



**SISTEMA INFORMACIÓN CUALITATIVA BÁSICA  
DE SUPERVISADOS  
RÉGIMEN CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL  
INSTRUCTIVO**

**SAN JOSÉ, ENERO DE 2008**

## Índice

|   |    |
|---|----|
| <i>Introducción</i> .....                                   | 1  |
| <i>Descripción general del sistema</i> .....                | 2  |
| Entradas del sistema.....                                   | 2  |
| Flujograma del sistema .....                                | 3  |
| <i>Alcances del sistema</i> .....                           | 3  |
| <i>Conexión al Sistema de Información Cualitativa</i> ..... | 4  |
| EXPLICACIÓN DE BOTONES.....                                 | 5  |
| DATOS ENTIDADES .....                                       | 6  |
| UBICACIÓN OFICINAS ENTIDAD .....                            | 7  |
| EMPRESAS .....  | 8  |
| CAPITAL SOCIAL.....   | 9  |
| ACCIONISTAS .....   | 10 |
| ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA.....                              | 11 |
| COMITÉS .....   | 12 |
| AUDITORES EXTERNOS .....                                    | 13 |
| POLÍTICAS ENTIDAD.....                                      | 14 |
| POLÍTICAS FONDO.....  | 15 |
| METODOLOGÍAS DE VALORACIÓN .....                            | 16 |
| COMISIONES DE LOS FONDOS .....                              | 17 |
| FONDOS ADMINISTRADOS X OPC.....                             | 18 |
| CONTRATOS POR SERVICIOS .....                               | 19 |
| ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....                              | 20 |
| BITÁCORA.....   | 21 |
| APROBACIÓN DE INFORMACIÓN .....                             | 22 |

## **Introducción**

El objetivo de este instructivo es documentar el funcionamiento del módulo indicado, de forma tal que su contenido sirva de guía para los usuarios en sus labores periódicas de presentación y revisión de informes a la SUPEN.

Además de esta introducción, el presente documento explica el uso de las pantallas del Sistema de Información Cualitativa (SIC).

## **Descripción general del sistema**

El SIC fue desarrollado por la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) para que por medio del Portal VES de la SUPEN, y haciendo uso de un navegador de Internet, se pueda realizar de forma remota el proceso de ingreso de datos a la SUPEN.

### ***Entradas del sistema***

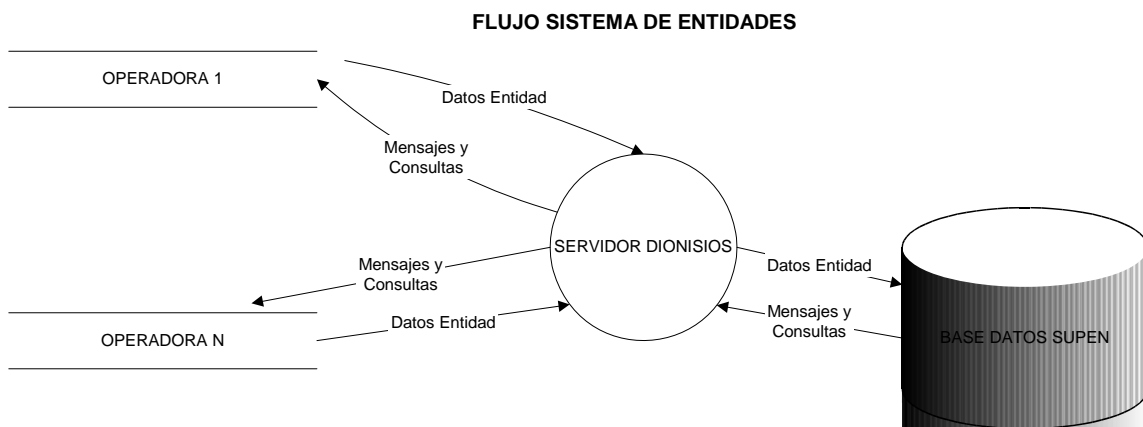
La entrada del sistema está constituida por los siguientes datos:

- Generales de la entidad,
- Ubicación de las oficinas,
- Empresas relacionadas con la entidad,
- Capital social,
- Accionistas,
- Puestos administrativos (junta directiva, otros),
- Comités,
- Auditores Externos,
- Políticas de la entidad,
- Políticas de la entidad y fondo,
- Fondos por entidad y Metodologías de valoración del fondo,
- Comisiones,
- Fondos Administrados por las OPCs y Miembros Junta Administrativa del fondo,
- Contratos de servicios recibidos por la entidad, y
- Estructura organizacional de la entidad.

