de acuerdo con los parámetros previamente establecidos, en la categoría de "Bueno". Considerando las plazas vacantes, la disminución de uso de suministros, consultorías presupuestadas y no ejecutadas, ya que se realizaron con recursos propios, previsiones presupuestarias, como pago de indemnizaciones judiciales, extremos laborales, que no fue necesario ejecutar, el uso de los recursos es razonable.

Indicador de Desempeño (Eficacia)

| ENUNCIADO | INTERPRETACIÓN | FÓRMULA | BANDAS (PARÁMETROS) | | | RESULTADO | |
|-----------|--|---|---------------------|-----------|--------|-----------|-----------|
| ENONCIADO | INTERNACION FORMOLA | | Excelente | Muy Bueno | Bueno | Malo | RESOLIADO |
| IDE | Porcentaje de eficacia institucional, considerando el peso de cada meta | Σ Nota Dependencia Total de dependencias | ≥95% | 85<95% | 75<85% | <75% | 90% |

Comentario del resultado del indicador

La evaluación general de la SUPEN resulta del promedio de las notas obtenidas por las seis dependencias que conforman la organización. Según se detalla en la sección de anexos (Plan Operativo Institucional por dependencia), se observa que la SUPEN obtuvo la nota general del 90% como resultado de los trabajos realizados en proporción con los trabajos programados, lo que se califica como excelente. En lo que se refiere a la desviación del porcentaje de realización del trabajo con respecto al programado, se obtuvo un resultado del 10%.

El siguiente cuadro representa el presupuesto asignado por dependencia y meta, así como la ejecución lograda.





Cuadro 9: Presupuesto de egresos ejecutado por dependencia y por meta

| DEPENDENCIA | # META | ENUNCIADO | Presupuesto por meta | Ejecutado por meta | Porcentaje de Ejecución |
|------------------|------------|---|----------------------|-----------------------|----------------------------|
| DESPACHO | | | 273 724 336 | 187 847 322 | 69% |
| | 1 | Tener, en promedio, el resultado de los procesos con nota igual o superior al 90%. | 195 423 384 | 134 112 151 | 69% |
| | 2 | Atender las solicitudes relacionadas con la mejora continua: calidad, riesgos, observaciones de AI, proyectos. | 78 300 952 | 53 735 171 | 69% |
| DIVISIÓN JURÍDIO | CA | | 684 798 191 | 431 295 594 | 63% |
| | 3 | Atender y tramitar en plazo las solicitudes de asesoría jurídica | 324 291 451 | 216 819 796 | 67% |
| | 4 | Atender y tramitar en plazo las solicitudes de denuncias y/o consultas de los afiliados y pensionados | 207 414 837 | 52 977 141 | 26% |
| | 5 | Atender y tramitar en plazo los procedimientos administrativos iniciados por la superintendencia. | 55 146 008 | 334 857 | 1% |
| | 6 | Realizar actividades especiales, relacionadas con capacitación, SGC proyectos institucionales, y otros relacionados. | 85 599 774 | 50 884 285 | 59% |
| | 7 | Atender y tramitar en plazo los recursos administrativos | 12 346 121 | 8 371 421 | 68% |
| | | Tiempo no Efectivo (Vacaciones, incapacidades y permisos) | | 101 908 095 | |
| DIVISIÓN DE PLA | NIFICACIÓI | N Y NORMATIVA | 594 812 016 | 484 334 914 | 81% |
| | 8 | Desarrollar ejercicios de alineamiento táctico y consolidación de estrategia para cumplir con los objetivos de la organización. | 12 709 658 | 529 990 | 4% |
| | 9 | Gestionar los proyectos de la organización. | 38 128 975 | 2 487 166 | 7% |
| | 10 | Confeccionar estudios y solicitudes de información que cumplan con los requisitos. | 270 080 242 | 202 569 652 | 75% |
| | 11 | Tramitar las solicitudes de autorización o aprobación que ingresan a la institución. | 79 435 365 | 52 866 477 | 67% |
| | 12 | Gestionar proyectos Normativos. | 111 209 512 | 83 397 672 | 75% |
| | 13 | Asistencia a capacitaciones externas y formaciones internas impartidas, dentro de la jornada laboral. | 28 596 732 | 10 997 287 | 38% |
| | 14 | Atención de requerimientos relacionados con calidad, riesgos, observaciones de AI, control de NC y RNC, entre otros. | 26 054 800 | 15 142 564 | 58% |
| | 15 | Ejecución de las actividades requeridas en proyectos institucionales. | 28 596 732 | 9 948 665 | 35% |