### ***Flujograma del sistema***

El siguiente flujograma muestra de forma gráfica los datos de entrada que recibe el SIC, en la cual los datos son almacenados en la base de datos de la SUPEN por la interacción directa de los funcionarios de las operadoras de pensiones.

A diferencia del resto de los sistemas, en los cuales las entidades envían sus datos en archivos que son cargados en la base de datos a través del proceso de carga y validación, el sistema de entidades permite que los usuarios digiten directamente los datos en la aplicación y de esta manera los datos queden almacenados directamente en la base de datos de la SUPEN, los cuales a su vez pueden ser consultados directamente por los usuarios internos de la SUPEN.



### **Alcances del sistema**

Apegándose a lo que se establece en el Manual de información, el SIC permitirá incluir datos de las entidades.

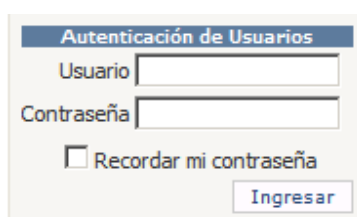
Para una mayor claridad sobre las tareas que el usuario debe ejecutar, de seguido se presenta la descripción del SIC.

## Conexión al Sistema de Información Cualitativa.

Para conectarse al SIC, es necesario conectarse al portal VES de la SUPEN.



El usuario debe ingresar su usuario y clave de acceso.

A screenshot of a user authentication form titled "Autenticación de Usuarios". It features two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below the fields is a checkbox labeled "Recordar mi contraseña". At the bottom right is a button labeled "Ingresar".

Una vez que ingreso, se despliega el menú de opciones del sistema.








### ***EXPLICACIÓN DE BOTONES***

Las pantallas de ingreso de datos del Sistema de Información Cualitativa, se ubican en el portal VES. A través de una interface homogénea, se ingresan datos en las pantallas del SIC.

La barra de botones es común para todas las pantallas.



A continuación se brinda una breve explicación de la funcionalidad de cada botón.

|   |   |
|---|---|
|  <b>Nuevo</b>      | Este botón lleva a otra pantalla, en la cual el usuario incluye los datos.  |
|  <b>Eliminar</b>   | Este botón permite que el usuario elimine el dato sobre el cual se encuentra actualmente posicionado.               |
|  <b>Abrir</b>    | Este botón permite que el usuario edite los datos del registro, sobre el cual se encuentra actualmente posicionado. |
|  <b>Imprimir</b> | Este botón permite imprimir el contenido  |
|  <b>Buscar</b>   | Este botón despliega una pantalla por medio de la cual, se busca un registro específico.                            |

## DATOS ENTIDADES

**Datos Entidad**



 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Nombre Entidad                               | Número Teléfono | Número Fax | Correo Electrónico | Página Web    | Aprobado |
|--|-----------------|------------|--------------------|---------------|----------|
| BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS | 11              | 33333      | BANEX@BANEX.COM    | WWW.BANEX.COM | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los datos de las entidades.

Detalle Datos Entidad - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Nombre Comercial: BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

Fecha de Constitución: 01-01-2006

Domicilio Comercial: SAN JOSE CENTRO

Apartado Postal: 2424-1000

Número Teléfono 1: 11

Número Teléfono 2: 22222

Número Fax: 33333

Correo Electrónico: BANEX@BANEX.COM

PaginaWeb: WWW.BANEX.COM

Fecha de Inscripción:

No. Oficio CONASIFF: SUP-1000

No. Acuerdo Apertura: 2000

Fecha de Autorización: 01-01-2006

Razón Social: INTERFIN-BANEX, OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMEN

Información Aprobada

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los datos de las entidades.



## UBICACIÓN OFICINAS ENTIDAD

**Ubicación Oficinas Entidad**

Nuevo    Buscar    Abrir    Eliminar    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Tipo Oficina | Provincia | Cantón   | Distrito | Dirección          | Aprobado |
|--------------|-----------|----------|----------|--------------------|----------|
| SUCURSAL     | ALAJUELA  | GRECIA   | SAN JOSE | Frente a Iglesia   | No       |
| SUCURSAL     | CARTAGO   | LA UNION | SAN JUAN | Diagonal al Parque | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a las oficinas de la entidad.