| DEPENDENCIA | # META | ENUNCIADO | Presupuesto por meta | Ejecutado por meta | Porcentaje de Ejecución |
|----------------|------------|--|----------------------|-----------------------|----------------------------|
| | | Tiempo no Efectivo (Vacaciones, | | 106 395 441 | |
| | | incapacidades y permisos) | | | |
| DIVISION SUPER | VISION DEL | RÉGIMENES COLECTIVOS | 1 406 723 883 | 1 133 764 180 | 81% |
| | 16 | Aprobar en Comité de Supervisión la actualización de los perfiles de riesgo de los Fondos de Regímenes Colectivos según el Plan Anual de Supervisión del 2022, además de elaborar presentaciones al Comité de Supervisión con los principales hallazgos de supervisión y emitir planes de acción para mitigar los riesgos. | 474 769 310 | 307 459 369 | 65% |
| | 17 | Evaluar si el 100% de las acciones planteadas por la entidad responden de manera objetiva a la atención de los riesgos señalados, dentro de un plazo adecuado y con responsables que lleven a su ejecución, así como darle 100% seguimiento a las oportunidades de mejora y lograr que los gestores de pensiones atiendan en plazo y forma los planes de acción requeridos por el supervisor, cuando corresponda. CPASRC = (Acciones ejecutadas por la División para cumplir el plan de supervisión/Número de acciones programadas en el plan de supervisión) | 582 302 530 | 308 762 689 | 53% |
| | 18 | Cumplir con el avance de los proyectos, el plan anual de capacitación y el cumplimiento del 100% del Plan de Ejecución de las No Conformidades y Recomendaciones de la Auditoría Interna. | 279 315 848 | 215 032 266 | 77% |
| | 19 | Desarrollar e implementar herramientas de consulta para los supervisores con los indicadores desarrollados en la división e incorporar reportes para toda la división. | 70 336 194 | 48 098 710 | 68% |
| | | Tiempo no Efectivo (Vacaciones, incapacidades y permisos) | | 254 411 146 | |
| DIVISIÓN SUPER | VISIÓN DEL | RÉGIMEN DE CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL | 1 611 167 850 | 1 289 120 578 | 80% |
| | 21 | Fiscalizar y supervisar el cumplimiento de la normativa vigente y evaluar el proceso de identificación, medición, control y seguimiento de los riesgos en las entidades supervisadas y los fondos administrados. | 1 139 705 920 | 677 284 305 | 59% |
| | 22 | Revisión de los perfiles de riesgos de las entidades supervisadas en el Panel de Revisión, según lo programado en el PAS 2022 | 222 276 501 | 125 512 631 | 56% |
| | 23 | Atender las solicitudes relacionadas con la mejora continua: calidad, riesgos, observaciones de AI, proyectos, capacitación. | 249 185 429 | 182 273 073 | 73% |





| DEPENDENCIA | # META | ENUNCIADO | Presupuesto por meta | Ejecutado por meta | Porcentaje de Ejecución |
|---------------|------------|--|----------------------|-----------------------|----------------------------|
| | | Tiempo no Efectivo (Vacaciones, incapacidades y permisos) | | 304 050 569 | |
| ÁREA COMUNICA | ACIÓN Y SE | RVICIOS | 958 035 177 | 657 465 628 | 69% |
| | 24 | Gestionar el 100% de las actividades programadas en el Plan de comunicación según el cronograma establecido | 246 746 697 | 25 209 024 | 10% |
| | 25 | Atender los requerimientos de gestión de recursos, de acuerdo con las disposiciones institucionales. | 634 632 506 | 467 548 619 | 74% |
| | 26 | Atender las solicitudes relacionadas con la mejora continua: calidad, riesgos, observaciones de AI, proyectos, capacitación. | 76 655 974 | 19 226 805 | 25% |
| | | Tiempo no Efectivo (Vacaciones, incapacidades y permisos) | | 145 481 180 | |
| | TOTAL | | | 4 183 828 217 | 76% |

B. Detalle de desviaciones de mayor relevancia que afectan los objetivos, metas y resultados de lo alcanzado con respecto a lo estimado en cada uno de los programas presupuestarios. (4.5.6.b.ii)

En general no hubo mayor desviación del resultado de la meta con respecto a lo planificado, salvo en dos metas en las áreas de supervisión y otra en la división de Planificación y Normativa que se justifican a continuación:

- En el caso de las evaluaciones del cumplimiento de *la Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo,* se informó al Comité de Supervisión la exclusión en el PAS 2022 y trasladarlo para ser supervisado en el 2023.
- Las actividades periódicas para las diferentes actividades significativos de supervisión planificadas se ejecutaron en su totalidad, excepto en el mes de diciembre que se ejecutaron de acuerdo con la prioridad y relevancia definida para cada actividad; priorización que considera el riesgo.
- División de Planificación y Normativa: hubo un atraso en lo relacionado con "Gestionar proyectos Normativos" y "Asistencia a capacitaciones externas y





formaciones internas impartidas, dentro de la jornada laboral"; nota lograda corresponde a un 50% y un 33%, esta nota es producto de que en el área hay cuatro plazas vacantes, por lo que los restantes funcionarios tienen que distribuirse las actividades para cumplir con los compromisos, repercutiendo directamente en los temas de normativa y en la participar en actividades de capacitación.

i. Análisis del desempeño institucional y programático. (4.5.6.b.iii)

Al término del periodo se mostraron resultados satisfactorios, en eficiencia, eficacia, economía y calidad en el uso de los recursos asignados a la SUPEN, siendo que para el período en estudio, el presupuesto aprobado por la Contraloría General de la República ascendió a la suma de ¢5 529 261 452 de los cuales se ejecutaron ¢4 183 828 217, dando como resultado una ejecución del 76%.

A nivel de resultados de los trabajos realizados, se destaca que en general los indicadores de desempeño establecidos alcanzaran en promedio una eficacia del 90%. En términos de eficiencia en el uso de los recursos se logró el 90% de las metas invirtiendo sólo el 76%, generando por cada colón un mejor nivel de eficiencia que lo presupuestado.

Se observa que la mayoría de las metas se cumplieron conforme a lo programado, con resultados de desempeño significativos.

Por lo expuesto, se puede indicar que la SUPEN mostró un desempeño positivo a nivel de toda la organización, logrando contribuir institucionalmente para alcanzar los objetivos estratégicos y operativos que se trazó para el período.

En cuanto a la cantidad de usuarios o personas que se ven beneficiadas por los servicios brindados por la SUPEN a la población, se puede afirmar que producto de las labores





efectuadas están favorecidas todas las personas que participan directa o indirectamente del Sistema Costarricense de Pensiones.

Así las cosas, la SUPEN procura ayudar a las personas mayores de 15 años residentes en el país, los que representa alrededor de 2, 8 millones de individuos, en la que se encuentra también la población económicamente activa; a la mayoría de ellos la SUPEN les supervisa la cuenta individual de pensiones y a los otros los motiva, a través de la divulgación de información y educación financiera, a formar parte del Sistema, para que tengan al final de la edad productiva recursos financieros, que les ayude a sobrellevar la etapa de vejez de una mejor manera, manteniendo una calidad de vida con ingresos suficientes para cubrir sus necesidades.

Cuadro N°10: Porcentaje de Ejecución de metas y presupuesto por Instancia

| Enunciado | Gasto Total Presupuestado | Gasto total Ejecutado | Porcentaje de ejecución con respecto a lo presupuestado | Cumplimiento de la meta |
|--|------------------------------|--------------------------|--|----------------------------|
| Despacho del Superintendente | 273 724 336,26 | 187 847 322,18 | 69% | 90% |
| Área de Coordinación Administrativa | 958 035 176,90 | 657 465 627,64 | 69% | 95% |
| División de Supervisión Colectivos | 1 406 723 882,65 | 1 133 764 180,24 | 81% | 87% |
| División de Supervisión Individuales | 1 611 167 850,28 | 1 289 120 578,46 | 80% | 91% |
| División de Planificación y Autorizaciones | 594 812 015,92 | 484 334 914,38 | 81% | 79% |
| División Jurídica | 684 798 190,59 | 431 295 594,09 | 63% | 96% |
| TOTAL | 5 529 261 452,60 | 4 183 828 216,99 | 76% | |





C. Metas y objetivos contenidos en los planes nacionales, sectoriales, regionales y municipales según corresponda. (Mideplan)

Cuadro N°11: Ejecución de metas PNDIP

| Requerimiento | Meta de cumplimiento | Valor real | |
|----------------|---|--------------------|--|
| PNDIP | 100% | 100% | |
| | Supervisión de dos actividades | | |
| Plan de Acción | significativas en dos entidades del Régimen | Cumplimiento pleno | |
| | de Capitalización Individual | | |
| | Supervisión de cuatro actividades | | |
| Plan de Acción | significativas en tres entidades del | Cumplimiento pleno | |
| | Régimen de Capitalización Colectiva | | |

Según la ejecución de los planes de trabajo propuestos se ejecutaron en un 100%, al cierre del 2022, adelantado la consecución de la meta. El avance logrado se califica como "cumplimiento alto", según los parámetros de MIDEPLAN.