Detalle Ubicación Oficinas - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Tipo Oficina: SUCURSAL

Provincia: ALAJUELA

Cantón: GRECIA

Distrito: SAN JOSE

Dirección: Frente a Iglesia

Aprobado:

## EMPRESAS

**Empresas**



 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS ▼

| Cédula Jurídica      | Nombre Empresa   | Telefono 1 | Fax | Correo Electrónico | Página Web         | Aprobado |
|----------------------|------------------|------------|-----|--------------------|--------------------|----------|
| 12333333333333333333 | Los Patitos S.A. | 111        | 333 | mmm@mmm.com        | www.interbanex.com | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a las empresas relacionadas, grupos financieros o empresas que brindan servicios.

Detalle Empresas - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Cédula Jurídica:

Nombre Empresa:

Domicilio:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

Fax:

Correo Electrónico:

Página Web:

Tipo Relación:

Aprobado:

## CAPITAL SOCIAL

**Capital Social**

Nuevo    Abrir    Eliminar    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Fecha Vigencia | Total Acciones Preferentes | Total Acciones Comunes | Total Capital Social | Valor Acción Común | Valor Accion Preferente | No. Oficio Comunicación | Fecha Oficio Comunicación | Aprobado |
|----------------|----------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|
| 01-01-2006     | 2                          | 1                      | 500000000            | 50                 | 1.50                    | DDDD                    | 01-02-2006                | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento al capital social.

Detalle Capital Social - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Fecha Vigencia Variación: 01-01-2006

Cantidad Acciones Preferentes: 2

Cantidad Acciones Comunes: 1

Valor de c/acción preferente: 1.50

Valor de c/acción común: 50

Total Capital Social: 500000000


Nro. Oficio Comunicac.: DDDD

Fecha Oficio Comunicac.: 01-02-2006

Información Aprobada:

## ACCIONISTAS

**Accionistas**



 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Fecha Vigencia | Tipo Id. Accionista | No. Id. Accionista | Accionista                            | No. Acciones Comunes | No. Acciones Preferentes | Total Acciones | Aprobado |
|----------------|---------------------|--------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|----------|
| 01-01-2007     | 0                   | 0107700876         | MARIAMALIA DE LA TRINIDAD DIAZ CASTRO | 2                    | 4                        | 6              | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los accionistas.


Detalle Accionistas - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Fecha Vigencia:

Tipo Id Accionista:

Numero Id Accionista:  

Accionista:

Número Acciones Comunes:

Número Acciones Preferentes:

Aprobado:

## ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

**Estructuras Administrativa**

Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| TIP_IDN_FUN | Fecha Inicio | Identificación | Puesto     | Nombre                                  | Aprobado |
|-------------|--------------|----------------|------------|---|----------|
| 0           | 01-01-2007   | 0107700877     | Presidente | CASTRO MURILLO OSCAR FRANCISCO DE JESUS | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a Auditores Internos, miembros de Junta Directiva y funcionarios Administrativos.

Detalle Estructura Administrativa - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Tipo Identificación: Cédula de identidad    Nro. Identificación: 0107700877 ✓

CASTRO MURILLO OSCAR FRANCISCO DE JESUS

Dirección: San Francisco

Nivel Académico: Bachiller

Puesto: Presidente

Area o Depto.: GERENCIA

Fecha Inicio: 01-01-2007    Fecha Fin: 31-12-2009

Estado Civil: CASADO(A)    Profesión: Economista

Teléfono: 1111    Extensión:   

Teléfono: 2222    Extensión:   

Email: algo@algo.com

Nro. Oficio Comunicac.: DDDD

Estado Funcionario: Activo    Información Aprobada:

## COMITÉS

**Cómites**

Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir    Buscar

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Fecha Inicio | Identificación | Nombre                                  | Cómite                 | Puesto     | Aprobado |
|--------------|----------------|---|------------------------|------------|----------|
| 01-01-1800   | 0107700877     | CASTRO MURILLO OSCAR FRANCISCO DE JESUS | Comité de Cumplimiento | Presidente | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los comités.

Detalle Comités - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Cómite:

Tipo Identificación:     Nro. Identificación:  ✓

Puesto Entidad:

Puesto Comité:

Fecha Inicio:     Fecha Fin:

Nro. Oficio Comunicac.:

Estado Funcionario:     Información Aprobada:

## AUDITORES EXTERNOS

**Audidores Externos**

Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Tipo Id Auditor | No. Id. Auditor | Nombre Auditor     | Contratación desde | hasta | Tipo Auditoría | No. Comunicación a SUPEN | Aprobado |
|-----------------|-----------------|--------------------|--------------------|-------|----------------|--------------------------|----------|
| 0               | 0108510061      | ÁLVARO PALMA ROJAS | 2004               | 2006  | Financiera     | dddd                     | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los auditores externos.