D. Avance en el cumplimiento de los objetivos y metas de mediano y largo plazo considerando las proyecciones plurianuales realizadas. (4.5.6.b.iv)

Cuadro N°12: Detalle del cumplimiento de los proyectos

| | | - | | | | |
|----------------------------------|---|--------|--------|-------------------|-------------------|--------|
| Objetivo Estratégico SUPEN | Actividad | Inicio | Fin | %Avance Tareas | %Avance Tiempo | Nota |
| I | 1.1.1.1. Creación de un tablero de indicadores de alerta temprana para la Supervisión con indicadores de riesgo financieros y modelación actuarial, RORAC y manuales de información (Proyecto) | jul-21 | dic-22 | 100% | 105,8% | 94,53% |
| I | 1.3.1.1. Elaborar un texto de reforma legal para a SUPEN de nuevas capacidades para ejercer la supervisión (Proyecto) | oct-21 | jun-23 | 70% | 71,6% | 97,79% |
| I | 1.1.2.1. Actualización del Marco de Supervisión, Procedimientos, Perfil Riesgo, Planes de Acciones y Requerimientos de las dos áreas de supervisión para ajustar documentos del MSER. (Autorizados por Panel de Revisión ampliado) (Actividad) | may-22 | dic-22 | 95% | 114,0% | 83,32% |





| Objetivo Estratégico SUPEN | Actividad | Inicio | Fin | %Avance Tareas | %Avance Tiempo | Nota |
|----------------------------------|--|--------|--------|-------------------|-------------------|--------|
| II | 2.1.2.1. Proponer reformas al régimen voluntario para consolidarlo en nuestros Sistema (Proyecto) | jun-21 | dic-23 | 60% | 63,3% | 94,78% |
| II | 2.1.3.1 Proponer las reformas normativas para la implementación de fondos generacionales dando énfasis a la protección de los pensionados actuales y futuros. (Proyecto) | feb-22 | dic-23 | 40% | 47,7% | 83,84% |
| II | 2.1.1.1 Promover un Consejo Nacional de Pensiones (Actividad) | jul-22 | jun-23 | 45% | 54,6% | 82,38% |
| 11 | 2.1.1.2 Elaborar los estudios técnicos para impulsar la reforma para la Pensión Básica Universal (Actividad) | jul-22 | jun-23 | 45% | 54,6% | 82,38% |
| III | 3.1.1.1. Desarrollar herramientas automatizadas para la publicación de estadísticas del SNP (Actividad) | abr-22 | dic-22 | 90% | 112,3% | 80,15% |
| III | 3.1.2.1. Establecer acuerdos de cooperación con: RED PLAC, MEIC, IOPS, gestores de pensiones y otras Superintendencias del mundo para el desarrollo de proyectos de generación de cultura financiera (Actividad) | jun-22 | jun-23 | 50% | 58,4% | 85,68% |
| IV | 4.1.1.1 Coordinar y dar seguimiento a la elaboración de un diagnóstico para verificar si la estructura organizacional y los procesos de las superintendencias se ajustan a las necesidades de modelo de supervisión basado en riesgo (Actividad) | sep-22 | jun-23 | 40% | 44,3% | 90,25% |
| IV | 4.1.1.2 Plan piloto de conformación de un único equipo de supervisor de inversiones. (Actividad) | may-22 | dic-22 | 95% | 114,0% | 83,32% |

Fuente: Planificación y Desarrollo.

• Según requerimiento del CONASSIF el porcentaje de avance se mide como el porcentaje a la fecha de las actividades realizadas en entre las planificadas.

La evaluación de los proyectos estratégicos está incorporada dentro de los resultados del portafolio institucional de proyectos, el cuadro anterior muestra con un grado mayor de detalle los proyectos relacionados con el Plan Estratégico Institucional así como el grado de avance logrado en cada uno con corte al segundo semestre.





E. Medidas correctivas y acciones para la mejora continua Norma 4.5.6 b) vi

Sistema de gestión de calidad

La SUPEN cuenta desde el 2008 con un sistema de gestión de la calidad y actualmente está certificada bajo la Norma ISO 9001:2015. Como parte de ese sistema, se realizan auditorías internas de calidad en procura de la mejora continua de los procesos, de igual forma, INTECO cada año hace una revisión del sistema de calidad en su totalidad, para verificar el cumplimiento de la Norma, en cuya última revisión en el 2022 no se generaron acciones correctivas y entre las principales conclusiones de la evaluación se concluye que el sistema tiene la capacidad para cumplir con los requisitos asociados a la norma de referencia y se logran los resultados esperados.