Detalle Auditores - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Id Auditor: 0    0108510061

Nombre Auditor: ÁLVARO PALMA ROJAS

Contratación ==> Desde: 2004    hasta: 2006

Tipo Auditoría: Financiera

No. Comunicación SUPEN: dddd

Hechos Relevantes: Auditoría realizada en el I trimestre 2006

Aprobado:

## POLÍTICAS ENTIDAD

**Políticas Entidad**



 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Tipo Política | Fecha Vigencia | Aprobado |
|---------------|----------------|----------|
| Financieras   | 01-01-2007     | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a las políticas de la entidad.

Detalle Política Entidad - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Tipo Política:

Fecha Vigencia:

Descripción de Política:

Aprobado:



## POLÍTICAS FONDO

**Políticas Entidad y Fondo**

Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Código Fondo | Nombre Fondo                             | Tipo Política   | Fecha Vigencia | Aprobado |
|--------------|--|-----------------|----------------|----------|
| 01           | FONDO PENSIONES VOLUNT. LEY 7523 COLONES | Control Interno | 01-01-2007     | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a las políticas del fondo de la entidad.

Detalle Política Entidad Fondo - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Código Fondo: FONDO PENSIONES VOLUNT. LEY 7523 COLONES

Tipo Política: Control Interno





Fecha Vigencia: 01-01-2007

Descripción de Política: Políticas de Prueba

Aprobado:

## METODOLOGÍAS DE VALORACIÓN

**Metodologías Valoración**

 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Fondo                                    | Metodologia               | Aprobado |
|--|---------------------------|----------|
| FONDO PENSIONES VOLUNT. LEY 7523 COLONES | BOLSA NACIONAL DE VALORES | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los detalles de metodologías de valoración, tanto de la entidad como del fondo.

Detalle Metodologías - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Fondo: FONDO PENSIONES VOLUNT. LEY 7523 COLONES

Tipo de Cierre: Mensual   Fondo Aprobado:

Metodologia: BOLSA NACIONAL DE VALORES

Metodología Aprobada:

**COMISIONES DE LOS FONDOS**

**Comisiones de los Fondos**

 Nuevo   
  Eliminar   
  Abrir   
  Imprimir

| Fondo                                    | Vigencia   | Oficio Solic. | Fecha Sol. | % Rend. | % Aporte | % Saldos | Aprobado |
|--|------------|---------------|------------|---------|----------|----------|----------|
| FONDO PENSIONES VOLUNT. LEY 7523 COLONES | 01-01-2006 | SP-1000       | 01-01-2007 | 2.00    | 1.00     | .00      | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a las comisiones de los fondos.

Detalle Comisiones - Windows Internet Explorer

 Guardar   
  Salir

Usuario Ronald A  
 Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Fondo:

Tipo de Cierre:      
 Fondo Aprobado:

Fecha Oficio Solic.:      
 Nro. Oficio Solic.:

Fecha Oficio Autor.:      
 Nro. Oficio Autor.:

Fecha Vigencia:      
 % Comis. Rentab.:

% Comis. Aportes:      
 % Comis. Saldos:

Comisiones Aprobadas:

**FONDOS ADMINISTRADOS X OPC**

**Fondos Administrados x OPC**



 Nuevo   
  Eliminar   
  Abrir   
  Imprimir

POPULAR PENSIONES OPERADORA DE PENSIONES COMPLEI ▾

| Código Fondo | Nombre Fondo                           | Fecha Inicio Nombramiento | Tipo Id. Funcionario | No. Id. Funcionario | Nombre Funcionario         | Puesto     | Aprobado |
|--------------|--|---------------------------|----------------------|---------------------|----------------------------|------------|----------|
| 51           | Fondo de Capitalización Colectiva BCAC | 01-01-2007                | 0                    | 0107700875          | KARLA VANESSA ULLOA TAYLOR | Presidente | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los fondos administrados por OPC y a los miembros del Órgano Director.

Detalle Estructura Administrativa - Windows Internet Explorer

 Guardar   
  Salir

Usuario Ronald A  
 Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Tipo Identificación:    
 Nro. Identificación:  ✓

Dirección:

Nivel Académico:

Puesto:

Area o Depto.:

Fecha Inicio:    
 Fecha Fin:

Estado Civil:    
 Profesión:

Teléfono:    
 Extensión:

Teléfono:    
 Extensión:

Email:

Nro. Oficio Comunicac.:

Fondo:

Estado Funcionario:    
 Información Aprobada:

## CONTRATOS POR SERVICIOS

**Contratos por Servicios**



 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Empresa          | Fecha Contrato | Servicio | Aprobado |
|------------------|----------------|----------|----------|
| Los Patitos S.A. | 01-01-2007     | Custodia | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los contratos de la entidad por servicios recibidos.