En setiembre de 2022, el sistema de gestión de calidad fue auditado por INTECO, dando como resultado un informe limpio sin observaciones, destacando que es un sistema conforme con lo dispuesto en la Norma. De igual forma, el 12 de julio de 2022, con la nota AI-CNS-0163-2022, la auditoría interna, después de un minucioso estudio al sistema, concluyó que los resultados son razonables y que no hay aspectos sustantivos que deben ser informados al Despacho.

Cabe indicar que, al 31 de diciembre de 2022, no existen acciones correctivas generadas por las auditorías de calidad pendientes de atención.

Recomendaciones de la Auditoría Interna del Conassif.

Como parte de las acciones de la Auditoría Interna está la revisión integral de los procesos que conforman la SUPEN, para brindar un aseguramiento independiente sobre la adecuación y la eficacia de los controles, los procesos y las estructuras diseñadas para respaldar el buen gobierno de las labores de la superintendencia.





Producto de esa revisión y como parte de la mejora, la Auditoría emiten recomendaciones dirigidas al superintendente, por lo que seguidamente se presenta el estado de atención de las recomendaciones recibidas a la fecha. Cabe destacar el compromiso de la administración por el cumplimiento oportuno de las recomendaciones de la auditoría interna (96,33%)

Cuadro 13: Estado Atención a Recomendaciones de la Auditoría Interna

| Estado de atención de la recomendación | Total acumulado de Recomendaciones recibidas | % |
|--|--|--------|
| Implantada | 151 | 94,97% |
| Vencidas | 6 | 3,77% |
| Comunicada y Aceptada | 2 | 1,26% |
| Total | 159 | 100% |

Oportunidades de mejora

En relación con la página electrónica se ha estado trabajando en la sección de estadísticas a efectos de proporcionar a la población un dato más sencillo y fácil de comprender, al mismo modo, con la opción adicional de satisfacer la necesidad del púbico investigador y estudiantes universitarios que buscan realizar análisis de datos a otro nivel.

De esta forma se espera atender las necesidades de ambos públicos, al primero con reportes preestablecidos con información relevante y precisa, al segundo con bases de datos bajo la modalidad de API, en las que podrán maniobrar la información de acuerdo con sus necesidades.

En lo que respecta a la Gestión para la Continuidad de Negocio se están desarrollando los lineamientos para la implementación de un sistema, en procura de mejorar los mecanismos ya existentes, de igual forma, se están desarrollando los lineamientos para la





implementación de un Sistema de Gestión para la Seguridad de la información con el objetivo de contribuir a la mejora de la gestión realizada.





III. CONCLUSIÓN

El presupuesto para el 2022 aprobado por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y la Contraloría General de la República, corresponde a los recursos necesarios para atender la ejecución de las actividades de supervisión y regulación encomendadas por Ley a la SUPEN.

Al finalizar este período, el presupuesto por la suma de ¢5 529 261 452, de los cuales se ejecutaron ¢4 183 828 217, dando como resultado una ejecución del 76%.

En lo que respecta al logro de las metas se observa una nota general de 90% como resultado promedio de los trabajos realizados en proporción con los trabajos programados, en cada una de las dependencias.

En relación con la ejecución del presupuesto de egresos, es necesario indicar que se vio afectada por las circunstancias de la emergencia nacional, principalmente en la cuenta que corresponde a la compra de "Materiales y suministros" ya que no fue necesario comprar suministros durante estos primeros seis meses, pero si se realizaron las previsiones ante un eventual retorno; la ejecución presupuestal se realizó en apego a las políticas de austeridad dictadas por las autoridades superiores, procurando, en todo momento, que estas disposiciones no afectaran la consecución de las metas, planes propuestos y el desempeño de las responsabilidades propias de la Institución.





IV. ANEXOS

F. Cuadros

Cuadro # 14: Informe de Ejecución Presupuestaria a nivel de cuenta

Cuadro # 15: Informe de Ejecución Presupuestaria a nivel de subcuenta

Cuadro # 16: Presupuesto Ordinario y resumen de las Modificaciones

Cuadro # 17: Cuadro comparativo de ingresos y egresos

Cuadro # 18: Informe de ejecución presupuestaria a nivel de cuenta ingresos



G. Gráficos

Gráfico # 1: Presupuesto por partidas

Gráfico # 2: Porcentaje de ejecución del presupuesto

Gráfico # 3: Porcentaje de ejecución por cada cuenta presupuestaria



diciembre, 31 2022.xls

H. Plan Operativo Institucional por dependencia (Vinculación de Objetivos, Metas e Indicadores de Gestión por Instancia)