Detalle de Contratos - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Empresa: Los Patitos S.A.

Domicilio: San José

Teléfonos: 111- 22-      Web: www.interbanex.com

Fecha Contrato: 01-01-2007      Servicio: Custodia

Detalle: Servicios de Custodia para el último trimestre

Tipo relación: GRUPO FINANCIERO

Oficio Solic. Aut.: dd      Fecha Aprob. SUPEN: 01-08-2007

Oficio Autor. SUPEN: CC      Aprobado:

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

**Estructura Organizacional**

Nuevo    Eliminar    **Abrir**    Imprimir

BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS

| Fecha Vigencia | Nombre Unidad Administrativa | Categoría Funcionario | Cantidad Funcionarios | Aprobado |
|----------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
| 01-03-2007     | AA                           | Administrativos       | 10                    | No       |

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a la estructura organizacional de la entidad.

Detalle Estructura Organizacional - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Fecha Vigencia: 01-03-2007



Nombre Unidad Administrativa: AA

Categoría Funcionario: Administrativos

Cantidad Funcionarios: 10

Aprobado:

## BITÁCORA

| Bitácoras  |                       |  |                             |
|--|-----------------------|--|-----------------------------|
|  Buscar |                       |  Imprimir |                             |
| FONDO DE CAPITALIZACION COLECTIVA DEL MAGISTERIO   |                       |  |                             |
| Fecha  | Tabla                 | Operación  | Usuario                     |
| 21-02-2007 12:41:02  | Fondos Por Entidad    | INSERTAR   | Usuario De Consulta Del Ves |
| 18-01-2007 16:03:23  | Integrantes De Comite | INSERTAR   | Rocio Hernández Morelli     |
| 18-01-2007 15:59:28  | Integrantes De Comite | MODIFICAR  | Rocio Hernández Morelli     |
| 18-01-2007 15:55:29  | Integrantes De Comite | MODIFICAR  | Rocio Hernández Morelli     |
| 18-01-2007 15:55:29  | Integrantes De Comite | MODIFICAR  | Rocio Hernández Morelli     |
| 18-01-2007 15:53:15  | Integrantes De Comite | INSERTAR   | Rocio Hernández Morelli     |
| 18-01-2007 15:39:15  | Integrantes De Comite | MODIFICAR  | Rocio Hernández Morelli     |
| 18-01-2007 15:39:15  | Integrantes De Comite | INSERTAR   | Rocio Hernández Morelli     |
| 18-01-2007 15:37:06  | Integrantes De Comite | INSERTAR   | Rocio Hernández Morelli     |
| 18-01-2007 15:34:26  | Integrantes De Comite | INSERTAR   | Rocio Hernández Morelli     |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Esta es una pantalla de consulta. Su objetivo es controlar la fecha en que la información ha sido ingresada, borrada o modificada en la base de datos. Al oprimir botón “Imprimir”, se despliega una ventana para insertar criterios de búsqueda.



Criterios de Búsqueda - Windows Internet Explorer

 Ejecutar  Salir

Proceso:

Acción:

Usuario:


Fecha Inicio:

Fecha Fin:

Usuario escoge el criterio de búsqueda y oprime el botón de “Ejecutar”.

## ***APROBACIÓN DE INFORMACIÓN***


**Aprobación de Información**

  
Aprobación  
  
**BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS**  
Yo Ronald Araya Vallejos, en mi condición de Gerente de Operaciones, doy fe de que toda la información consignada respecto a mi representada en el Sistema Cualitativo de la Superintendencia de Pensiones es fidedigna.  
  
Mensaje

Esta es una pantalla de proceso. Su objetivo es que el (los) aprobador (es) definidos por la entidad, aprueben la información ingresada o modificada.

El usuario ingresa al programa, donde un texto indica la seriedad de este proceso. Una vez que el Gerente o algún otro funcionario de la entidad ingresen a aprobar la información de la entidad, oprime el botón de “Aprobación”. A partir de este proceso, cualquier información que se encuentre en el SIC se considerará oficial.

**Aprobación de Información**

  
Aprobación  
  
**BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS**  
Yo Ronald Araya Vallejos, en mi condición de Gerente de Operaciones, doy fe de que toda la información consignada respecto a mi representada en el Sistema Cualitativo de la Superintendencia de Pensiones es fidedigna.  
  
Información fue aprobada exitosamente

Enlace para atender consultas del sistema: Lic. Ronald Araya, teléfono 243-4412